



FUNDACIÓN  
VALLE DEL LILI

*Excelencia en Salud al servicio de la comunidad*



# Informe de sostenibilidad 2023

Estamos comprometidos con el medio ambiente, esta publicación está impresa en papel erpack y tintas de soya.



[www.valledellili.org](http://www.valledellili.org)



# 2023 Informe de Sostenibilidad

## Créditos,

Cali, marzo de 2024.

### Diseño y diagramación

Daniela Gutiérrez Calderón

### Edición y redacción

María Isabel Sánchez Vélez.  
Luisa Fernanda González Cabal.  
Diana Díaz Ossa.  
Alejandra Arteaga Osorio.  
Camila Murillo Florez.  
Maria Antonia González Casas.

### Fotografía

Fundación Valle del Lili.

### Comité editorial

Marcela Granados Sánchez, MD, FFCM, FACP.  
**Directora General**

Jorge Mario Madriñán Tascón, MD, Mmg.  
**Director Médico y Académico**

Álvaro Quintero Castaño.  
**Director Administrativo y Financiero**

Luis Alberto Escobar Florez, MD, Mtr.Ed.  
**Subdirector de Educación**

Giovanna Miranda Chacón, MD, FPCC.  
**Subdirectora Médico Administrativa**

Sergio Iván Prada, PhD.  
**Subdirector de Investigaciones Clínicas e Innovación**

Luisa Fernanda González Cabal.  
**Coordinadora de la Unidad de Responsabilidad Social**

María Isabel Sánchez Vélez.  
**Coordinadora de Comunicaciones Corporativas**

Diana Díaz Ossa.  
Alejandra Arteaga Osorio.  
Maria Antonia González Casas.  
Camila Murillo Florez.  
**Comunicadoras**



“

**En la Fundación Valle del Lili no  
tratamos enfermedades, tratamos  
seres humanos enfermos.**

Vicente Borrero Restrepo, MD, MSinHyg., Dr.PH  
Director Emérito.

”

# Órganos Directivos

## Consejo Superior

Henry James Eder Caicedo  
 Álvaro Correa Holguín  
 Alfredo Carvajal Sinisterra  
 Marco Antonio Cruz  
 Carlos Armando Garrido Otoya  
 Enrique Garcés Echavarría  
 Martín Bertram Wartenberg Villegas  
 Armando Lloreda Zamorano  
 Carlos Jorge Garcés Eder  
 Francisco Piedrahita Plata  
 Francisco José Barberi Ospina  
 Cesar Augusto Caicedo Jaramillo  
 Luis Ernesto Mejía Castro  
 Diego Sanint Peláez  
 Alberto Carvajal Cabal  
 Alejandro Zaccour Urdinola

## Junta Directiva

Francisco José Barberi Ospina  
 Diego Sanint Peláez  
 Alberto Carvajal Cabal  
 Alejandro Zaccour Urdinola  
 Federico Wartenberg Correa  
 María Isabel Ulloa Cruz  
 Luis Ernesto Mejía Castro  
 Lukas Garcés Arango  
 Liliana Vallecilla Martínez

### Director Emérito.

Vicente Borrero Restrepo, MD., M SinHyG.,Dr.PH

## Grupo Directivo

### Directora General

Marcela Granados Sánchez, MD., FCCM , FACP

### Director Médico y Académico

Jorge Mario Madriñán Tascón, MD, Mmgt.

### Director Administrativo y Financiero

Álvaro Quintero Castaño

## Subdirecciones

### Subdirección de Educación

Luis Alberto Escobar Florez, MD, Mtr.ED

### Subdirección Médico Administrativa

Giovanna Miranda Chacón, MD, FPCC.

### Subdirección de Servicios Ambulatorios

Diana Amparo Prieto Hurtado, MD

### Subdirección de Investigaciones Clínicas e Innovación

Sergio Iván Prada Rios, PhD

### Subdirección Administrativa

Germán Darío Soto Naranjo N. Ing.

### Subdirección de Gestión Humana

Martha Cecilia Bermúdez Galvez.

### Subdirección Informática

Juan Fernando Henao Pérez, MD,CI

### Subdirección Comercial

Mónica Alexandra Villegas Quiroz, MD.

---

## Médicos Líderes de Departamentos Académicos

### Medicina Crítica

María Elena Ochoa Ardila, MD

### Cirugía

Mauricio Velásquez Galvis, MD

### Laboratorio Clínico, Patología y

### Banco de Sangre

Ludwig Albornoz Tovar, MD

### Materno Infantil

Paola Marcela Pérez Camacho, MD

### Medicina Interna

Liliana Fernández Trujillo, MD

### Imágenes Diagnósticas

Alfonso José Holguín Holguín, MD

## Jefes Administrativos

### Departamento de Suministros

Rosa Nidia Madrid Ramírez

### Departamento de Facturación y

### Auditoría Médica

Pedro Fabián Falcón Pérez, MD.

### Departamento de Contabilidad

Silvia Liliana Moreno Sanclemente

### Departamento Jurídico

Camilo Andrés García Mendoza

### Departamento de Tesorería

Germán H. Trujillo Arango

### Departamento de Mejoramiento y Eficiencia Operacional

Luz Helena Moreno Narváez

### Departamento de Mantenimiento y Medio Ambiente

Luis Fernando Rueda Ramos

### Departamento de Costos y Presupuestos

José Joaquín Toro Correa

### Departamento de Servicios Generales

Javier Montenegro Martínez

## Grandes Benefactores

### Empresas

Meléndez S.A.

Constructora Meléndez S.A.

Corporación Financiera del Valle

Fundación FES

Asocaña

Fundación Antonio Restrepo Barco

Ingenio Mayagüez S.A.

Carvajal S.A.

Fundación Julio Mario Santodomingo

Bavaria S.A.

Ingenio Manuelita S.A.

Smurfit Kappa

Fundación Plaza de Toros de Cali

Laboratorios J.G.B. S.A.

Sucromiles S.A.

Siemens S.A.

Postobón S.A.

Tecnoquímicas

### Familias

Emma Giraldo de Garcés

Álvaro Garcés Giraldo

Alice Echavarría de Garcés

Armando Garcés Giraldo

Mary Eder de Garcés

Eugenio Castro Borrero

Rosa Carvajal de Castro

Ovidio Peláez Valencia

Mary Maya de Peláez

Antonio Obeso de Mendiola

Luz Mejía de Obeso

Carlos Ardila Lülle

Eugenia Gaviria de Ardila

Francisco Antonio Barberi Zamorano

Luz María Ospina de Barberi

### Benefactores

Fundación Corona

Lloreda Grasas S.A.

Harinera del Valle S.A.

Colombina S.A.

Ingenio Providencia S.A.

Ingenio Central Castilla S.A.

Ingenio Riopaila S.A.

Centelsa

Ingenio San Carlos S.A.

Pavco S.A.

Varela S.A.

Laboratorios Baxter

Johnson & Johnson

Sidelpa S.A.





# Tabla de contenido

Nueva Torre 2.

---

●  
**Carta de la Directora General**

Página 8

●  
**Introducción al Informe de Sostenibilidad**

Página 10



**Cap. 1**  
**Quiénes somos**

Página 12



**Cap. 2**  
**Asistencia Médica**

Página 26



**Cap. 3**  
**Gestión de valor en salud**

Página 35



**Cap. 4**  
**Informática**

Página 49



**Cap. 5**  
**Hospital Universitario**

Página 54



**Cap. 6**  
**Investigación e Innovación**

Página 61



**Cap. 7**  
**Responsabilidad Social y Ambiental**

Página 71



**Cap. 8**  
**Sostenibilidad financiera**

Página 81

●  
**Información complementaria y tablas GRI**

Página 91

# Carta de la Directora General

Es un honor para mí presentarles el informe de gestión correspondiente al año 2023 de la Fundación Valle del Lili.

Durante este año, nuestra organización enfrentó diversos desafíos y alcanzó logros significativos en un contexto marcado por la posible reforma estructural del sistema de salud colombiano. Como todos los sistemas de salud a nivel global, el nuestro enfrenta dificultades en la sostenibilidad financiera, accesibilidad, calidad y equidad. La Fundación Valle del Lili ha podido participar en los espacios de discusión pertinentes y nuevamente hemos sido elegidos para formar parte de la junta directiva de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas. Esta designación y otros espacios adicionales, nos otorgan la oportunidad de aportar experiencia y perspectivas al debate, abogando por políticas y medidas que promuevan el bienestar de los pacientes en Colombia.

La gran capacidad de adaptación de la institución en estos tiempos de cambio, es claramente el producto de la cultura organizacional. En este punto es importante resaltar la certificación de la Fundación Valle del Lili como empresa familiarmente responsable (efr), la cual requiere del diseño e implementación de procedimientos y metodologías de trabajo, con un catálogo de medidas que fomentan entornos resilientes, felices e inclusivos, promoviendo el desarrollo personal, profesional y familiar de los colaboradores.

Este grupo humano nos permitió cumplir con todos los indicadores que se establecieron para cada uno de los objetivos estratégicos.

**Avances médicos:** como se detalla en el informe, se alcanzaron importantes hitos en la atención de pacientes. Se realizó por primera vez en Colombia una terapia de oxigenación con membrana extracorpórea en un paciente recién nacido, se implementó el programa de trasplante hepático con donante vivo adulto-adulto, se llevó a cabo con éxito el primer reparo híbrido de la aorta torácica en la sala de cirugía híbrida y se consolidó la unidad de cuidados intensivos y el equipo de trabajo para el manejo de pacientes quemados entre otros. En el ámbito de avances en diagnóstico, se instaló en la sede Limonar el equipo de resonancia magnética de última generación (resonador Magnetom Sola), con el cual se logra la obtención de imágenes de alta calidad en menor tiempo debido a sus algoritmos de inteligencia artificial, se implementaron adicionalmente nuevas pruebas de laboratorio clínico y de secuenciación genética, futuro innegable de la medicina. Así mismo se puso en marcha el laboratorio para estudios postmortem. Estos avances no sólo han contribuido a salvar vidas humanas y a mejorar la calidad de vida de los pacientes, sino que han impulsado la educación del talento humano en salud y la generación de conocimiento.

**Finalización de proyectos clave:** después de superar las dificultades generadas por la pandemia y los conflictos internacionales que retrasaron la importación de materiales y equipos, logramos completar proyectos importantes de infraestructura durante el año 2023. La culminación de los 12 pisos de la torre 2, permitió aumentar en un 9% la capacidad de camas hospitalarias finalizando el año con 731 camas, lo que contribuye a cerrar la brecha del déficit que existe en el suroccidente colombiano. En este mismo edificio se inauguraron 4 salas de intervencionismo vascular y una sala híbrida con tecnología de punta, que permite la realización de cirugías e intervenciones vasculares simultáneamente. Con el objetivo de aumentar la oferta de servicios ambulatorios más cerca de la comunidad se dio la apertura de la sede Tequendama, con 49 consultorios para todas las especialidades.



---

**Compromiso con la comunidad:** en el pilar de responsabilidad social el proyecto de Hospital Padrino no solamente se extendió a 209 hospitales de primer nivel en regiones apartadas de los Departamentos del Valle del Cauca, Cauca, Nariño, Putumayo y Caquetá, sino que creció en la cobertura de patologías que hacen parte de la estrategia. El impacto del proyecto sobre la mortalidad materna es muy satisfactorio y se replica en cada hospital apadrinado, estos resultados ya son conocidos en el mundo académico a través de su publicación en una de las revistas de mayor reconocimiento científico.

**Sostenibilidad financiera:** este es uno de los retos más importantes que tuvo y tendrá la institución, sin embargo, los esfuerzos por incrementar la eficiencia sin sacrificar la calidad, nos permitieron cumplir con todas las obligaciones, proyectos y apoyos misionales.

En conclusión, hemos aportado a la comunidad un verdadero “valor en salud”.

El legado perdurable de nuestro Director Emérito, el Dr. Vicente Borrero, resonará a través de las generaciones. Las palabras repetidas y elocuentes resumen sus consejos invaluable:

“Hay que pensar en grande”

“Aquí no hay espacio para la mediocridad”

“Debemos siempre seguir en la búsqueda constante de la excelencia”

“La educación es la herramienta más importante para la sostenibilidad”

“En este hospital no se tratan enfermedades, se atienden seres humanos enfermos.”

Agradecemos profundamente a los Ciudadanos Lili y a todos los que han contribuido con estos logros y nos han acompañado en nuestro compromiso con la salud y el bienestar de la sociedad.



**Marcela Granados Sánchez, MD, FCCM, FACP.**  
**Directora General.**

# Introducción al Informe de Sostenibilidad

**La Fundación Valle del Lili, apalancada en los ciudadanos Lili que son su recurso más valioso, continúa trabajando por la excelencia desde sus cuatro pilares fundamentales: Asistencia Médica, Educación y Docencia, Investigación Clínica y Responsabilidad Social. Todas las actividades de la organización hacen parte de uno o más de estos pilares, y es a través de ellos que se consolida el propósito de servir a la comunidad y de contribuir en la construcción de una sociedad más sana y sostenible.**

La verdadera sostenibilidad se edifica desde una visión estratégica que tiene en cuenta el entorno y las metas que como sociedad es necesario alcanzar para garantizar una atención en salud equitativa y de calidad en beneficio de toda la población. La organización responde a estos retos con sensibilidad, firmeza y diligencia. Sus objetivos estratégicos y su quíntuple meta son el faro que orientan todos los esfuerzos institucionales para satisfacer este compromiso con la ciudad, la región y el país.

El presente informe describe los resultados más relevantes que la organización alcanzó en el 2023 en 8 áreas de gestión que considera más estratégicas para avanzar hacia la sostenibilidad y aportar activamente al desarrollo sostenible. Los temas son los siguientes:



## Asistencia Médica

Se refiere al liderazgo del cuerpo médico institucional para lograr una permanente evolución de los servicios médicos, en línea con los más altos estándares de calidad, humanización, seguridad, evidencia científica y tecnología de vanguardia en beneficio de los pacientes y sus familias.

## Modelo de creación de valor en salud centrado en el paciente

Para lograr la excelencia y la calidad en la atención en salud, la institución trabaja, de manera simultánea, cinco objetivos que conforman su modelo de creación de valor en salud: 1) la excelencia en los resultados clínicos de acuerdo con la evolución de la ciencia médica; 2) la experiencia de los pacientes y sus familias; 3) la optimización de los costos de la atención conservando la calidad; 4) la satisfacción de los grupos de interés involucrados en la atención en salud; y 5) la equidad en salud.



## Educación y Hospital Universitario

La educación y la docencia son uno de los pilares misionales de la institución. Su propósito es formar médicos y profesionales de la salud con los más altos estándares académicos y humanos. Además, articula e impulsa todas las iniciativas institucionales que buscan beneficiar a la comunidad a través de la educación.



## Investigación, generación de conocimiento e innovación

La investigación científica es uno de los pilares misionales de la institución. Busca promover la generación y la difusión del conocimiento, así como consolidar una cultura científica y académica para el beneficio, presente y futuro, de los pacientes y de la comunidad.

La innovación busca desarrollar e implementar las ideas nuevas que contribuyan a la creación de valor en salud y a una gestión más eficiente y productiva.



### Informática en la atención en salud

Gestión efectiva de las tecnologías informáticas para lograr que la información pueda ser utilizada por las personas correctas de manera oportuna en beneficio del paciente y de sus familias.



### Gestión y calidad de vida del talento humano

Implementación de un modelo de intervención dirigido a los ciudadanos Lili y sus familias, para garantizar su bienestar, su cuidado integral, oportunidades de crecimiento personal y profesional, y entornos de trabajo sanos, seguros, saludables, diversos, inclusivos y sostenibles.



### Responsabilidad social y ambiental

Gestión que busca contribuir a la construcción de una organización y de una sociedad más sana y sostenible, a través del diseño e implementación de programas sociales y ambientales que crean valor para la comunidad en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



### Sostenibilidad financiera

Implementación de estrategias y de buenas prácticas administrativas y financieras que aseguren resultados económicos satisfactorios que puedan ser invertidos en la expansión de los servicios de salud, la educación, la investigación y la responsabilidad social en beneficio de la comunidad.

### Grupos de interés

- Consejo Superior y Junta Directiva
- Benefactores
- Pacientes y familias
- Cuerpo médico
- Personal asistencial y administrativo
- Aseguradoras y otras entidades en convenio
- Entidades educativas
- Personal en formación
- Proveedores y contratistas
- Pacientes participantes de estudios de investigación
- Redes de investigación
- Comunidad
- Entidades Gubernamentales
- Entidades financieras
- Medios de comunicación

La gestión institucional busca contribuir a la construcción de una organización y de una sociedad más sana y sostenible, a través del diseño e implementación de programas sociales y ambientales que crean valor para la comunidad en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.







## Capítulo 1

# Quiénes Somos

La Fundación Valle del Lili, oficialmente constituida el 25 de noviembre de 1982, es una entidad privada sin ánimo de lucro, que presta servicios de salud de alta complejidad en la ciudad de Santiago de Cali. Está acreditada en excelencia en salud y desde el año 2017, es reconocida formalmente como hospital universitario. Actualmente, cuenta con cinco sedes ubicadas con diferentes sectores de la ciudad para facilitar el acceso de los usuarios a los servicios de salud de la Institución.



# Misión

“Satisfacer las necesidades de salud de alta complejidad de nuestros pacientes, integrando la práctica clínica, la educación y la investigación, en una permanente búsqueda de la excelencia para beneficio de la comunidad”.

# Visión

“Consolidarnos como **Hospital Universitario** líder en Latinoamérica con énfasis en los servicios de salud de alta complejidad, mediante un modelo de atención integral, humanizado y seguro, con enfoque de gestión sostenible por su eficiencia, superávit, responsabilidad social e innovación, con capacidad y liderazgo en la generación de conocimiento y en el desarrollo de talento humano.”

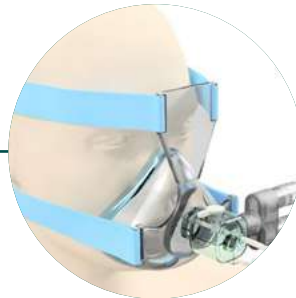
# Pilares Institucionales

Asistencia Médica

Investigación Clínica

Educación y Docencia

Responsabilidad Social



# Valores



Servicio humanizado



Trabajo en equipo



Respeto



Seguridad



Integridad



Pensamiento crítico

# Objetivos Estratégicos



## 01.

Aumentar la oferta y capacidad para la atención de servicios de alta complejidad y la educación en salud para dar respuesta a la demanda creciente.



## 02.

Implementar estrategias financieras y administrativas que permitan enfrentar el limitado flujo de recursos del sector, garantizar la viabilidad institucional y mejorar la operación de la Institución.



## 03.

Garantizar, en todos los servicios, altos estándares de calidad asistencial, operativa y administrativa que permitan gestionar relaciones a largo plazo con los pacientes y grupos de interés.



## 04.

Asegurar el liderazgo institucional en educación, desarrollo de competencias en el talento humano, generación de conocimiento, estrategias de innovación y uso eficiente de los recursos de tecnología y desarrollos informáticos.



## 05.

Desarrollar estrategias que generen valor para la comunidad del área de influencia y sus colaboradores.

# Sedes FVL

## Sede Principal

Ubicada en el sur de Santiago de Cali, Valle del Cauca, nuestra sede principal se destaca como un referente nacional e internacional de excelencia en atención médica. Ofrecemos una amplia gama de servicios de alta complejidad. Nuestro compromiso es brindar servicios de salud de la más alta calidad en todas las especialidades clínicas y quirúrgicas, combinando tecnología de vanguardia con un cuerpo médico y equipo de profesionales altamente calificados, centros de excelencia, cuidados integrales y personalizados para el bienestar del paciente y su familia.

**En esta sede se ofrece el más completo y amplio portafolio de servicios y procedimientos para cubrir todas las necesidades médicas de nuestros pacientes. Entre nuestros servicios destacados se encuentran:**

**Consulta Médica Especializada:** más de cien especialidades como Medicina Interna, Hemato Oncología, Pediatría, Cardiología, Oncología, Neurología, Neurocirugía entre otras.

**Cirugía de Alta Complejidad:** Contamos con quirófanos equipados con tecnología de punta para realizar procedimientos quirúrgicos avanzados en diversas áreas, como trasplantes, neurocirugía, cirugía de columna, cirugía cardiovascular, neurocirugía, cirugía oncológica, entre otras.

**Servicio de Urgencias:** disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con un equipo médico altamente especializado en la atención rápida y eficaz de pacientes adultos y pediátricos en situaciones críticas.

**Servicio de Hospitalización:** la capacidad instalada más alta en el sur occidente colombiano.

**Unidad de Cuidados Intensivos (UCI):** la más completa y amplia en el sur occidente colombiano, equipada con tecnología de última generación y profesionales altamente capacitados para brindar la mejor atención especializada a pacientes adultos, obstétricas, quemados; además de una UCI cardiovascular con atención a pacientes adultos, pediátricos, y recién nacidos.

**Unidad de intervencionismo vascular:** integra técnicas de imágenes de última tecnología para realizar procedimientos endovasculares mínimamente invasivos, así como accesos percutáneos guiados por imagen para manejo del dolor; permitiendo diagnosticar y tratar patologías de diferentes complejidades de manera eficiente y efectiva; 4 amplias salas y un angiografo con tecnología robótica.

**Medicina nuclear:** PET CT, gammagrafías, terapia metabólica, radiocirugía.

**Unidad de Quimioterapia, Departamento Materno-Infantil, Banco de Sangre, Cardiología No invasiva; Rehabilitación y Fisioterapia.**

**Laboratorio Clínico y Diagnóstico por Imágenes:** con un portafolio que ofrece más de mil pruebas especiales, es centro de referencia a nivel nacional, ofrece laboratorio de genética y secuenciación, laboratorio postmortem; equipos de diagnóstico de última generación para realizar estudios precisos y confiables, incluyendo análisis clínicos, estudios de imagenología, radiología, ecografía, tomografías computarizadas, resonancias magnéticas, PET -CT entre otros.



## Sede Limonar

Ubicada al sur de la ciudad, sede hospitalaria de alta complejidad que ofrece una amplia variedad de servicios de salud para pacientes adultos, servicio de urgencias disponible las 24 horas del día 7 días a la semana, Unidad de cuidados intensivos, hospitalización, Banco de Sangre, Salas de Cirugía, Clínica de Dolor, Laboratorio Clínico y servicio de Radiología e Imágenes Diagnósticas. La sede también cuenta con un amplio portafolio de especialidades médicas como Hemato-oncología adulto, Anestesiología, Medicina Interna, Infectología, Gineco-oncología, Gastroenterología, entre otras.

## Sede Avenida Estación

Ubicada en el norte de la ciudad, cuenta con servicios ambulatorios como: consulta externa especializada, quimioterapia para pacientes adultos, audiología, sala de densitometría, vacunación (pacientes adultos y pediátricos), toma de muestras de laboratorio clínico y captación de donantes para banco de sangre, imágenes diagnósticas con ecografía (básica, ginecológica y obstétrica y ecocardiografía), mamografía y rayos x convencionales. Ofrece los servicios de endoscopia diagnóstica en gastroenterología, urología, otorrinolaringología coloproctología y fisiología digestiva (ph metría, impedanciometría y test de aliento), servicio de diagnóstico vascular no invasivo y terapia física neurológica y terapia física ocupacional.

## Sede Alfaguara

Sede ambulatoria, ubicada en el Municipio de Jamundí con un amplio portafolio de servicios de salud, atención médica con 16 especialidades, entre ellas: medicina interna, cardiología, pediatría, ginecología, ortopedia, urología, entre otras; también cuenta con toma de muestra de laboratorio clínico, vacunación, imágenes diagnósticas (ecografía) y cardiología no invasiva.

## Sede Tequendama

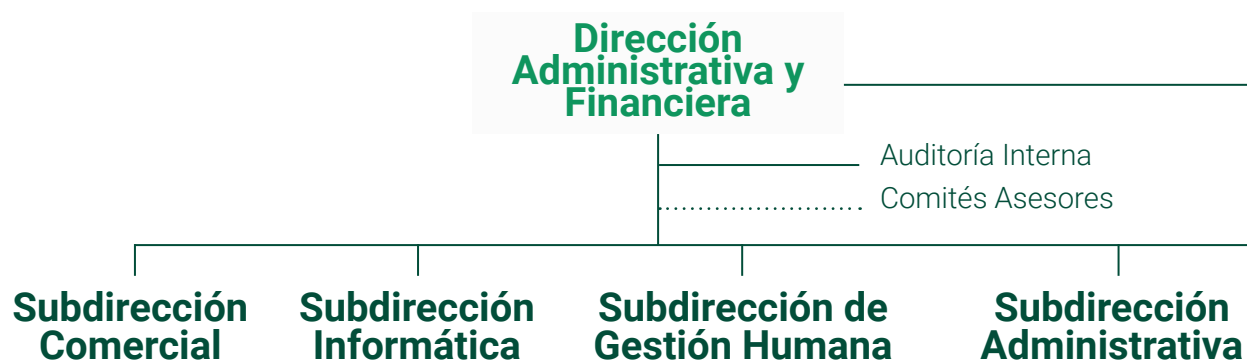
Ubicada en el centro de la ciudad ofrece consulta externa con diferentes especialidades, salas de procedimientos, toma de muestras de laboratorio clínico y rehabilitación física de piso pélvico.

# Organigrama

**Consejo**

**Junta**

**Dirección**





---

# Superior

Revisoría Fiscal

# Directiva

Oficial de Cumplimiento

# General

**Dirección Médica y Académica**

Comités Asesores

**Subdirección Médico Administrativa**

**Subdirección de Servicios Ambulatorios**

**Subdirección de Educación**

**Subdirección de Investigación e Innovación**

# Certificaciones y reconocimientos corporativos 2023



**Acreditación en Salud con Excelencia (ICONTEC).** Aprobación y mantenimiento en la categoría de Institución Acreditación en Salud con excelencia. En su tercer ciclo consecutivo bajo la reglamentación emitida por el MSPS de Colombia de acuerdo a procedimientos definidos por el Icontec.



Certificación como **Hospital Universitario** mediante el acuerdo No. 00149 de junio de 2017 con vigencia: hasta el año 2024.



**Ranking Worlds Best Hospitals Primer Lugar de Colombia, Cuarto en Latinoamérica y en el puesto 162 a nivel global como uno de los mejores Hospitales del mundo** La junta global de expertos médicos fundada por Statista para apoyar el Proyecto de los Mejores Hospitales del Mundo y publicada por medio de la revista Newsweek. Marzo 2023.



**Obtuvimos la Certificación como empresa Familiarmente responsable** en la categoría B. agosto 2023



La Fundación Valle del Lili se ha posicionado como la **segunda mejor empresa para trabajar en Colombia y como la mejor empresa para trabajar en el sector salud** según el Ranking CompuTrabajo Best WorkPlaces 2023. Febrero 2023.



Ranking de Instituciones de Investigación SCImago en el Sector Salud La Fundación Valle del Lili ocupa el **tercer lugar en Colombia (entre 5), puesto 28 en Latinoamérica (entre 65) y 356 en el Mundo (entre 1503) de las instituciones del sector salud que cuentan con actividades de investigación e innovación.** Marzo 2023.



Hand Hygiene Excellence Award: Se otorga el reconocimiento y premio de **primer lugar, en el premio a la Excelencia en la Higiene de Manos en América Latina.**



**Certificación del Programa ERAS en cirugía de Colon y recto.** El Protocolo de Eras (Enhanced Recovery After Surgery) es un conjunto de estrategias preoperatorias, intraoperatorias y postoperatorias que tienen por objetivo de recuperar y mejorar la funcionalidad de los pacientes posterior a la cirugía. Esta certificación la otorga ERAS Society con la Colaboración de ENCARE. Octubre 2023.

La organización cuenta con un equipo humano conformado por:

**8.118**

Ciudadanos Lili.



# Nuestro Equipo

Distribuidos de la siguiente manera:



**5.668**

Personal asistencial, administrativo y operativo



**790**

Médicos



**111**

Otros profesionales de la salud



**792**

Estudiantes



**706**

Contratistas



**51**

Miembros de la Asociación Voluntariado

Total del complejo hospitalario, incluyendo todas sus sedes, la institución cuenta con una capacidad instalada de:

**169.771 m<sup>2</sup>**

Distribuida en:

**21**



Quirófanos

**4**



Salas de intervencionismo

**13**



Salas de endoscopia

**348**



Consultorios

**731**



Camas

**477**

hospitalización

**173**

cuidados intensivos adultos

**40**

cuidados intensivos pediátricos

**41**

recien nacidos

La Institución brinda atención a pacientes vinculados a diferentes tipos de aseguradoras: entidades promotoras de Salud (EPS) del régimen contributivo y subsidiado, Medicinas prepagadas y Pólizas de Salud, Planes complementarios, Administradoras de Riesgos Laborales (ARL), Aseguradoras Internacionales, Pólizas Estudiantiles, entre otros. También ofrece sus servicios a pacientes particulares.



# La FVL en cifras



## Camas

## Egresos hospitalarios

## Atención en urgencias

## Atención de consulta externa

**668**

2022

**731**

2023

Variación:

**9%**

**36.084**

2022

**37.539**

2023

Variación:

**4%**

**91.152**

2022

**107.940**

2023

Variación:

**18%**

**604.277**

2022

**603.095**

2023

Variación:

**0%**





## Cirugías

**27.477**

2022

**30.199**

2023

Variación:

**9%**



## Imágenes Diagnósticas

**242.064**

2022

**250.048**

2023

Variación:

**3%**



## Exámenes de laboratorio

**2.796.511**

2022

**2.866.588**

2023

Variación:

**3%**



## Trasplantes

**340**

2022

**350**

2023

Variación:

**3%**



# Nuestra gente



## Por nuestros Ciudadanos Lili, nos transformamos

Durante el 2023, la calidad de vida, el desarrollo y el bienestar de quienes componen nuestra fuerza de trabajo fue uno de los propósitos fundamentales de la institución. A través de diversas acciones, se buscó garantizar no solo la calidad de vida de los colaboradores, sino también la de sus familias a través de acciones como:

### Acciones centradas en el Ciudadano Lili y las familias

Como institución, se ubicó a las personas como pilar fundamental en el modelo del cuidado, brindando estrategias para garantizar la salud física, social y mental de los trabajadores.

# 41

proyectos dirigidos al cuidado integral del Talento Humano, con un resultado de

# 398.900

acciones en el año 2023.





## Implementación de la ruta inclusiva

En colaboración con la embajada canadiense y Cuso International, implementamos La Ruta Inclusiva. Esta iniciativa que contribuye a avanzar hacia nuestra quintuple meta de equidad al desarrollar políticas de inclusión y buenas prácticas de gestión del talento humano.

### Diversos logros como:

- La creación de políticas con un enfoque diferencial, inclusivo y de no discriminación.
- El acompañamiento específico y asertivo de las diferentes necesidades de nuestros colaboradores.
- El reconocimiento de la embajada canadiense y Cuso International por las buenas prácticas en empleo inclusivo con el programa Semillas de Esperanzas, que ha generado oportunidades laborales a jóvenes de los sectores más vulnerables de Cali y otras ciudades del país.
- La formación de 25 Ciudadanos Lili como embajadores de la ruta inclusiva que acompañarán la implementación de la ruta inclusiva.

### Aliados y terceros

Se realizó el acompañamiento a 80 empresas y 1180 contratistas que llevaron a cabo actividades dirigidas a mantener un entorno de trabajo sano y saludable, consolidando así el modelo de acompañamiento a terceros.

## Somos una empresa familiarmente responsable



En el mes de agosto del 2023 recibimos la certificación como empresa familiarmente responsable (efr) categoría B, la más alta posible para la primera participación de una organización. Su implementación ha permitido evaluarnos frente a nuestro propio modelo del cuidado del talento humano, para seguir avanzando y dar respuestas en materia de responsabilidad y respeto a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de los Ciudadanos Lili.

La Fundación Valle del Lili me ha aportado personal y profesionalmente gracias a las oportunidades que brindan para poder capacitarse y certificarse en los programas institucionales como lo son: visores ambientales, programa de las 6'S, código blanco, además participe en dos ocasiones en los auxilios educativos universitarios los cuales gracias a Dios los gane y puede pagar los semestres de la universidad. **Karina Angelly Solarte Riascos, Auxiliar Administrativo de Costos y Presupuestos.**

La certificación efr requiere del diseño e implementación de procedimientos y metodologías de trabajo, definidos en un catálogo de medidas que fomentan entornos resilientes, felices e inclusivos, promoviendo el desarrollo personal, profesional y familiar de los colaboradores.

### Dentro de las medidas de conciliación de vida, trabajo y familia se encuentran:

**2.997**

hogares beneficiados del programa de intervención y acompañamiento familiar en articulación con la caja de compensación familiar.

**3.514**

asistencias en las diferentes iniciativas de FVL en movimiento que promueven la salud física y mental.

**560**

participantes en las actividades de promoción de la salud mediante el arte y la cultura.

**359**

colaboradores homenajeados por años de servicio a la institución.

# Medalla al mérito institucional

5 ciudadanos Lili reconocidos con la medalla al mérito médico, administrativo, asistencial, espíritu docente e investigador del año



**Medalla al Mérito Médico:**  
Mauricio Velásquez Galvis – Líder Académico Departamento de Cirugía y Servicio de Cirugía de Tórax



**Medalla al Mérito Administrativo:**  
Jorlyn Torres Santamaría - Coordinador Administrativo de Convenios



**Medalla al Mérito Asistencial:**  
Claudia Patarroyo Jurado – Auxiliar de Enfermería Departamento Asistencial



**Investigador del año:**  
Juan Esteban Gómez - Líder Académico Servicio de Cardiología

# Cultura de transformación

La cultura organizacional se apalanca en 4 pilares clave que construyen el ser y el hacer de un Ciudadano Lili y que se difunden a través de una capacitación continua. Este proceso incluye el desarrollo del liderazgo institucional, filosofía de mejoramiento continuo, estrategias de comunicación y la filosofía de comportamiento frente al paciente y su familia.





Sin embargo, estos pilares requieren de una serie de estrategias y acciones concretas que los impacten directamente y que promuevan su implementación en la institución. Algunas de estas acciones son:

**\$2.256.506.804**

inversión en capacitaciones para los ciudadanos Lili

**95%**

de cumplimiento en el entrenamiento en la cultura Lili

**48.5**

horas en promedio de formación al año por empleado

**\$8.478.658**

inversión en dotación a empleados, actividades para el cuidado del ciudadano Lili, sus familias, bienestar y póliza de vida institucional.

## Protegiendo la salud y bienestar de nuestros colaboradores

La protección, cuidado de la salud y el bienestar de los Ciudadanos Lili es un pilar fundamental que nos permite garantizar la excelencia en la atención de los pacientes. Por eso, se han implementando medidas proactivas para garantizar un entorno laboral seguro y saludable. Estos esfuerzos se vieron reflejados en el 2023 de la siguiente manera:



Disminución del

**43%**

de incidentes laborales respecto al 2022



Reducción del

**14%**

de la accidentalidad de los Ciudadanos Lili.



Decrecimiento del

**32%**

en la severidad por accidentes de trabajo en el 2023

**Adicionalmente, se vieron resultados en las estrategias de gestión de las condiciones de salud y bienestar integral:**

El programa de medicina laboral y rehabilitación “**Estamos Contigo para Cuidarte**”, logró impactar la **disminución del ausentismo en un 27%**.

En el año 2023 se acompañaron **179 ciudadanas Lili gestantes** bajo el programa “**Una Huella para Siempre**”.

También se diseñaron y ejecutaron programas orientados a la salud mental y el bienestar de **1.151 ciudadanos Lili**.

Los “Oasis Lili” beneficiaron a **8.118 colaboradores**

Se realizaron **7.056 evaluaciones médicas ocupacionales**.

**Para el año 2023, se incluyeron 17 nuevos convenios como complemento de los 15 existentes, en fortalecimiento de las medidas efr para la conciliación vida - trabajo - familia.**



*Capítulo 2*  
**Asistencia  
Médica**





## Fundación Valle del Lili, una institución que le apuesta a la innovación de la atención en salud a través del fortalecimiento académico y técnico del cuerpo médico.

Las estrategias organizacionales de la Fundación Valle del Lili están enfocadas en proveer servicios de alta complejidad, calidad y tecnología para generar valor a nuestra comunidad, promoviendo el desarrollo humano y profesional de nuestra fuerza laboral. Particularmente, hemos enfocado nuestros esfuerzos alrededor del desarrollo académico y técnico del cuerpo médico, teniendo en cuenta su rol central dentro del proceso de cuidado de la salud y la enfermedad de manera humanizada y compasiva.

**Con un fuerte compromiso y convicción alrededor de este propósito, impulsamos durante el año 2023 el desarrollo del cuerpo médico en los ámbitos de:**



**La academia:** apoyando la formación científica y técnica de diferentes especialidades médicas.



**La docencia:** nuestro cuerpo médico está comprometido con la formación universitaria de nuevos médicos y especialistas.



**La investigación:** permitiendo espacios para el desarrollo de nuevo conocimiento con el apoyo del Centro de Investigaciones Clínicas.



**La educación continúa:** apoyando la participación en congresos nacionales e internacionales, y cumpliendo con la formación normativa y de calidad.

En 2023 continuamos transitando hacia la implementación del enfoque de nuestra estrategia al principio universal de la equidad, siguiendo el llamado internacional de minimizar las diferencias que son evitables, injustas o remediables entre las personas de nuestra comunidad de pacientes, integrada por seres humanos con diferentes condiciones sociales, económicas y demográficas.

Alineados con este esfuerzo y siguiendo la política institucional del enfoque diferencial, el cuerpo médico de la Fundación Valle del Lili contribuye promoviendo la educación en salud a través de cartas a la salud y eventos en vivo para la comunidad; la difusión del conocimiento a través de la educación y entrenamientos de personal de salud en áreas remotas del país con la estrategia de Hospital Padriño que más adelante profundizaremos; la humanización basada en principios éticos universales de nuestros ciudadanos Lili a través de conversatorios liderados por los médicos del Centro de Bioética; la participación de nuestro cuerpo médico en brigadas de salud bajo la responsabilidad social; y finalmente, la atención de poblaciones diversas abordando integralmente sus necesidades en salud.



## Liderazgo en salud centrado en las personas

Desde el compromiso con la sostenibilidad y la excelencia en la atención médica, nuestros profesionales se esmeran cada día en implementar prácticas clínicas que ayuden a ofrecer una atención en salud con calidad, eficiencia, eficacia y seguridad. Destacamos los siguientes **Hitos y Logros** relevantes durante el año 2023, reflejo de la dedicación e innovación de los equipos médicos en busca de mejorar la calidad de vida de los pacientes:



### Primera terapia ECMO neonatal en Colombia

Resaltamos el trabajo de la Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal y todo el equipo interdisciplinario que llevó a cabo la **primera terapia neonatal respiratoria ECMO** (oxigenación por membrana extracorpórea) en paciente recién nacido con enfermedad congénita denominada hernia diafrágica. Bajo dicha terapia se garantiza un adecuado aporte de oxígeno al paciente en situación crítica por esta condición mientras se logra la solución de su problema de base. Con este avance, nos convertimos en la primera institución de Colombia en implementar este desarrollo tecnológico ofreciendo una alternativa de vida a recién nacidos con este grave problema de salud.

### Procedimientos mínimamente invasivos en malformaciones cardíacas congénitas



Otros logros importantes en la atención de la población pediátrica se obtuvieron en el grupo de pacientes con enfermedades congénitas del corazón haciendo uso de procedimientos a través de cateterismo y logrando así hacer el **primer cierre percutáneo de Ductus Arterioso Persistente en un paciente prematuro**, dando solución de manera temprana a un problema con potenciales implicaciones en la salud del bebé por el tratamiento tardío. Otro ejemplo fue la realización de un **reemplazo de válvula pulmonar por cateterismo cardíaco** en pacientes con cardiopatía compleja y evitando así los tratamientos de cirugía abierta con todos los riesgos de mayor morbilidad y mortalidad.



## A la vanguardia en exámenes de diagnóstico clínico:



El cuerpo médico dedicado al diagnóstico clínico de laboratorio y anatomopatológico adelantó la ampliación de la oferta disponible con la implementación de exámenes de vanguardia que impactan positivamente el diagnóstico y tratamiento de nuestros pacientes, promoviendo además la alta calidad y seguridad en la atención médica. La ampliación de la oferta también se acompañó de estrategias de excelencia operacional, que fortalecieron la experiencia y mejoraron la satisfacción de los pacientes ambulatorios en el laboratorio clínico de la sede principal.

### Los logros en este campo fueron:

- **Laboratorio de Citometría de Flujo:** primer laboratorio clínico en Colombia en el que pueden separar físicamente poblaciones de células con características específicas (tumoraes, inmunocompetentes, regulatorias, etc.) con fines clínicos y de investigación.
- **Tamizaje del donante de sangre con pruebas de ácidos nucleicos o moleculares (NAT)** como complemento a las pruebas tradicionales, aumentando considerablemente la capacidad de detectar previamente agentes infecciosos en la sangre donada, consolidando el protocolo transfusional e impactando positivamente la seguridad transfusional de los pacientes.
- Se independizó el Laboratorio de Genética y Secuenciación permitiendo la realización de **exámenes genéticos de exoma por secuenciación NGS**, el estudio genético más completo actualmente disponible a nivel clínico en el país.
- **Laboratorio postmortem** para procedimientos de necropsia en todas las modalidades, excepto las médico-legales. Este laboratorio es además un espacio dedicado a la educación de estudiantes de pre y posgrado, y a la investigación mediante la captación de bioespecímenes para el biorrepositorio de tejidos del Centro de Investigaciones Clínicas.



Alineados con la implementación de técnicas diagnósticas de vanguardia para pacientes con enfermedad oncológica, se aportó el desarrollo del exoma con análisis de ADN mitocondrial y mutaciones somáticas para tumores sólidos con 38 genes.



## Beneficios en el tratamiento de paciente con cáncer

Se implementaron nuevos protocolos de tratamiento e innovación en el manejo de pacientes con enfermedad oncológica, llevando a buenos resultados en calidad y seguridad.

En pacientes sometidos a trasplante de médula ósea por leucemias agudas, se implementó un cambio en el protocolo de recolección celular haciéndolo de manera ambulatoria, lo cual ha llevado a una disminución de los tiempos de estancia hospitalaria requeridos previamente para estos pacientes con un claro beneficio para el paciente y su familia.

En algunas enfermedades hematológicas específicas que requieren trasplante haploidéntico, se implementó un cambio en la forma de reco-



lectar la médula ósea del donante utilizando una técnica de punción múltiple en cirugía. Esta implementación ha significado que los pacientes tengan una menor incidencia de complicaciones, menor estancia hospitalaria, y una mejor relación costo-efectividad para la institución y el sistema de salud. Por otro lado, y apoyados en un estudio de investigación retrospectivo en el cual se comparó el uso de radioterapia en el trasplante alogénico de médula ósea en pacientes con leucemia linfoblástica aguda, se demostró que incluyendo radioterapia a una dosis alta durante cuatro días y en conjunto con un protocolo de quimioterapia antes del trasplante, se favorece también una menor incidencia de complicaciones como la enfermedad de injerto vs huésped crónica, menores costos y menor uso de medicamentos vitales no disponibles. Se continúan haciendo ajustes al protocolo para este tipo de trasplantes con el fin de optimizar los costos y mejorar el manejo y los resultados clínicos de nuestros pacientes.

En el uso de radioterapia, se implementó un protocolo para el tratamiento de cáncer de próstata con radiocirugía extracraneal estereotáxica (SBRT), una técnica de irradiación de alta precisión que permite aplicar las dosis exactas para lesiones tumorales bajo guía por resonancia magnética, permitiendo una menor invasión al paciente, mejorando el confort durante el procedimiento y llevando a excelentes resultados clínicos.

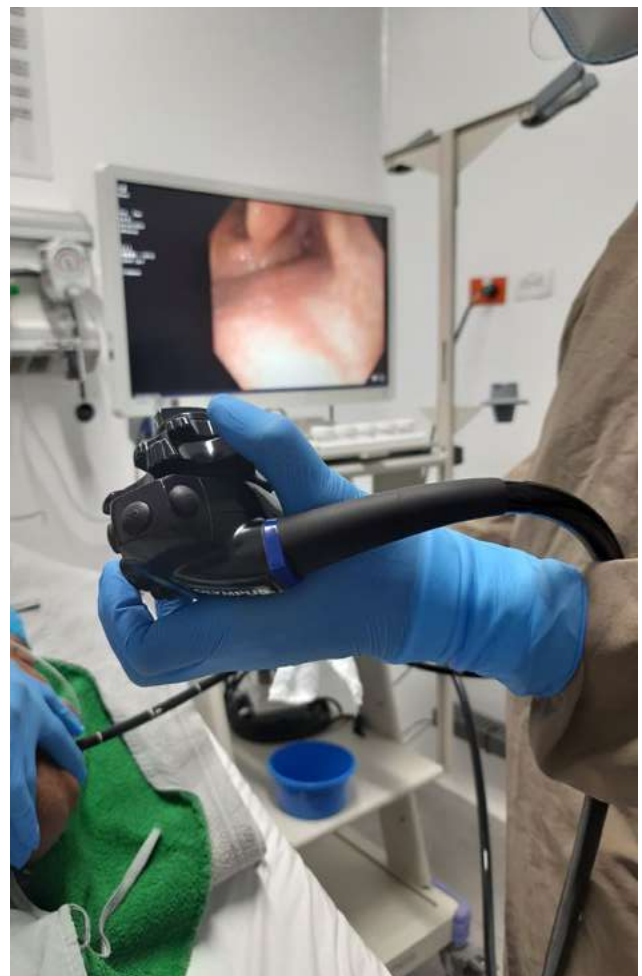


## Procedimientos mínimamente invasivos en gastroenterología:

Se logró la implementación de la **litotricia intra-ductal percutánea**, tratamiento no invasivo para cálculos en la vía biliar en pacientes adultos y pediátricos con trasplante de hígado. De esta forma, se preserva mejor el injerto y se logra un tratamiento menos invasivo para los pacientes.

También se logró consolidar la implementación de la **mucosectomía endoscópica**, la cual permite la resección de tejidos con menores riesgos para el manejo del cáncer digestivo en etapas tempranas y evitando así manejos quirúrgicos para estas patologías.

Procedimientos más sofisticados como las **derivaciones entéricas con ecografía endoscópica para pacientes con cáncer en la vía biliar** y en quienes bajo esta técnica, se logra la colocación de stent en la zona, permitiendo así mejorar su calidad de vida.







## Unidad de Cuidados Intensivos: excelencia clínica y compromiso humanizado

Además de continuar con la atención a pacientes de muy alta complejidad y cumpliendo con nuestro objetivo estratégico de aumentar la oferta y la capacidad orientada hacia la alta complejidad, se dio apertura a la **Unidad de Cuidados Intensivos especializada para pacientes quemados**, equipada con sistemas de ventilación especializados, flujo de aire controlado y desagües óptimos, lo que facilita la realización de procedimientos tales como baños y cirugías directamente en el espacio de atención, garantizando un entorno ideal para la atención del paciente quemado.



La Unidad está conformada por un equipo multidisciplinario de especialistas en oftalmología, cirugía plástica, cirugía de cabeza y cuello, entre otros, que garantizan un cuidado integral y personalizado, que en el 2023 logró atender a 39 pacientes con requerimientos especiales. De estos pacientes, 11 presentaron quemaduras de más del 50% de superficie corporal o quemaduras múltiples en tercer grado; casos de importante complejidad en su abordaje y manejo para los cuales el manejo interdisciplinario con alta capacidad técnica se encontró disponible.

## La donación hepática en vida: una nueva alternativa para adultos

En el grupo de especialidades quirúrgicas se adelantaron importantes avances durante 2023, uno de los cuales fue la realización del primer trasplante de hígado con donante vivo entre personas adultas, práctica que se venía realizando desde hace varios años en el caso de donante adulto a niño receptor. Posteriormente y considerando el tamaño del paciente, se realizó procedimiento a un adolescente receptor de un donante vivo intrafamiliar. Este hito marcó la posibilidad de que más pacientes con enfermedades hepáticas graves tuvieran una mayor oportunidad de recuperar su salud sin tener que estar a la espera de un donante cadavérico.

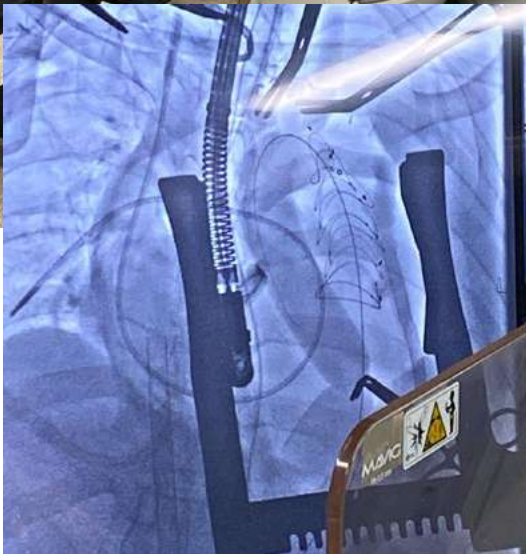






## Primer reparo híbrido de aorta toracoabdominal en Colombia

Otro importante logro quirúrgico fue obtenido por un equipo con más de cuatro especialidades que llevó a cabo con éxito el primer reparo híbrido de la aorta torácica en nuestra sala de cirugía híbrida, en un paciente con ruptura aórtica. La coordinación experta en cirugía vascular, cardiovascular, hemodinamia y anestesiología fue fundamental para realizar el reemplazo de la raíz aórtica, el cayado aórtico, y la aorta descendente realizando cirugía abierta y posteriormente desplegando una endoprótesis aórtica de manera percutánea, logrando así una reparación completa de toda la aorta torácica desde la raíz. Esta técnica de cirugía abierta y endovascular no solo tiene relevancia médica, sino que también optimiza la eficiencia de nuestros servicios al resolver patologías complejas en un solo tiempo quirúrgico, gracias a la colaboración sinérgica de múltiples especialidades.



## Aplicación exitosa de ECMO arteriovenoso como estrategia vital en el choque cardiogénico: experiencia pionera

El uso de terapias avanzadas también se desplegó en el abordaje del choque cardiogénico, una emergencia médica con una mortalidad del 100% sin intervención inmediata en la cual el corazón no puede bombear suficiente sangre y oxígeno a los órganos vitales. A través de la conexión a soporte circulatorio con ECMO AV (utilización de oxigenación por membrana extracorpórea arteriovenosa), no solo se brinda estabilidad inmediata al paciente, sino que también permite contar con mayor tiempo para llevar a cabo cirugías complejas o permitir la recuperación del paciente y sus órganos, preparándolo para procedimientos cardíacos más exigentes. **Con este innovador abordaje logramos consolidarnos como la única institución en la región con una experiencia exitosa documentada para esta condición médica potencialmente fatal.**



## A la vanguardia en exámenes de diagnóstico por imágenes

El avance técnico-científico de nuestra institución también se evidenció en los estudios de imágenes diagnósticas con la llegada a la Sede Limonar del equipo de resonancia magnética de última generación (resonador Magnetom Sola). La adquisición de este resonador reafirma el compromiso continuo la atención centrada en las personas, mejorando la comodidad y tranquilidad de los pacientes que requieren estudios de resonancia magnética, ya que con este equipo se logra la obtención de imágenes de alta calidad y en menor tiempo debido a sus algoritmos de inteligencia artificial. Con este resonador se busca garantizar que los pacientes cuenten con una tecnología de vanguardia a nivel nacional y mundial.

La renovación por tecnología de punta incluyó equipos de ecografía de última generación y un equipo de rayos X digital que disminuye los tiempos del estudio y las dosis de radiación. Adicionalmente, reajustamos los protocolos de estudio para mejorar la oportunidad de biopsias de mama, tiroides y estudios de resonancia y escanografía.

Los logros en esta área no fueron sólo tecnológicos, también existió un importante compromiso de nuestro cuerpo médico especializado en radiología y medicina nuclear reflejado en la **consolidación del programa de Biopsia de próstata por fusión y en Pet-CT diagnóstico y de investigación convirtiéndonos en pioneros del suroccidente colombiano**. Además, el reconocimiento de trabajos académicos a nivel nacional fue meritorio dado el alto involucramiento del cuerpo médico con la investigación, la docencia y la academia en patologías como cáncer de mama, vasculitis pulmonares, biopsia de próstata y accidente cerebrovascular.

Desde nuestro modelo de atención seguiremos combinando elementos que nos permitan brindar excelentes servicios de atención médica bajo claros protocolos de práctica médica basada en evidencia científica.

Continuaremos trabajando en los diferentes ciclos de la atención para nuestros pacientes en promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación. Con nuestros servicios y niveles de cuidado impactamos desde la prevención primaria (promoción y prevención), hasta la alta complejidad dentro del ámbito de un Hospital Universitario.



## Capítulo 3

# Gestión de valor en salud

### Equidad y quintuple meta



Generar valor en salud es alinear todos los actores y componentes de un sistema de salud para lograr desenlaces clínicos de excelencia que son importantes para los pacientes, acompañados por experiencias de atención memorables que mantienen una óptima relación con los costos.





La quíntuple meta provee un marco de acción para la generación de valor en salud, orientando las estrategias y procesos de una institución y/o sistema de salud para que los pacientes que presentan un diagnóstico específico logren excepcionales desenlaces clínicos y agradables experiencias de atención, en forma simultánea con la satisfacción de los grupos de interés (colaboradores, comunidad, aseguradores, etc.) y la optimización de costos del cuidado, a pesar de las deferencias que puedan existir entre ellos (raza, sexo, género, condición social, cultura, ciclo vital, etc.). Es decir, busca que una institución o sistema de salud ofrezca a todos sus pacientes en forma equitativa la oportunidad de mejorar efectivamente sus condiciones de salud a pesar de las diferencias que puedan existir.

**Conscientes de nuestro compromiso con la quíntuple meta, en la Fundación Valle del Lili hemos ajustado nuestras estrategias y procesos de atención, logrando expresar valor en salud, para pacientes con diagnósticos clínicos de alta complejidad, como:**

**Pacientes con Cáncer de Pulmón**

**Excelentes desenlaces clínicos**

0% de los pacientes fallecieron después de 30 días de haber recibido una resección quirúrgica pulmonar.  
 Meta Internacional:  
 Menor o igual a 3,8% - The Society of Thoracic Surgeons - General Thoracic Surgery.  
 La sobrevivida de nuestros pacientes a 5 años fue de 51,7%  
**Meta internacional:**  
 Mayor o igual al 25,4 % - Surveillance, Epidemiology, and End Results SEER Program 2013-2019.

**Experiencias memorables para los pacientes**

**Porcentaje de Satisfacción de los pacientes:**  
 Con la atención humanizada: 99,9%  
 Con la información y educación recibidas: 99,8%  
 Con la oportunidad de la atención: 99,8%.

**Satisfacción de los grupos de interés**

La satisfacción de las entidades en convenio y aseguradores fue de 98,5%.  
 La oportunidad de la atención fue de 14 días entre el diagnóstico y el inicio del tratamiento.  
 Meta Cuenta Alto Costo menor o igual a 30 días.  
 El clima laboral de los ciudadanos Lili que atienden pacientes fue de 98,5%.

**Optimización de costos**

Sin afectar los resultados clínicos de los pacientes, se gestionó su estancia hospitalaria para exponerlos menos a los riesgos y para hacer eficiente su proceso de recuperación.  
 La media de la estancia institucional de los pacientes fue de 7,7 días que corresponde a lo propuesto por la Norma internacional Estancia Media Grupos relacionados por el diagnóstico GRD para este grupo de pacientes atendidos.

**Resultados equitativos para todos nuestros pacientes**

Cuando un paciente con diagnósticos de alta complejidad llega a la Fundación Valle del Lili, además de tener en cuenta los riesgos propios de su diagnóstico, evaluamos su calidad de vida (funcionamiento físico, emocional, social, de rol, etc.).  
 Para los pacientes con cáncer de pulmón los estudios internacionales describen resultados mayores de 74,14% (Koch M, Gräfenstein L, Karnosky J, Schulz C, Koller M. Psychosocial Burden and Quality of Life of Lung Cancer Patients: Results of the EORTC QLQ-C30).  
 En nuestra unidad de cáncer hemos logrado mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes con cáncer de pulmón de los diferentes grupos de edad, cumpliendo o superando los resultados internacionales, así:

Rangos edad	35 a 39	40 a 44	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 a 69	70 a 74	75 a 79	80 a 84
Porcentaje	83%	77,80%	83,30%	75%	83,30%	75,80%	78,20%	76,80%	74,10%



## Pacientes con Cáncer de Colon y recto

### Excelentes desenlaces clínicos

0% de los pacientes presentaron filtración en la anastomosis colorectales o coloanales (los extremos del intestino son unidos con sutura después de una resección quirúrgica).

#### Metas internacionales:

Menor o igual a 3,1% (colorectal) propuesta por The Association of Coloproctology of Great Britain and Ireland

Menor o igual a 18,5% (coloanal) propuesta por The Association of Coloproctology of Great Britain and Ireland)

La sobrevida de los pacientes a 5 años fue de 80,7%

#### Meta internacional

Mayor o igual al 65 % - Surveillance, Epidemiology, and End Results SEER Program 2013-2019.

### Experiencias memorables para los pacientes

#### Porcentaje de satisfacción de los pacientes:

Con la atención humanizada:99,9%

Con la información y educación recibidas:99,8%

Con la oportunidad de la atención:99,8%.

### Satisfacción de los grupos de interés

La satisfacción de las entidades en convenio y aseguradores fue del 98,5%.

La oportunidad de la atención fue de 11 días entre el diagnóstico y el inicio del tratamiento. La meta del Hito Cuenta de alto costo es menor o igual a 30 días.

El clima laboral de los ciudadanos Lili que atienden pacientes fue de 98,5%

### Optimización de costos

Sin afectar los resultados clínicos de los pacientes, se gestionó su estancia hospitalaria para exponerlos menos a los riesgos y para hacer eficiente su proceso de recuperación.

La media de la estancia institucional de nuestros pacientes fue de 7,1 días que es lo propuesto por la Norma Internacional Estancia Media (GRD) para este grupo de pacientes atendidos.

### Resultados equitativos para todos nuestros pacientes

Para los pacientes con cáncer de pulmón los estudios nacionales describen resultados globales de 72% (Cruz Bermúdez et al. Calidad de vida por el cuestionario QLQ-C30 en sujetos con diversos tipos de cáncer de la ciudad de Bucaramanga-Colombia) y en estudios internacionales 63,3% (Melissa S. Y. Thong et al Persisting Deficits in Health-Related Quality of Life of Colorectal Cancer Survivors 14–24 Years Post-Diagnosis: A Population-Based Study) .

En nuestra unidad de cáncer hemos logrado mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes con cáncer de pulmón de los diferentes grupos de edad, cumpliendo o superando los resultados nacionales e internacionales, así:

Rangos edad	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 a 69	70 a 74	75 a 79	>85
Porcentaje	80,6%	83,3%	80,0%	78,3%	81,7%	81,40%	78,90%	80,70%	83,30%	75,80%	75%

## Pacientes Embarazadas con Alto Riesgo Obstétrico

### Excelentes desenlaces clínicos

Cuando un paciente con diagnósticos de alta complejidad llega a la Fundación Valle del Lili, además de tener en cuenta los riesgos propios de su diagnóstico evaluamos su calidad de vida (funcionamiento físico, emocional, social, de rol, etc.).

Los resultados de calidad de vida de estas pacientes a su ingreso en la Unidad de Modelos Integrales de la Fundación Valle del Lili, según el Cuestionario SF-12 Maternas fue de 66 y seis meses después de su tratamiento alcanzó un resultado de 88. Estimando la diferencia mínima clínicamente importante (tamaño del efecto) el impacto del cuidado brindado tuvo un efecto de 1,18 (IC 0,91 – 1,44) resultado considerado como un impacto grande en la mejora de su calidad de vida.

### Experiencias memorables para los pacientes

La satisfacción de nuestras pacientes de Alto Riesgo Obstétrico con la atención humanizada fue del 99,8%, con la información y educación recibidas del 99,8% y con la oportunidad de la atención del 98,2%.

### Satisfacción de los grupos de interés

La satisfacción de las entidades en convenio y aseguradores fue del 98,5%.

El clima laboral de los ciudadanos Lili que atienden pacientes fue de 98,7%

### Optimización de costos

Hemos conservado el costo medio de nuestros eventos hospitalarios sin incremento desde el año 2019, atendiendo a nuestras pacientes con la misma calidad y oportunidad.

### Resultados equitativos para todos nuestros pacientes

La mejora en calidad de vida para nuestras maternas tuvo un impacto grande, independiente del régimen de afiliación.

Régimen contributivo: En el 2023 iniciamos con una línea de base de 66,8% y alcanzamos 89,3% después de seis meses de manejo

Régimen subsidiado: El 2023 empezó con una línea de base de 61,9% y alcanzamos 84,5% después de seis meses de manejo.

# Atención centrada en las personas



“

Nuestros equipos de salud están conformados por personas que dan lo mejor de sí para atender a nuestros pacientes y usuarios. El reconocimiento mutuo de estos seres humanos que se relacionan en el proceso de atención, es una ruta maravillosa que nos cambió para siempre y que permitió mejorar la experiencia del cuidado percibida por los pacientes y sus familias.

**Giovanna Miranda Chacón, MD FPCC**  
Subdirectora Médico-Administrativa FVL.

”

## Estrategia

La atención centrada en la persona es el cuidado planificado, entregado y mejorado de forma continua con la participación de los pacientes y sus familias o cuidadores, en coordinación con el equipo de salud, para asegurar que se integren sus objetivos, preferencias y valores respecto a su salud y su cuidado médico. Requiere también el reconocimiento de todos los miembros del equipo de salud como personas.

- Definición de políticas y entrenamiento para líderes y Ciudadanos Lili en los protocolos de atención
- Generación de espacios sistemáticos y estructurados de comunicación, información y educación para nuestros pacientes y familias

## Impacto

- La proporción de inconformidades pasó de un **3,9% (2021) a un 2,8% (2023)**.
- Aumento en la proporción de agradecimientos de un **7,8% (2021) a 14% (2023)**.
- Mejora en el cumplimiento de la promesa de servicio de un **76% (2019) a un 85% (2023)**.

El Programa institucional de Atención Centrado en las Personas busca que nuestros pacientes y usuarios que necesitan cuidados y servicios especiales puedan tener experiencias memorables positivas. Las estrategias implementadas son las siguientes:

## Estrategia

- Implementación del enfoque diferencial para pacientes y familias (por ciclo vital, género, discapacidad, enfoque étnico y hacia otras poblaciones vulnerables); y para los Ciudadanos Lili a través de la ruta inclusiva y la prevención de toda forma de discriminación.

## Impacto

- Cero inconformidades relacionadas con barreras en la comunicación (2023).
- Cero inconformidades relacionadas con fallas en la identificación de factores culturales (2023).
- La proporción de quejas relacionadas con las barreras físicas de la población en situación de discapacidad fue de **0,01% (2023)**



## Estrategia

Medición de los resultados de la atención reportados por los pacientes a través del PROMS (Patient-Reported Outcome Measures), estimando la calidad de vida para casos de alta complejidad que son atendidos en la Unidad Funcionales de Cáncer y en la Unidad de Modelos Integrales.

La calidad de vida se refiere a la percepción de la salud experimentada y declarada por el paciente, particularmente en las dimensiones física, mental, social y su percepción general de salud. Esta, nos permite evaluar resultados que relevancia para el paciente y se estima mediante encuestas que aplicamos en el ingreso del paciente, cuyos resultados orientan las intervenciones médicas y asistenciales.

## Impacto

La Diferencia Mínima Clínica Importante (DMCI) es una medida que ayuda a comprender los resultados de los cuestionarios de calidad de vida y a valorar la relevancia clínica del efecto conseguido por las intervenciones realizadas en el paciente, comparando una medición inicial con una medición posterior o intra-tratamiento.

El tamaño del efecto se interpreta como la diferencia entre pequeño ( $\leq 0,2$ ), moderado ( $0,3-0,7$ ) y grande ( $\geq 0,8$ ).

El siguiente es un ejemplo de cómo a través de la medición de calidad de vida en nuestra cohorte de pacientes con Anticoagulación orientamos las intervenciones para mejorar las condiciones del paciente: la diferencia mínima clínicamente importante entre la calidad de vida inicial de los pacientes anticoagulados y la calidad de vida estimada 12 meses después de su tratamiento en Fundación Valle del Lili durante el año 2023 fue de 1,74, lo que es considerado como un impacto grande.





### Estrategia

Evaluación de necesidades del paciente a través del modelo de cuidado.

### Impacto

Se ha logrado concertar con el paciente los objetivos del tratamiento, codiseñar con las familias los planes de alta e involucrar a pacientes y familias activamente durante el proceso de atención.

### Estrategia

Estimación de las medidas de experiencia reportadas por el paciente o PREMS (Patient-Reported Experience Measures) sobre su punto de vista sobre la humanidad en la atención, la empatía, el respeto, la comprensión o la atención personalizada, entre otros.

### Impacto

Un ejemplo de los PREMS que estimamos es la experiencia del paciente con el trato cálido, amable y humano de los médicos, el personal asistencial y el personal administrativo, que cerró en 2023 en 99% para todas las audiencias y cuya evolución en los últimos tres años ha sido la siguiente:



**Año 2021**  
 Médicos **99%**  
 Administrativo **98%**  
 Asistencial **99%**

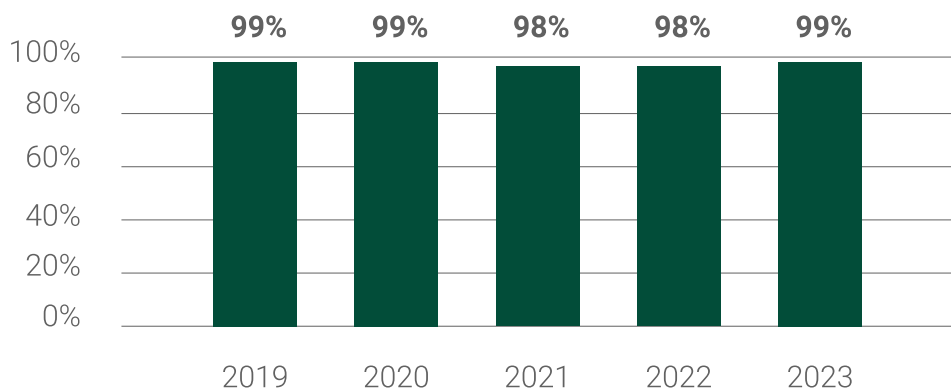
**Año 2022**  
 Médicos **98%**  
 Administrativo **99%**  
 Asistencial **99%**

**Año 2023**  
 Médicos **99%**  
 Administrativo **99%**  
 Asistencial **99%**

# Satisfacción y lealtad de los pacientes:

## Indicador de Satisfacción Institucional

Excelente + Bueno (2019 - 2023)



Meta: Excelente + Bueno (>=98%)

## NET PROMOTER SCORE (NPS)

Durante los últimos tres años también hemos incorporado el Net Promoter Score, una herramienta que sirve para medir la lealtad y satisfacción del usuario con una sola pregunta:

### ¿Recomendaría a sus familiares y amigos la Fundación Valle del Lili?

Donde 10 es la máxima puntuación (definitivamente sí) y 0 es la mínima (definitivamente no).

Las opciones de calificación son interpretadas de la siguiente manera

Score	Categoría	Descripción
9-10	Promotores	Personas entusiastas de la organización dispuestas a recomendarla ya que consideran que han tenido una excelente experiencia.
7-8	Pasivos	Personas satisfechas pero sin nivel alto de entusiasmo
0-6	Detractores	Personas que no están satisfechas. Debemos entender qué es lo que les preocupa, escucharlos y tomar feedback como mejora.

El resultado se estima restando del porcentaje de promotores el porcentaje de los detractores  $NPS = (\% \text{ Promotores}) - (\% \text{ Detractores})$  y los resultados se interpretan según la siguiente escala: zona de mejora 0-25%, zona de calidad 26-50% y zona de excelencia > 50%.



## NET PROMOTER SCORE (NPS)



## Satisfacción grupos de interés



**98.3%**

Nivel de satisfacción de las aseguradoras



**98.3%**

Nivel de satisfacción de los estudiantes que realizan sus prácticas en la institución.



**99%**

Nivel de satisfacción de las instituciones educativas con las que se tiene convenio.



**100%**

Nivel de satisfacción de los pacientes y familiares que reciben servicios de salud con la participación del personal en formación.



---

## Retos

Para el Programa de Atención Centrada en la persona durante el año 2024, los retos están relacionados con la continuidad en la mejora del cumplimiento de las metas de la promesa de servicio y con la implementación de los estándares Planetree, una organización líder a nivel global, con más de 4 décadas de experiencia, orientada a construir, desarrollar y potenciar programas de atención centrados en la persona que promuevan la excelencia en los servicios de salud y con acciones implementadas en más de 1.000 hospitales, clínicas de alta , mediana y baja complejidad, centros ambulatorios, entre otro tipo de entidades. Planetree fomenta cambios consistentes y perdurables a favor de pacientes, familiares y personal de salud, mejorando la seguridad en la atención, el clima organizacional y generando múltiples beneficios a las organizaciones.



## Excelencia en desenlaces clínicos

### Uso razonable de los recursos para garantizar la equidad en salud

La gestión institucional de la excelencia en los desenlaces clínicos, asociada con un enfoque responsable en la toma de decisiones que maximiza la eficiencia sin sacrificar la eficacia, es un tema estratégico para la Fundación Valle del Lili debido a que, para garantizar la viabilidad del sistema de salud, urge equilibrar el incremento del volumen de nuevos conocimientos, la rápida aparición de nuevas tecnologías sanitarias, el mayor envejecimiento de la población, el aumento de enfermedades crónicas y las mayores expectativas de acceso de la población a los servicios con unos recursos finitos cuyo flujo está altamente limitado en la actualidad.

Los grupos relacionados por el diagnóstico GRD son un sistema de clasificación de pacientes que agrupa episodios o egresos según la complejidad del diagnóstico, a través de reglas y algoritmos basados en criterios de similitud clínica, para orientar mejor los análisis de calidad y de eficiencia en el uso de los recursos. La Institución eligió este sistema de clasificación debido a que la estimación de la producción hospitalaria con esta metodología, representa una tendencia mundial de creciente implementación en los sistemas de atención en salud. El análisis a través de los GRD es importante para la Institución, para los usuarios, para las aseguradoras y para el sistema en general, pues a través de ellos es posible trabajar en la optimización de costos, sin olvidar la condición clínica de los pacientes y la excelencia en los desenlaces.



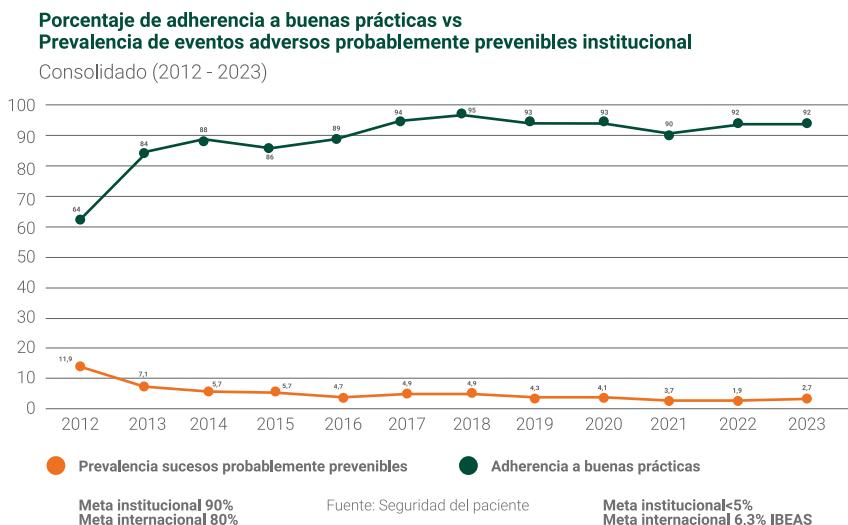
La siguiente tabla muestra algunos de los grupos relacionados por el diagnóstico en los que hemos logrado disminuir los costos medios de la atención hospitalaria en forma simultánea con la obtención de excelentes resultados clínicos durante el año 2023:

DRGS	DESENLACE CLÍNICO	RESULTADO	META Y REFERENTE INTERNACIONAL
<b>Neonato, peso al nacer 1500-1999 GR con procedimiento mayor con comorbilidades mayores</b>	Tasa de Mortalidad en Cuidados Intensivos Neonatal después de 48 horas	<b>3,80%</b>	<=4% EPIC Latinoamerica 2020
	Neumotórax asociado a ventilación mecánica en UCI Neonatal	<b>0,20%</b>	<=4% Pediatrix USA
	Proporción de infección asociada a la atención en salud	<b>5,20%</b>	<=5,8% CDC (Centers for Disease Control and Prevention)
	Tasa de infección asociada a la atención en salud	<b>3,9 x</b> cada 1000 días paciente	<=6,9 x cada 1000 días paciente CDC (Centers for Disease Control and Prevention)
<b>Neoplasia del aparato reproductor masculino</b>	Proporción de pacientes con retención urinaria post Prostatectomía	<b>0%</b>	<=3% European Association of Urology
	Proporción de pacientes con retención urinaria post Prostatectomía - Consolidado	<b>1,00%</b>	<=3% European Association of Urology
	Proporción de infección del sitio operatorio (ISO) - Urología	<b>0,20%</b>	<=0,5% CDC (Centers for Disease Control and Prevention)
<b>Procedimientos espinales con comorbilidades mayores</b>	Proporción de infección del sitio operatorio - Neurocirugía - Columna	<b>4,82%</b>	<=5,66% CDC (Centers for Disease Control and Prevention)
<b>Neoplasias respiratorias con comorbilidades mayores</b>	Mortalidad a 30 días post resección quirúrgica pulmonar en pacientes con cáncer de pulmón	<b>0%</b>	<=3,8% The Society of Thoracic Surgeons General Thoracic Surgery  French Society of Thoracic and Cardiovascular Surgery database (Epithor)
	Proporción de Eventos pulmonares posterior a la cirugía de resección Pulmonar - Consolidado	<b>0,90%</b>	<=13% The Society of Thoracic Surgeons (STS) General Thoracic Surgery Database
	Proporción de Eventos pulmonares posterior a la cirugía de resección Pulmonar - Neumonía	<b>3,10%</b>	<=4,2% The Society of Thoracic Surgeons (STS) General Thoracic Surgery Database
	Proporción de Eventos pulmonares posterior a la cirugía de resección Pulmonar - Reintubación	<b>0%</b>	<=3,6% The Society of Thoracic Surgeons (STS) General Thoracic Surgery Database
	Proporción de Eventos pulmonares posterior a la cirugía de resección Pulmonar - Traqueostomía	<b>0%</b>	<=1,3% The Society of Thoracic Surgeons (STS) General Thoracic Surgery Database

DRGS	DESENLACE CLÍNICO	RESULTADO	META Y REFERENTE INTERNACIONAL
Enfermedades oculares	Proporción de pacientes con eventos adversos con cirugía de catarata	0%	<=2% American Academy of Ophthalmology
Neoplasias de oído, nariz, boca y garganta con comorbilidades mayores	CIN: Proporción de infección de sitio operatorio (ISO) Cirugía de cabeza y cuello	0,40%	<= 1,7% CDC (Centers for Disease Control and Prevention) Atlanta EEUU

## Seguridad del paciente

En la Fundación Valle del Lili hemos mejorado consistentemente nuestros resultados para garantizar la seguridad de los pacientes que atendemos, prueba de ello es la mejora sostenida desde el año 2012 en la adherencia a las buenas prácticas en seguridad del paciente con la consecuente disminución de los eventos adversos relacionados con el proceso de atención:



### Para fortalecer la cultura de seguridad institucional dentro de la organización se utilizan estrategias como:

- Participación en la escuela de formación del ciudadano Lili en las actividades de:
  - Inducción en seguridad del paciente a todo el personal: médico, asistencial, administrativo, estudiantes, médicos residentes y fellows.
  - Entrenamiento básico al personal haciendo énfasis en las buenas prácticas en seguridad del paciente y Educación continua o desarrollo profesional permanente en seguridad del paciente según temas priorizados a las áreas y participaciones en sus reuniones internas.
- Formación y entrenamiento, así como cursos interactivos y herramientas de simulación en temas relacionados con seguridad del paciente.
- Intervenciones educativas en las áreas con sesiones breves brindando recomendaciones para fortalecer cultura y buenas prácticas.
- Jornadas y campañas institucionales de seguridad del paciente, como la celebración de la semana de la Seguridad del Paciente, celebración del día mundial de la prevención de lesiones de piel, entre otras.
- Boletín de seguridad del paciente, con emisiones periódicas a todo el personal médico-asistencial y administrativo.
- Rondas de seguridad en las áreas institucionales.

Aceptamos este año en forma muy importante el reto de la OMS de fortalecer la participación de pacientes y familias en su proceso de atención para mejorar los resultados de seguridad clínica. La evidencia muestra que, cuando se trata a los pacientes como asociados en los cuidados que reciben, se logran avances significativos en términos de seguridad, satisfacción del paciente y resultados en la salud. Por ello durante el año 2023 involucramos a pacientes y familias en las rondas de seguridad del paciente, los educamos en las buenas prácticas y en formas de contribuir al control y prevención de infecciones y de otros eventos en seguridad clínica.

- + 95% de comprensión y cobertura en el 2023.



# Prevención y control de infecciones

La Fundación Valle del Lili ha trabajado activamente en la prevención y control de infecciones relacionadas con la atención en salud, mediante múltiples estrategias que facilitan la generación de cultura y la adherencia tanto de líderes y ciudadanos Lili como de nuestros pacientes y sus familias.

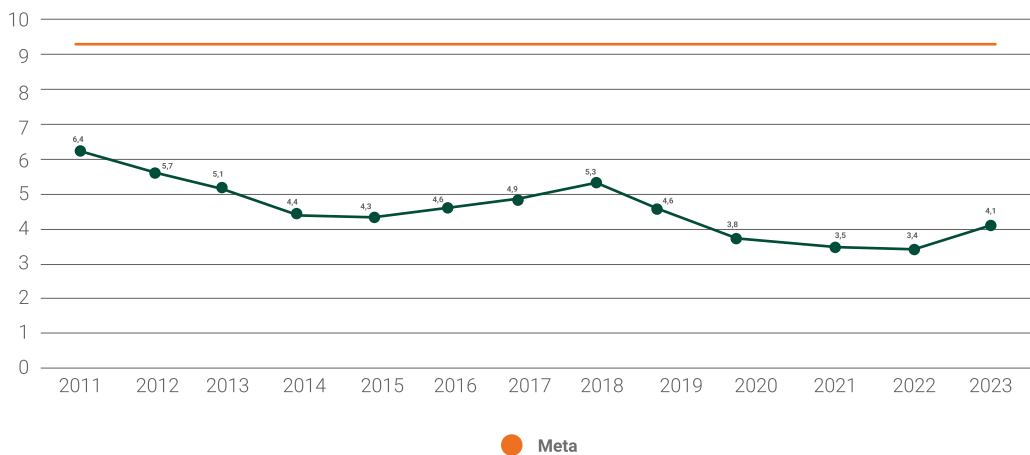
La simulación de escenarios en los que realmente actúan cada uno de ellos, ha facilitado el entendimiento y la aplicación consciente de los estándares de control y prevención de infecciones.



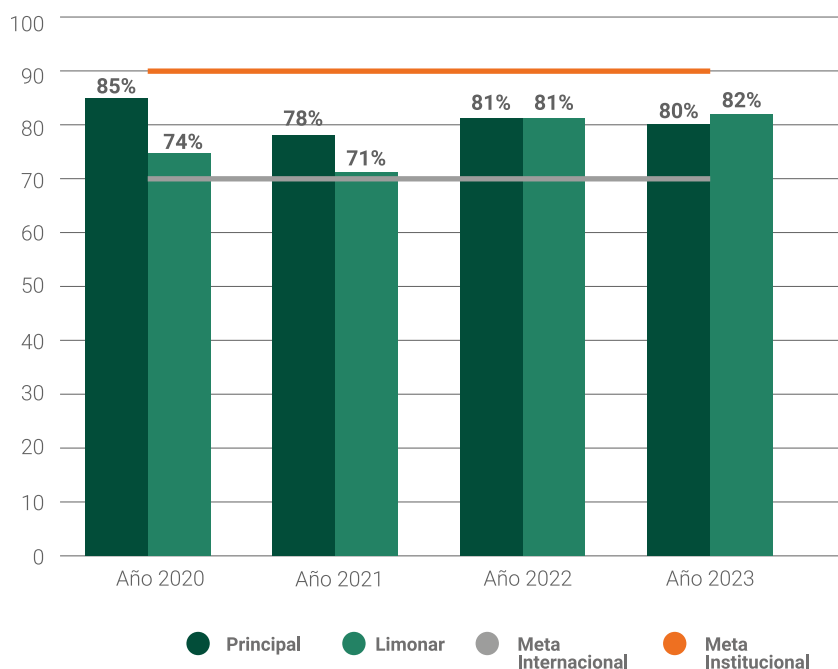
La generación de cultura nos ha permitido continuar mejorando nuestra tasa institucional de infecciones a través de los años, resultados que son congruentes con una mejora en la adherencia a la Higiene de manos.



**Tasa de Infección asociada a la atención en salud FVL**  
Consolidado (2011 - 2023)



## Porcentaje anual de cumplimiento a la higiene de manos.



## Excelencia operacional



“

El equipo de Mejoramiento y Eficiencia operacional, esta encargado de brindar soporte institucional en el desarrollo de las estrategias de Excelencia operacional, sin embargo los proyectos son dirigidos e implementados por nuestros Líderes y ciudadanos Lili, quienes están en la línea de frente, lo que ha permitido que las acciones de mejora desarrolladas sean más contundentes y sostenibles y ha mejorado la eficacia del cierre de nuestros ciclos de mejoramiento en la operación.

**Giovanna Miranda Chacón, MD FPCC**  
Subdirectora Médico-Administrativa FVL.

”

La excelencia operacional es un modelo de mejoramiento que habilita a los equipos de primera línea para resolver los retos del día a día en la operación, acelerando la toma de decisiones, reduciendo los tiempos de espera, aumentando la capacidad de atención y mejorando la experiencia de nuestros pacientes y sus familias.

Desarrollamos 3 proyectos de carácter hospitalario y 3 de carácter ambulatorio con alcance a sede principal, todos destinados a mejorar la oportunidad en la atención para los pacientes bajo un enfoque de calidad, seguridad y atención centrada en la persona. Mediante la implementación de la Excelencia operacional aprendimos que los equipos de médicos especialistas son nuestros socios en el cuidado de los pacientes y en la optimización de los procesos, y que codiseñar con ellos y con los pacientes la mejora, nos permite generar procesos de atención eficientes y de alta calidad. Lo anterior requiere un enfoque sistemático y un compromiso con el mejoramiento continuo, analizando los sistemas de atención existentes, identificando áreas con oportunidad de mejora, implementando cambios y evaluando periódicamente el desempeño.

Proyectos Hospitalarios	Impacto del proyecto relacionado con el ahorro del recurso
<p>Optimización del flujo de atención de pacientes hospitalizados de Hemato- Oncología adultos en la Unidad de Hospitalización.</p> <p><b>Meta:</b> Disminuir la estancia de pacientes oncológicos en un 15% y de pacientes hematológicos en un 18,5%.</p>	<p>Ahorro por camas virtualmente ganadas (por aumento del giro cama) USD \$7,5 millones</p> <p>Cumplimiento de metas: Meta oncología: 153% Meta Hematología: 168%</p>
<p>Optimización del flujo de pacientes hemato-oncológicos pediátricos en la Unidad de Hospitalización.</p> <p><b>Meta:</b> Reducir la brecha entre la estancia media según GRD y la estancia media de la norma para los pacientes hematoncológicos pediátricos de la Fundación Valle del Lili en un 50%.</p>	<p>Ahorro por camas virtualmente ganadas (por aumento del giro cama) USD 4 millones</p> <p>Cumplimiento de metas: 100%</p>





# Capítulo 4

## Informática

3 SALUD  
Y BIENESTAR



Aprovechar el poder de la tecnología para impulsar las iniciativas de la Fundación Valle del Lili ha sido fundamental para fortalecer el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales. Los avances informáticos aportan soluciones transformadoras centradas en las personas a través de un abordaje integral que genera valor para el paciente, su familia, los colaboradores, la comunidad y el sistema de salud en general.

# Innovación en las plataformas y herramientas digitales



En el 2023 se culminó el rediseño y la reimplementación de la historia clínica general como herramienta clave en la ruta de atención del paciente. Además, se apuntó a la optimización de funcionalidades existentes y a la inclusión de otras nuevas que facilitan y agilizan procesos claves para los servicios ofrecidos al usuario, tales como:

- **Implementación de procesos automáticos que favorecen la interacción con la historia clínica o que impactan los procedimientos médico-administrativos.**
- **Mejoras al formato de impresión.**
- **Unificación del proceso de generación de incapacidad.**

De igual manera, como parte del mejoramiento en la captura y el flujo de información en los procesos de atención de los pacientes, se crearon **14 nuevos Aplicativos Clínicos Especializados:** información clínica para el donante vivo, valoración física asistencial neonatal, fonoaudiología del paciente hospitalizado adulto, protocolo de seguridad de intervencionismo vascular, historia clínica de diabetes, indicador del código ACV, traspaso de información de pacientes y transferencia de cuidado de quimioterapia.

Cada una de estas herramientas informáticas permite a los profesionales de la salud atender a los pacientes con información especializada de una manera más rápida, eficiente y segura. Esta es una iniciativa de mejora continua que integra las habilidades tecnológicas con la experiencia en salud de la Fundación Valle del Lili según las necesidades propias del usuario; por ello, también se desarrollaron versiones evolucionadas de 45 Aplicativos Clínicos Especializados previamente creados, entre ellos: la historia clínica perinatal, tamizaje nutricional adulto y pediátrico, historia clínica oncológica, transferencia de cuidado de quimioterapia, traspaso de información de pacientes, registro UCI, seguimiento de enfermería en oncología y egreso seguro de hospitalización.

# La capacidad del trabajo colaborativo



Un enfoque colaborativo con los grupos de interés impulsa una gestión interinstitucional apoyada en la inclusión digital para ofrecer soluciones tecnológicas adaptadas al actual entorno empresarial. En este campo, se obtuvieron importantes avances en los procesos con entidades del gobierno, aseguradoras y otras organizaciones:

- Desarrollo y construcción de soluciones que ofrecen cobertura y cumplimiento a la normatividad, así como ajustes a la funcionalidad que permiten la generación de reportes, seguimiento, autorizaciones, facturación electrónica y RIPS.
- Diseño e implementación de componentes de software para la gestión de autorizaciones en el marco de los procesos de la Oficina de Gestión de Autorización (OGA). Adaptación de los procesos de integración entre la OGA y la aseguradora SOS (Web Service).
- Ajuste a las reglas de negocio que permiten el funcionamiento de los ROBOTS diseñados para apoyar los procesos de facturación y alistamiento de soportes para la radicación.
- Configuración en el sistema de información (módulo QM) de todo el proceso de producción de aire medicinal, posibilitando la validación del Batch Récord, convirtiendo a la Fundación Valle del Lili en la primera institución hospitalaria en ser certificada ante el INVIMA en BPM (Buenas Prácticas de Manufactura) G con Batch electrónico.
- Dentro del marco del proyecto institucional LiliVigila, correspondiente a las fichas de notificación obligatoria, se elaboraron más de 65 fichas de generación automática, tales como accidente ofídico, bajo peso al nacer, cáncer en menores de 18 años, cólera, defectos congénitos y difteria, entre otros.

“

En la Fundación Valle del Lili siempre hemos tenido el más alto compromiso con la notificación de los eventos de interés en salud pública al Instituto Nacional de Salud. Por tal motivo, desarrollamos con el Departamento de Informática el proyecto **Lilivigila**, que consiste en la generación automática de las fichas de notificación a partir de los diagnósticos codificados por los médicos en el sistema, ¡prácticamente en tiempo real! Lo más relevante es el gran impacto que tiene esta estrategia en la identificación de casos que requieren alguna gestión especial, como es el caso de la toma de pruebas diagnósticas y el aislamiento de microorganismos respiratorios, así como en entrega oportuna de la información que se transmite a las secretarías de salud, al INS, e incluso, a la OMS.

**Dr. Jaime Alberto Restrepo Tovar, Líder del Comité de Vigilancia Epidemiológica de la Fundación Valle del Lili.**



”



## Ciberseguridad, un conjunto de estrategias que protegen a nuestros pacientes

La ciberseguridad es la respuesta de la Fundación Valle del Lili para proteger la información de los pacientes; el programa de seguridad informática es una condición primordial que aporta a la optimización financiera y previene la pérdida de datos sensibles en todos los niveles.

Se fortaleció la cultura de ciberseguridad de la institución mediante la realización de campañas de sensibilización y capacitaciones en temas de ciberseguridad dirigidas a los ciudadanos Lili, tales como la protección de datos personales, identificación de correos fraudulentos y prevención contra ataques de Ransomware (encriptación o secuestro de la información). Adicionalmente, en estos espacios se divulgaron al nuevo talento humano los procedimientos, políticas y demás documentos enfocados en temas de seguridad de la información.





# Data Center, optimizando la disponibilidad y seguridad de datos

Dar valor a la información de los pacientes es uno de los focos de mayor importancia para la Fundación Valle del Lili. En ese sentido, se finalizó con éxito un proyecto para el fortalecimiento de la infraestructura informática: el nuevo **Data Center institucional; 260 m2 construidos bajo estándares internacionales y de última generación**, que permite sostener las necesidades actuales y los crecimientos futuros de los datos, favorece la disponibilidad de los sistemas de información y promueve la disminución de los riesgos en ciberseguridad.

## Los elementos generales de diseño y construcción consideraron los siguientes aspectos:

- Alto rendimiento y gran ancho de banda con factores de crecimiento incorporados.
- Soporte de tecnologías de alta velocidad tales como 10G /40G /100G Ethernet.
- Soporte de dispositivos de almacenamiento (Ej. Fiber channel, SCSI, SAN o NAS).

## Aspectos del nuevo Data Center que generan impacto:

- Por su alta capacidad, confiabilidad y disponibilidad, asegura la continuidad de los procesos críticos de negocio.
- Al cumplir con estándares internacionales como TIA-942, garantiza un correcto funcionamiento de los equipos. Adicionalmente, los datos están resguardados y almacenados en un ambiente controlado con suficientes fuentes de energía, ventilación y refrigeración. Sus robustas redes de comunicaciones, sistemas antiincendios y servicios de seguridad física e informática también figuran entre sus características.
- Este centro de procesamiento de datos permite el servicio de escalabilidad, flexibilidad y expansibilidad con fácil acceso para movimientos, adiciones o cambios.
- Incrementa los niveles de seguridad y ciberseguridad, teniendo dominio sobre los mecanismos de control de acceso a la información.



“

La sostenibilidad informática representa una línea de acción esencial para el beneficio y la generación de experiencias memorables para los pacientes de la Fundación Valle del Lili; continuar avanzando con excelencia y estar atentos a los retos tecnológicos que conlleva el futuro, es el compromiso institucional.

**Juan Fernando Henao Pérez, MD, CI.**  
**Subdirector del Departamento de Informática de la Fundación Valle del Lili.**

”



#HOSPITAL  
UNIVERSITARIO

## Capítulo 5

# Hospital Universitario

La Fundación Valle del Lili se destaca como la única institución en el suroccidente de Colombia de atención médica certificada como Hospital Universitario, tanto por el Ministerio de Educación como por el Ministerio de Salud y Protección Social.

En el año 2023,

**1.574**

**estudiantes** realizaron sus prácticas en la Fundación Valle del Lili.

Entre ellos figuran estudiantes de pregrado en medicina, química farmacéutica, psicología, y en posgrados, específicamente las 26 especializaciones médico-quirúrgicas de la Alianza Profunda por la Vida con la Universidad Icesi.



A través de estos procesos formativos, el **Hospital Universitario** brinda una educación orientada a la quintuple meta (atención en salud con enfoque de equidad), la cual impacta 5 aspectos que generan valor y brindan calidad al paciente y su familia: la creación de experiencias positivas memorables, excelencia en los resultados clínicos, satisfacción de grupos de interés, el bajo costo efectivo de recursos y la equidad en salud.



### Alianza profunda por la Vida con la Universidad Icesi

La sólida alianza entre la Fundación Valle del Lili y la Universidad Icesi representa una propuesta de formación en salud de gran impacto y capacidad de transformación en pro de la excelencia académica y el desarrollo humano en nuestra región y en todo el país.

“



La Fundación Valle del Lili como hospital universitario y su alianza profunda por la vida continúan siendo un referente nacional y regional, gracias a la rigurosidad en sus procesos formativos, la generación de conocimiento de alto impacto y la transformación social, mediante un compromiso permanente con la excelencia académica y humana.”

**Dr. Luis A. Escobar,**  
Subdirector de  
Educación Médica

”

## Hospital universitario en cifras



**397**

**estudiantes de posgrados clínicos**



**398**

**médicos y otros profesionales de la salud** concluyeron el programa de Especialización en Docencia Universitaria.

**136**

**profesionales nacionales e internacionales**

han visitado áreas disciplinares de la institución, bajo la supervisión y tutoría de los especialistas.



**718**

médicos y profesionales de la salud **hacen parte actualmente del cuerpo docente** de nuestra Alianza Profunda por la Vida con la Universidad Icesi.

**131**

médicos y otros profesionales de la salud **están cursando la especialización en Docencia Universitaria.**



**18**

estudiantes de posgrados clínicos fueron **beneficiarios del programa 'movilidad estudiantil'**, en convenio con instituciones nacionales e internacionales.



# Reconocimientos:

01.

La Fundación Valle del Lili es reconocida como el



**Hospital Universitario No. 1 en Colombia**



**y el No. 32 en el mundo**

por el ranking 'The Most Reputable Academic Medical Center'.

02.

El programa de Medicina de la Universidad Icesi fue reconocido como el



**segundo mejor programa del país,**

según el ranking anual del 'Times Higher Education'.



03.

Se firmó el convenio de cooperación académica entre la Fundación Valle del Lili Hospital Universitario, la Universidad Icesi y la división de cirugía de tórax e intervencionismo pulmonar del 'Beth Israel Deaconess Medical Center' (Harvard).

04.



La Asociación Colombiana de Cirugía otorgó el Premio 'José Félix Patiño Restrepo' a un nuevo procedimiento para la atención de heridas por trauma, que fue desarrollado por la Fundación Valle del Lili y la Universidad Icesi.

05.

Se dió inicio al programa de especialización médico quirúrgica de cirugía general y los dos primeros programas de entrenamiento médico avanzado en cirugía de rodilla y hombro y en anestesiología para trasplante de órganos abdominales.

06.

El doctor Juan Esteban Gómez, médico de la institución y docente del programa de cardiología, fue nombrado embajador de la Asociación Falla Cardíaca de la Sociedad Europea de Cardiología en el marco del más reciente Congreso Europeo de Falla Cardíaca, realizado en Praga.



07.

Nuestra médico y docente del programa de Medicina de Emergencias, Dra. María Camila Arango, obtuvo el premio 'Innovación docente de excelencia', otorgado por CIDESCO, en el concurso Premios docentes universitarios del año.



08.

Estudiantes de medicina, bajo el liderazgo y tutoría de médicos de la Institución, ganan por 6ª vez consecutiva el concurso nacional de neurociencias.





# Alianzas, convenios e instituciones nacionales e internacionales



## Becas Fundación Valle del Lili

En el 2023, se consolidó el apoyo financiero a varios beneficiarios, con una inversión significativa que ratifica nuestra quíntuple meta, impactando directamente componentes como la equidad educativa y el fortalecimiento del talento humano en el sector de la salud.

Para ello, el programa cuenta con cuatro tipos diferentes de becas, con las cuales se impactan diversos grupos en el área académica:



Las becas para personal médico y no médico beneficiaron a un total de 957 estudiantes con una inversión total de 4.979.123 pesos, lo que significó un aumento del 6,1% con respecto al 2022. Este apoyo abarca una amplia gama de estudios de pregrado y estancias formativas internacionales, entre otros.



Las becas de fomento para la educación superior y las becas de apoyo en matrícula a posgrados clínicos han sido esenciales para garantizar el acceso a la educación superior y la formación especializada en medicina. Entre el 2019 y el 2023 se invirtieron 29.511 millones de pesos en este tipo de becas, de los cuáles 7.000 millones fueron ejecutados exclusivamente el último año, destacando aún más el compromiso de la Fundación Valle del Lili con la educación y el desarrollo profesional.

Desde el 2015, el impacto social del programa de becas a estudiantes ha sido muy notable, beneficiando a

**396**

personas y cubriendo una variedad de servicios tales como matrículas, estancias formativas nacionales e internacionales y auxilios de sostenimiento.

“

Creo que la labor de nuestro Hospital Universitario es fundamental para educar a profesionales orientados hacia la atención centrada en las personas y la equidad. Esto implica no solo proporcionar una educación médica de alta calidad, sino también fomentar valores como la empatía, compasión y respeto hacia los pacientes; así como promover la igualdad de acceso a la atención médica, independientemente de su origen socioeconómico o cultural.

Dra. Diana M. Montilla, Medica Interna ICESI.

”



## Docentes y estudiantes destacados 2023:

La institución destaca el compromiso diario de sus estudiantes y cuerpo docente, quienes influyen de manera integral en el bienestar de los pacientes y sus familias, basados en nuestra quíntuple meta, asegurando excelencia en nuestra atención. Entre los reconocimientos se destacan:

### Espíritu docente:

“

Para mí este reconocimiento es motivo de alegría. Es una motivación muy grande para seguir en esta labor docente y continuar transmitiendo a los médicos en formación -de pregrado y posgrado-, lo que he ido aprendiendo en el camino. Es muy gratificante saber que con esta labor estamos llegando a tocar muchos corazones, a motivar y alentar a futuras generaciones en este camino profesional.

**Dr. Álvaro Díaz Díaz - Médico Internista**

”



## Estudiante Lili ejemplar:



“

Recibir este reconocimiento es un voto de confianza de mis docentes que me brinda mucha felicidad, es fruto de gran dedicación y me inspira a ofrecer lo mejor de mí para brindar un cuidado humanizado y basado en la evidencia.

Pienso que los estudiantes cumplimos un gran rol en la humanización de la atención en salud, en la interacción diaria formamos lazos que hacen sentir al paciente acompañado y cuidado. También contribuimos al convertir a la institución en un escenario de aprendizaje continuo, en el que a diario se discute desde la evidencia para ofrecer la mejor atención posible, enriqueciendo tanto nuestro proceso formativo como el desempeño del equipo asistencial.

**María Juliana Reyes - Estudiante de 11° Semestre.  
Programa de Medicina.**

”

## CESEC: donde la teoría se convierte en acción.

El Centro de Simulación y Educación Continua (CESEC) de la Fundación Valle del Lili Hospital Universitario sigue siendo clave en la formación práctica y académica de los profesionales del sector salud. Concebido como una iniciativa conjunta entre el hospital, la Universidad Icesi y la comunidad académica, el CESEC se ha consolidado como un espacio dedicado a apoyar la formación por medio de la simulación clínica y herramientas de interacción virtual.



**8.997** visitas, con una participación diversa, que incluía estudiantes de pregrado, posgrado, personal FVL y externos.

**2528** talleres, algo que evidencia el compromiso del CESEC de ofrecer espacios de aprendizaje práctico y habilidades clínicas.

**2.721** certificaciones a estudiantes mediante programas de educación virtual, destacando el enfoque del CESEC en el uso de tecnologías de comunicación e información para la formación continua en salud.

El CESEC también está en constante evolución, con 14 cursos en modalidad virtual en proceso de construcción, que buscan satisfacer las necesidades cambiantes del sector salud y proporcionar una formación actualizada y relevante para los profesionales en formación.



# Educación al servicio de la comunidad.

Nuestra institución continúa promoviendo la educación y el intercambio académico mediante actividades dirigidas a la comunidad científica y a los pacientes. En el 2023, estas actividades se distribuyeron de la siguiente manera:

## 134

actividades académicas, de las cuales 62 fueron jornadas dirigidas a usuarios.

## 606

transmisiones en vivo dirigidas a la comunidad, que contaron con la participación de **140.124** personas.

## 606

conferencistas en las jornadas educativas, con **32.711** asistentes.

Estas actividades brindaron acceso a información crucial sobre salud y bienestar, desempeñando un papel importante en la promoción de la salud y la prevención de enfermedades.



## Biblioteca

Se organizó un total de 14 actividades de extensión cultural, que incluyeron:

- **10 CineLili**
- **1 obra de teatro**
- **1 función de títeres**
- **2 conciertos**

Participaron **1.196** asistentes en modalidad presencial, ofreciendo de tal manera opciones culturales, las cuales se consolidan como un vehículo de transformación y sensibilización en los procesos de humanización en atención en salud.

## Bioética: un espacio para la reflexión y el desarrollo del ser

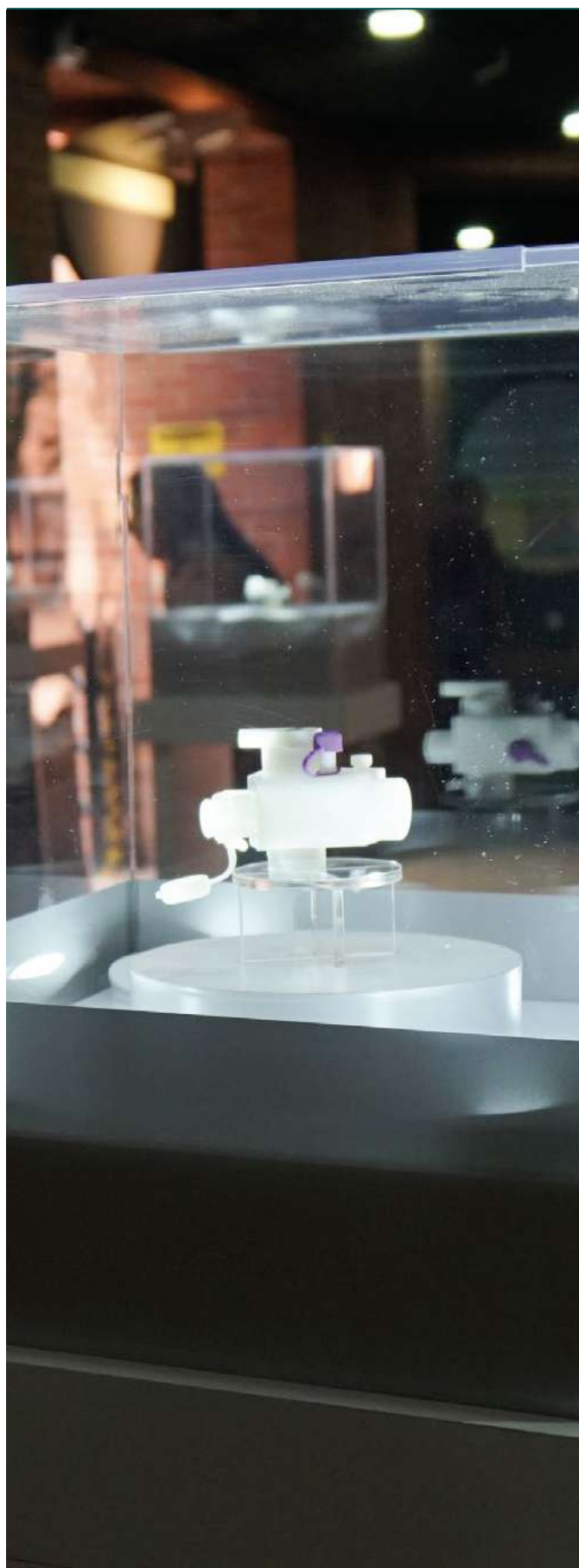
El Centro de Bioética se consolida como un espacio abierto para la población general y la comunidad Lili, que ofrece herramientas para cultivar destrezas y disposiciones que permiten deliberar y tomar decisiones que presentan cierta complejidad. Esto con el fin de implementar los conocimientos cuando el uso de la ciencia y la tecnología genera conflictos éticos en el ámbito de las decisiones médicas/clínicas.

Durante el año, **1.134** personas asistieron a los eventos organizados por el Centro de Bioética.

Por otro lado, también lideró la actividad 'Café con Palabras', la cual estaba dirigida al personal médico y Ciudadanos Lili, con una asistencia total de 156 personas. Este espacio de reflexión, basado en textos de autores relevantes para el campo disciplinar, buscó transformar el lenguaje técnico para alcanzar al público general, permitiendo un diálogo profundo e informal.

De esta manera, este espacio aporta activamente a la formación de espacios de conversación y deliberación, buscando la construcción de conocimiento y generando un impacto social mediante la reflexión bioética en diferentes ámbitos.





## Capítulo 6

# Investigaciones clínicas e Innovación

En el Centro de Investigaciones Clínicas (CIC) de la Fundación Valle del Lili se genera y difunde conocimiento a través de la investigación e innovación en salud, con el propósito de transformar activamente la atención médica, llevando a cabo investigaciones pioneras e iniciativas de equidad global en pro de la calidad de vida de los pacientes.



# Centro de Investigaciones Clínicas en cifras:

## Logros durante el año 2023:

**245**  
publicaciones científicas



**116**   
estudios (66 nacionales y 50 internacionales) en colaboración con otras instituciones clínicas o académicas.

**296**   
estudiantes  
estudiantes fueron apoyados por el Centro de Investigaciones Clínicas.

**A1**  
categoría Minciencias.




El conocimiento es de todos Minciencias

**20** publicaciones en revistas de alto impacto



Jama, Nature Genetics, Lancet Global Health, Nature, World Journal of Emergency Surgery, European Heart Journal, Nature Immunology, Stroke, Clinical Infectious Diseases, JAMA Network Open, Science Advances, Neurology, American Journal of Obstetrics and Gynecology MFM, Health Policy and Technology).

**1er lugar**  SCIMAGO INSTITUTIONS RANKINGS  
en el ranking de investigación en 4 especialidades:  
Medicina de Cuidados Críticos e Intensivos, Ginecología y Obstetricia, Pediatría y Perinatología y Salud Infantil, y Cirugía.

**1er lugar**  
en Colombia en publicaciones desde 2018 al 2023 SCOPUS.



**306**   
pacientes beneficiados por investigaciones contratadas.

**83**  
estudios con fines de registro con la industria farmacéutica

## 77 instituciones aliadas nacionales e internacionales.



# Premios destacados en investigación e innovación en el año 2023:

**01.** Primer lugar en el Premio Nacional de Innovación en Dispositivos Médicos otorgado por la Asociación Nacional de Industriales (ANDI).



**02.** Primer lugar en el Premio José Félix Patiño en la categoría 'Cirugía General para Residentes'.



**04.** Mención honorífica por 'Mejor artículo de investigación clínica de un país de renta baja o media', otorgado por FIGO (International Federation Of Gynecology and Obstetrics).



**03.** Segundo lugar en el premio 'Postdoctoral Platform Presentation Award', otorgado por American Association for Anatomy.



**05.** Premio 'Beyond Leadership Award for Medical Innovation' en el marco de la Cumbre MIT Harvard Colombia.



## Investigaciones destacadas con enfoque de equidad



### Salud pública, servicios de salud y vigilancia epidemiológica:

Esta línea de investigación se apoya directamente en el Comité de Vigilancia Epidemiológica de la Fundación Valle del Lili y en el Departamento de Salud Pública y Medicina Comunitaria de la Universidad Icesi.

En ella se investigan los problemas de salud más prevalentes en grupos poblacionales vulnerables, tales como dengue, enfermedades respiratorias, accidentes cerebrovasculares, morbilidad materna y enfermedades huérfanas, entre otros.

A través del sistema de vigilancia epidemiológica se reconocen los problemas mencionados e incluso se identifican barreras administrativas para la atención. Una vez se comprenden estos retos, se pueden abordar desde la investigación para entender la causa y proponer soluciones.

Además, se realizan prácticas formativas en la Secretaría de Salud de Cali, en las cuales los médicos internos de la Universidad Icesi (que rotan por el módulo de Salud Pública) apoyan jornadas de educación comunitaria y participan en proyectos de investigación del Centro de Investigaciones Clínicas.

“

Creo que el enfoque de la salud pública siempre debe tener como norte el logro de la equidad, por ello identificar las diferencias, fortalezas y debilidades nos permite intervenir adecuadamente cada individuo para lograr el mismo nivel de salud para todos.

**Dr. Jaime Alberto Restrepo. Jefe Médico del Comité de Vigilancia Epidemiológica.**

”



“

La construcción de nuevos protocolos, la investigación de problemáticas en salud de la región y el área de influencia de la Fundación Valle del Lili, así como el apoyo continuo a la investigación colaborativa en red, destacan el rol de liderazgo de nuestra institución en la construcción de información epidemiológica social en el país. La transversalidad de la salud pública se hace patente en el apoyo de una institución de alta complejidad a la construcción de redes de investigación específicas en el área.

**El objetivo de la salud pública y la epidemiología social es precisamente estudiar la distribución de las inequidades en la sociedad.”**

**Dr. Julián Rivillas. Neurólogo.**

”



# Hipertensión arterial y enfermedad renal crónica en comunidades afrodescendientes:

La hipertensión arterial afecta a uno de cada tres adultos mayores de 30 años a nivel mundial; sin embargo, entre los afrodescendientes la prevalencia aumenta a una de cada dos personas. Teniendo en cuenta lo anterior, la Fundación Valle del Lili ha consolidado una línea de investigación enfocada en este grupo poblacional, entendiendo que la enfermedad se convierte en un problema de salud pública y se debe prestar especial atención a la zona del pacífico colombiano.

**Para acceder a esas poblaciones se ha diseñado una línea de trabajo que comprende ejes alrededor de la afrodescendencia, la hipertensión arterial y la enfermedad renal crónica. Desde el punto de vista de investigación se han consolidado proyectos que involucran esta comunidad y que están en marcha, algunos de los cuales ya han publicado los resultados obtenidos.**



“

La línea de trabajo alrededor de la hipertensión arterial y la enfermedad renal crónica está diseñada para dar respuesta a nuestra situación demográfica. Nuestra población está compuesta por diferentes culturas étnicas, tales como los distintos grupos indígenas, los afrodescendientes y un amplio mestizaje, de tal manera que debemos pensar en dar respuesta a los problemas de forma diferencial.

**Dr. Carlos Durán, Nefrólogo.**

”

## Genoma pacífico

El Centro de Investigaciones Clínicas (CIC) de la Fundación Valle del Lili y el Centro de Investigaciones en Anomalías Congénitas y Enfermedades Raras (CIACER) de la Universidad Icesi iniciaron en el 2023 el proyecto Expedición Genoma Pacífico. **Esta investigación pionera en medicina genética tiene como objetivo mapear el genoma de los habitantes de esta región colombiana en los departamentos del Valle, Cauca, Nariño y Chocó.**

**Gracias al estudio se podrán identificar patrones genéticos característicos en cada población (asociados a las enfermedades raras) y esto permitirá el acceso a tratamientos específicos y una atención en salud centrada en la persona. Además, contribuirá a cerrar brechas de acceso a territorios alejados en la población colombiana.**



“

Debido al aislamiento en que se encuentran, estas poblaciones son más propensas a tener enfermedades genéticas, especialmente de origen recesivo. Esto quiere decir que se forman a partir de dos genes alterados (normalmente de padre y madre) algo común cuando personas de una misma familia, primos y primas, por ejemplo, tienen hijos. Y en estas regiones, por su ubicación distante y poco contacto con otras poblaciones, se propician más relaciones de este tipo, aumentando la posibilidad de una enfermedad genética

**Dr. Harry Pachajoa, Genetista.**

”



## Impulso a la investigación institucional



Gracias a un generoso Grant para investigación propia que nos fue entregado por la empresa vallecaucana Tecnoquímicas SA continuamos ejecutando 40 protocolos en cerca de 20 líneas diferentes de investigación.

Esta apuesta por seguir desarrollando la investigación y aumentar la capacidad institucional dará frutos muy positivos en los próximos años. Con este apoyo se formarán más de 15 jóvenes investigadores que estoy seguro nos darán maravillosas noticias como líderes académicos en unos pocos años.

No olvidemos que la investigación es un factor diferenciador y uno de los ítems que más peso tienen en los rankings internacionales de hospitales y universidades.

Sergio Prada, PhD. Subdirector de Investigación e Innovación.



## Avances en la Unidad de equidad global:

La Unidad gestiona la apropiación e implementación de los conceptos de innovación social y salud global (entre los actores del territorio y los sistemas de salud), para brindar salud con equidad y calidad en la atención.

Así, desde su misión, busca crear condiciones más equitativas para la atención en salud, el bienestar de las personas y del territorio a través de la educación, la investigación, el servicio con calidad y la abogacía de los derechos en salud soportado en el direccionamiento institucional de la Fundación Valle del Lili.



La Unidad de Equidad Global ha permitido gestionar programas, actividades y recursos innovadores en salud, con alianzas colaborativas globales. Además, ha permitido fortalecer redes de atención efectiva y soporte multilateral de salud global, gestionando acceso a la información, recursos académicos y experiencias para fortalecer todos los programas están alineados con la Salud Global y la innovación social en salud.

Además, estamos trabajando de manera permanente en mecanismos de financiación del desarrollo con la cooperación internacional, con alianzas público-privadas y con financiación innovadora (bonos de desarrollo que estamos construyendo en este momento).

**Dra. María Fernanda Escobar – Ginecóloga Obstetra - Líder de la estrategia Hospital Padrino.**

En este sentido, se ofrece respaldo y sostenibilidad para fortalecer la estrategia Hospital Padrino, promoviendo la participación y visibilidad de la Fundación Valle del Lili en programas y proyectos especiales que le permitan obtener un mayor reconocimiento.

Asimismo, se trabaja en la generación de proyectos de investigación y en la formación de alianzas colaborativas que contribuyan a generar inversiones económicas y sociales para la institución.

**“Estamos alineados con la Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud. Por ejemplo, actualmente estamos trabajando en cuatro líneas de investigación, donde los investigadores y médicos de FVL participan en representación de América Latina en diversas áreas, contribuyendo al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.”**



# Investigación con fines de registro

El Centro de Investigaciones Clínicas de la Fundación Valle del Lili promueve la investigación clínica con fines de registro entre sus pacientes. Esta investigación se hace con la industria biofarmacéutica mundial con el fin de ofrecer alternativas de tratamiento a pacientes para los cuales los tratamientos convencionales no han dado resultados. También se promueven los estudios de vacunas en voluntarios sanos. Gracias a estos estudios personas de todo el país se pueden beneficiar de tecnologías experimentales de punta. En 2023 se beneficiaron pacientes de municipios colombianos como Ipiales (Nariño), Manizales (Caldas), Ibagué (Tolima), Buena ventura (Valle), entre otros.

## Investigaciones que aportan a los ODS:

Los estudios cubren patologías ayudan a las meta 3 de los ODS de reducir la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles como el cáncer, y no transmisibles como VIH, además de facilitar el acceso a nuevas vacunas.



“ Mi experiencia con el Centro de Investigaciones ha sido muy buena, me han apoyado y han estado pendientes. Todas mis inquietudes han sido resueltas y me han dado mis medicamentos. Yo le agradezco mucho al Centro de Investigaciones por lo que hacen por mí y por muchas personas más.

**Eimer Salazar, participante de estudio de investigación.**





# Investigaciones destacadas en el 2023:

El CIC ha impulsado la generación de nuevos conocimientos y avances científicos en 60 líneas de investigación. Estas se encuentran integradas por médicos investigadores, estudiantes de posgrados y doctorados, así como ingenieros, estadísticos, economistas, diseñadores, epidemiólogos, administradores, y estudiantes de pregrado de medicina de la Universidad Icesi.

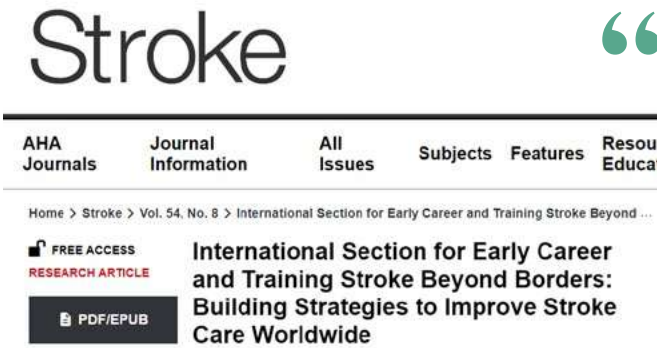
**Se destacan las siguientes investigaciones, que han impactado la salud de los pacientes en diversos ámbitos:**

## Avances en la atención de ACV

Los resultados de esta línea investigativa fueron publicados en el artículo de la revista Stroke 'Accidentes cerebrovasculares más allá de las fronteras: creación de estrategias para mejorar la atención de los accidentes cerebrovasculares en todo el mundo'.



A nivel global, en casi todos los países es escasa la información con la que cuenta la comunidad sobre la enfermedad cerebrovascular, la mayoría de las personas no reconoce los signos ni los síntomas, y los gobiernos tampoco tienen en práctica unas políticas para contrarrestar su impacto  
**Dr. Pablo Felipe Ricardo Amaya, Neurólogo.**



## Encefalopatía en pacientes con Covid-19

Durante la pandemia por Covid-19, un grupo de médicos intensivistas de la Fundación Valle del Lili observó que los pacientes afectados por este virus podían desarrollar problemas neurológicos tales como como la encefalopatía. Debido a ello se llevó a cabo una investigación al respecto que validó lo siguiente:

Se determinó que los factores de riesgo asociados a las encefalopatías son más prevalentes en pacientes de 70 años o más, de sexo masculino y que previamente hayan tenido otras enfermedades como diabetes, hipertensión o falla cardíaca.

Encontramos que la incidencia de encefalopatía no era tan alta como se pensó al inicio de la pandemia y comprobamos que se presentó en un 9% de pacientes en el momento del ingreso y en un 37% durante la hospitalización.  
**Dr. Jorge Humberto Mejía Mantilla, Intensivista.**



# Leucemia mieloide aguda en adulto mayor

En la Fundación Valle del Lili se estudia la situación de los pacientes diagnosticados con leucemia mieloide aguda para mejorar su tratamiento, dado que las enfermedades hematológicas malignas como la - LMA tienen una considerable incidencia en el adulto mayor.

“

Partiendo de ello, se llegó a la conclusión que “los adultos mayores que recibieron tratamiento, ya fuese intensivo o de baja intensidad, comparados con los que no accedieron a tratamiento alguno, vivieron más tiempo y con mejor calidad”.

**Dra. Elizabeth Arrieta López, Hemato-oncóloga**

”



# Manejo de trauma en el duodeno

La Fundación Valle del Lili, en colaboración con otros 11 hospitales de Latinoamérica y Estados Unidos, desarrolló un estudio para evaluar la frecuencia de las complicaciones en la sutura del duodeno y determinar sus desencadenantes.

“

Las principales técnicas que se utilizan para prevenir este tipo de complicaciones, contrario a lo esperado, pueden influir en que se presente o no. Cuando al paciente se le realizan maniobras como colocarle tubos en el duodeno o cerrar el paso de líquidos al órgano, como medidas de prevención, en realidad aumentan el riesgo

**Dr. Alberto Federico García Marín, Cirujano Intensivista.**

”



## Inventos y patentes FVL:

8

nuevas patentes

24

dispositivos patentados desde el 2014

De esta manera, los investigadores contribuyen a una mejora en la calidad de vida de las personas, ratificando el compromiso de los ciudadanos Lili con la investigación clínica y aportando a la salud de la comunidad.

A continuación, presentamos una de las patentes obtenidas:

### Dispositivo alternador de calor y frío para fisioterapia

John Alexander Rodríguez, fisioterapeuta, desarrolló un dispositivo alternador de calor y frío para utilizar en tratamientos de fisioterapia.

El dispositivo funciona gracias a la integración de tres recipientes adecuados para alternar agua tibia y fría sobre el miembro afectado, mediante un sistema de bombeo asociado a un mando de programación.

**El dispositivo, patentado el 24 de julio del 2023, tiene aplicaciones para el tratamiento complementario de la enfermedad vascular periférica. Además, puede usarse en el ámbito intrahospitalario, consulta externa, en el ámbito deportivo e incluso en el hogar.**



“



Este dispositivo alternador de calor y frío para fisioterapia es una novedosa invención con la capacidad de actuar oportunamente cuando una persona con afecciones requiera la intervención de este tipo de técnicas fisioterapéuticas. Además, podrá efectuarla de manera eficiente, gracias a su accesibilidad, comodidad y fácil utilización.

**John Alexander Rodríguez, Inventor y Fisioterapeuta.**

”





## Capítulo 7

# Responsabilidad social y ambiental, un compromiso con la vida

El propósito del pilar misional de responsabilidad social de la Fundación Valle del Lili es crear e implementar estrategias que transformen la atención en salud desde un enfoque de equidad y sostenibilidad, con el propósito de mejorar las condiciones de vida de los pacientes, sus familias y la comunidad en general.

**Total de la  
inversión social:**

# 15.322 millones

en programas propios y en  
apoyo financiero a otras  
organizaciones sociales.

“

La equidad en la atención en salud es nuestra meta fundamental. Para lograrlo, hemos identificado los siguientes temas que hacen la diferencia: la alineación con los objetivos que el país se ha trazado en materia de salud, el fortalecimiento de la educación de los profesionales que trabajan en los territorios, la telesalud, el trabajo en equipo con otras organizaciones y una intervención que tenga en cuenta los determinantes sociales y ambientales de la salud en grupos específicos de pacientes, como aquellos que tienen inseguridad alimentaria o falta de acceso al agua potable.

El impacto que buscamos es que nuestros pacientes, sin importar su condición socioeconómica, tengan las mismas oportunidades de una atención en salud de calidad, con los mejores resultados clínicos posibles.

**Luisa Fernanda González Cabal - Coordinadora de Responsabilidad Social.**

”



## Hospital Padrino, una alianza que salva vidas



Salvar vidas a través de un trabajo articulado con otros hospitales en temas como mortalidad materna y neonatal, salud mental, salud sexual y reproductiva, entre otros, es el propósito del programa Hospital Padrino.

**209 hospitales**  
de baja y mediana complejidad fueron  
apadrinados por la Fundación Valle del Lili  
durante el 2023

**Para ayudar a mejorar la calidad de su atención y resoluntividad clínica a partir de dos estrategias:**

- Formación presencial del talento humano en salud en los distintos territorios.
- Trabajo en red con los hospitales apadrinados a través de la telesistencia y las interconsultas digitales.

De estos hospitales, 190 están ubicados en la región del Pacífico colombiano —departamentos del Valle del Cauca, Cauca, Nariño y Chocó— y 19 de ellos están localizados en otras partes del país.

El programa busca mejorar el acceso oportuno y de calidad a servicios de salud en territorios con altos índices de pobreza, notable presencia de actores armados y falta de adherencia a los programas de atención primaria, entre otros factores.



**9.511**

personas formadas (2020-2023)

**3.672**

interconsultas digitales (2021-2023)

**3.482**

teleasistencias (2022-2023)

**44%**

de los pacientes atendidos no requirieron remisión a niveles de atención de mayor complejidad.

**4.773**

pacientes con emergencias obstétricas tuvieron una resolución clínica exitosa (2020-2023)

Esta gestión logró disminuir significativamente la mortalidad materna y el índice de letalidad en el Valle del Cauca, Cauca y Nariño.

**Razón de mortalidad materna de 21,3 x 100 mil nacidos vivos en el Valle del Cauca en el 2023, segundo año consecutivo por debajo de la meta del ODS 3, y menor al promedio nacional.**

**Razón de mortalidad perinatal - neonatal tardía de 10,5 x 100 mil nacidos vivos en el Valle del Cauca en el 2023, representando una reducción frente a 2022 y menor al promedio nacional.**



A través del Hospital Padrino, Colombia tiene la posibilidad real de incidir y mejorar significativamente la salud materna, evitando las muertes prevenibles gracias a la asistencia técnica, la educación y el apoyo de telemedicina apropiado en el momento adecuado.

María Fernanda Escobar, Ginecóloga Obstetra y Líder del programa Hospital Padrino de la Fundación Valle del Lili.







## Los resultados del proyecto en el 2023 en el Valle del Cauca y la región Pacífica han permitido:

- Un modelo educativo con cobertura del 100% de los hospitales apadrinados. En junio del 2023 se inició el proyecto en el departamento del Chocó, con una cobertura de las 8 IPS de mayor atención obstétrica y el acompañamiento para efectuar mejoras en el Hospital San Francisco.
- Un modelo de atención segura para las gestantes con mejoría de las condiciones en un 64% de los hospitales.
- El fortalecimiento del uso de las interconsultas digitales y la teleasistencia, lo que mejoró los canales de comunicación entre los hospitales, empoderó a los profesionales de la salud, disminuyó las barreras administrativas y permitió reducir las estancias hospitalarias y sus posibles derivaciones.

## Hospital Padrino como parte de la política pública nacional para la reducción de la mortalidad materna

El Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia estableció el Plan de Aceleración para la Reducción de la Mortalidad Materna (PARE), cuya línea de acción 4 pretende desarrollar y fortalecer las capacidades técnicas para la gestión y atención de las emergencias obstétricas y las complicaciones del recién nacido. Con este propósito, se definió la estrategia Hospital Padrino como modelo de cualificación de las capacidades de la red de prestación.

Bajo el liderazgo del Ministerio y en alianza con FECOLSOG y la Universidad Nacional de Colombia, la Fundación Valle del Lili asumió el rol de Hospital Super-Padrino y está acompañando a los hospitales padrinos en territorios priorizados, específicamente en el Valle del Cauca, Cauca, Nariño, Cesar, Magdalena, Chocó, Córdoba y Antioquia. Este proyecto se realiza con el apoyo de la OPS, el Fondo de Población de Naciones Unidas, el Banco Mundial, USAID, la Cooperación Española y la ANDI.

En el primer análisis del PARE realizado por el Ministerio evidenció una reducción del 22% de la Razón de la Mortalidad Materna en los primeros 16 territorios intervenidos, por lo que se decidió ampliarlo al resto del país.

## Otras líneas de trabajo del Hospital Padrino

Línea	Personal capacitado	Eventos de telesalud
Salud Neonatal	997	66
Salud Infantil	675	102
Salud Mental	299	379
Salud del adulto	2121	424
<b>Total</b>	<b>4092</b>	<b>972</b>

## Resultados ACV Modelo de telemedicina en tiempo real

Se registran todos los casos con urgencias o emergencias  
 En los chats se encuentran vinculados los entes de control y de las EAPB  
 Se excluyen los casos de teleorientación

Primera teletrombolisis en el suroccidente colombiano para ACV

<b>95</b> códigos ACV atendidos	<b>27</b> teletrombolisis	<b>8</b> remisiones de trombectomía
<b>35</b> hospitales	<b>23</b> municipios	

# Alimentando Esperanzas: equidad social en la atención médica



Alimentando Esperanzas es un programa orientado a combatir la inseguridad alimentaria y a cuidar el estado nutricional de los pacientes pediátricos con enfermedades más complejas, como es el caso de niños y niñas con diagnósticos de cáncer que recibieron trasplantes de órganos sólidos o están en recuperación de una cirugía cardiovascular.

Los pacientes ingresan al programa cuando se detectan niveles severos o moderados de inseguridad alimentaria en sus familias.

**742 pacientes han sido evaluados con relación a su inseguridad alimentaria, logrando identificar niveles severos o moderados en 257 casos (el 35%).**

**Los menores con enfermedades de alta complejidad tienen mayores requerimientos nutricionales que los niños sanos, generando retos importantes porque el resultado de sus intervenciones y el desenlace de su enfermedad estará ligado a su estado nutricional, antes y durante la intervención a realizar, sea una cirugía o una quimioterapia. Un mejor estado nutricional ayuda a disminuir las complicaciones infecciosas, reingresos por urgencias y tiempos de recuperación.**

Dra. Diana Marcela Montoya Villa,  
Gastropediatra y Líder Médica del programa Alimentando Esperanzas.

## Esperanza para todo el país

Una de las estrategias principales es enviar a las familias ayudas alimentarias que cubren el 70% de sus necesidades nutricionales mensuales. Su tamaño varía de acuerdo con el número de integrantes de cada familia y su distribución se realiza a través de un operador logístico y una empresa de mensajería nacional.

**Las ayudas alimentarias llegan a cualquier población del país y se realiza seguimiento de su entrega a cada familia**

**236**

pacientes han participado del programa Alimentando Esperanzas. **El año 2023 cerró con 180 pacientes activos.**

**1.482**

ayudas alimentarias se entregaron en el 2023 **en al menos 20 departamentos de Colombia.**

**680**

consultas médicas y nutricionales se realizaron en el 2023

**1.443**

seguimientos sociales se realizaron en el 2023

## Educación nutricional

Las familias participantes reciben educación en nutrición, un elemento clave para combatir la inseguridad alimentaria. Las familias realizan un curso virtual en nutrición que está diseñado para todos sus integrantes.

## Acompañamiento constante

El compromiso del programa va más allá de enviar ayudas alimentarias. Por ello cuenta con un equipo conformado por una médica gastropediatra, un nutricionista y una trabajadora social, quienes periódicamente realizan seguimiento médico, nutricional y social. Este acompañamiento es ofrecido hasta que los pacientes culminan su tratamiento y logran un adecuado estado nutricional.

## Agua potable que alimenta anhelos, sueños y esperanzas

La posibilidad de acceder a agua potable es fundamental para el cuidado médico de los pacientes de alta complejidad; por lo tanto, a través de una alianza, se entregaron filtros de arcilla microporosa a las familias de Alimentando Esperanzas. Estos filtros potabilizan el agua proveniente de cualquier fuente y sin la necesidad de corriente eléctrica, garantizando de tal manera un mantenimiento muy sencillo. El carbón activado y la plata coloidal de los filtros, posibilitan la eliminación con altos porcentajes de efectividad de microorganismos, bacterias y metales.

**184** filtros entregados a las familias en el 2023

- **La inseguridad alimentaria severa disminuyó del 34,4% (primera medición) al 19,4% (segunda medición).**

- **En el 36% de los pacientes participantes la inseguridad alimentaria pasó de severa a leve.**

- **Las pruebas estadísticas demuestran que este cambio se debe al programa y no al azar.**

## Gestión Ambiental, un enfoque de responsabilidad con la vida

“ El camino andado en nuestro sistema de gestión ambiental a lo largo de más de 19 años evidencia una metodología, sistematicidad e indicadores que sirven de inspiración para otros hospitales en la región y el mundo. Y además de eso, podemos enseñar cuáles son las acciones que se deben ejecutar para reducir la contaminación en los procesos operativos y clínicos. Esta sinergia con la Federación Internacional de Hospitales y Clínicas nos ha permitido mostrar a otros hospitales y al sector salud a nivel global lo que nos ha funcionado. **Mónica Lisett Castaño Tovar, Coordinadora de Gestión Ambiental de la Fundación Valle del Lili.** ”





# Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), un aporte integral de alcance global



## ODS 3: Evitando riesgos en salud a causa de productos químicos peligrosos

Para proteger la salud de los pacientes y sus familias, la Institución busca garantizar el manejo responsable y la sustitución por otras sustancias de agentes químicos como el cloro, mercurio, glutaraldehído, PVC – DEHP, triclosán, entre otros, así como sus desechos líquidos, sólidos y gaseosos. Adicionalmente se pretende documentar y difundir con otros hospitales los avances y buenas prácticas en este aspecto.

### Avances en químicos y plásticos

#### Representación institucional en Kenia y Alemania para:

**Aportar en la redacción de la Resolución V/1 PNUMA: Declaración de Bonn por un Planeta Libre de los Daños derivados de los Productos Químicos y los Desechos, en el cual se establece un marco global sobre productos químicos.**

Aportar en el Diálogo sobre salud de la OMS: Los plásticos en la atención sanitaria.

Se expusieron experiencias institucionales a los hospitales de Latinoamérica sobre cómo se ha logrado ser una Institución libre de cloro, la reducción de más de 17 toneladas de plástico al año, y cómo se ha avanzado en la eliminación del uso de PVC y DEHP en relación con las máscaras de anestesia y resucitadores.

## ODS 4: Promoviendo el desarrollo sostenible a través de la educación



### Menos es Más, una estrategia de sostenibilidad y costo-eficiencia

Alcanzar una atención en salud segura, costo-eficiente y de calidad, que a su vez reduzca el impacto ecológico, es el objetivo del programa Menos es Más. A través de simposios clínicos, revisiones de la evidencia científica y la construcción de guías médicas, se busca beneficiar a los pacientes promoviendo entre el personal médico un uso racional de los recursos y la reducción de impactos ambientales negativos.

Se evitó la prescripción y el procesamiento de más de

**5.000**

**pruebas de laboratorio hepáticas** al no considerarse indispensables o decisivas dentro del proceso de atención en salud. Esto significó:

**\$451.500.000**

en ahorro para el sistema de salud, sin afectar el proceso clínico.

Un impacto ambiental positivo al evitar la generación de residuos peligrosos y el uso de reactivos, insumos, equipos, energía y agua.

El mayor aporte de Menos es Más es fomentar el pensamiento crítico y una cultura académica sólida que transfiera el conocimiento entre la comunidad Lili, evitando la sobreutilización sistemática de intervenciones no adecuadas.  
**Roger Guerra Ángel, MD MSc.**  
**Gestor de Adecuación Clínica.**



**ODS 6: Mejorando el tratamiento, el reúso y la calidad del agua**



**1.923 m<sup>3</sup>**

de agua reusada en el proceso de lavandería hospitalaria.



**855 m<sup>3</sup>**

tratados en el sistema de tratamiento de aguas residuales industriales (STARI) de vertimientos de químicos procedentes de los equipos de procesamiento de muestras del banco de sangre, laboratorio clínico, diálisis, patología y tanatopraxia, evitando así el tratamiento por incineración y la contaminación hídrica.

**892**



litros/cama día, lo que representa un 15% menos en el consumo de agua institucional comparado con el año anterior.



**210.082 m<sup>3</sup>**

año fue el consumo de agua potable; el 73% del agua se potabilizó en la planta de tratamiento de agua potable (PTAP) institucional con tecnología de oxidación avanzada y filtros con resina que disminuyen el tiempo de retro lavados, evitando el uso de sustancias químicas y disminuyendo la cantidad de cloro empleada.

**ODS 7: Hacia una energía asequible y no contaminante**



Aprovechamiento de la energía térmica generada en el agua caliente de los equipos de aire acondicionado de la nueva torre 2, la cual se envía hasta los quirófanos de la torre 3 con el objetivo de controlar la humedad de las salas de cirugía, sustituyendo el uso de residencias eléctricas.

**25.654.840 kw**

año consumidos en la sede principal; 21% menos que en el 2022.

**ODS 9: Trabajando por una infraestructura sostenible**



En el 2023 se ampliaron las zonas verdes internas de la sede Principal, consolidando un total de 16.218 m<sup>2</sup> entre áreas y jardines dotados con rampas para el acceso peatonal, que representa un 11% de la cobertura vegetal de la edificación principal.

Se está avanzando en la ingeniería de detalle del proyecto de la torre 8 para la certificación LEED, otorgada a edificios sostenibles.

**ODS 11: Construyendo comunidades sostenibles desde el sector salud**



La Fundación Valle del Lili en conjunto con la Fundación Santa Fe de Bogotá, participó en el piloto del **Sustainability Accelerator Tool (SAT)** creada por la Federación Internacional de Hospitales y el Centro de Sostenibilidad de Ginebra. La herramienta permite evaluar la madurez de la organización en cuanto a objetivos de sostenibilidad.

**Reduciendo el impacto ambiental negativo en la ciudad Lili**

**1.703.805**

kg/año de residuos generados por la atención de pacientes, de los cuales menos de la mitad de los residuos son peligrosos (el 45%).

**363.677**

kg/año de residuos aprovechables son entregados a empresas transformadoras de materias primas industriales (el 21,3%).

## ODS 12: Garantizando modalidades de consumo y producción sostenibles



### Quirófanos verdes, acciones que nos hacen sostenibles

Un quirófano verde busca el uso eficiente de los recursos naturales, manteniendo la calidad de la atención y favoreciendo el cuidado del medio ambiente.

**326**

toneladas de residuos hospitalarios evitados al año.

**972**

millones de pesos anuales de beneficio económico al evitar la compra de ropa quirúrgica desechable.

**Gestión de fármacos:** uso racional de medicamentos, desde la prescripción hasta la dispensación y administración.

**122.000**

medicamentos adecuados y ajustados desde la Central de Mezclas.

#### Luces LED:

**El 100% de la iluminación** en las salas de cirugía cuenta con tecnología LED que optimiza en un 80% el gasto de energía, eliminando la emisión de calor y disminuyendo la generación de residuos peligrosos post consumo.

#### Gases anestésicos:

**5% menos de huella de carbono – CO<sub>2</sub>eq** en comparación con el 2022, debido a la reducción del uso de anestésicos inhalados.

#### Sistema HVAC (heating, ventilation and air conditioning):

En el sistema de aire acondicionado con motores EC (conmutado electrónicamente), libres de correas y de mantenimiento, con mayor eficiencia energética.

#### Dispositivos ecológicos:

**25.000**

dólares de ahorro anual por el uso de máscaras de anestesia de silicona, las cuales se desinfectan mediante pasteurización y tienen una vida útil de hasta 100 reusos.

#### Contenedores reusables:

Los contenedores de esterilización reusables reemplazan los paquetes envueltos en telas quirúrgicas; su vida útil de hasta 3 años genera un impacto positivo en la disminución de residuos hospitalarios.

#### Kits médicos:

Gracias al planeador de cirugía se formulan los paquetes quirúrgicos que permiten registrar y aplicar al paciente la cantidad exacta de instrumentos e insumos médicos necesarios durante su atención médica.



#### Compartiendo nuestra experiencia

Participación en el conversatorio sobre **“Sostenibilidad ambiental en salas de cirugía”** realizado en Cartagena, evento organizado por la Organización para la Excelencia de la Salud (OES) y la Fundación Santa Fe de Bogotá.

Participación del Dr. Alfredo Sánchez Vergel, ortopedista institucional, en el XVIII Curso Internacional de Cadera y Rodilla 2023 con la ponencia **“Sostenibilidad en cirugía ortopédica: a propósito de los reemplazos articulares en un quirófano verde”**.



### ODS 13. Adoptando medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos



La FVL fue elegida como una de las tres instituciones en Colombia para las visitas técnicas del Comité Andino de Salud para la Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres y el Cambio Climático, conformado por jefes y coordinadores de dichas áreas de los ministerios de salud de los seis países andinos que la integran: Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela. El objetivo es conocer experiencias significativas de salud y cambio climático, especialmente en lo referente a observatorios de clima y salud, establecimientos de salud sostenibles e intersectorialidad, entre otros.

### ODS 15. Cuidando los ecosistemas y la biodiversidad



La Fundación Valle del Lili cuida la salud humana en armonía con el entorno natural; muestra de ello es el cuidado de la biodiversidad y de los ecosistemas terrestres durante el 2023 a través de diversas acciones sostenibles:

**\$108.000.000**

invertidos en el año para el cuidado con productos orgánicos de los 27.410 m<sup>2</sup> del bosque urbano La Hacienda en la sede Limonar.

**600**

árboles sembrados en la cuenca del río Pance y del río Meléndez.

**600**

zarigüeyas rescatadas y reubicadas en humedales, encontradas en las instalaciones de la sede Principal.

Reubicación en los Farallones de Cali de una colmena de abejas africanas recuperada en la sede Limonar.





# Capítulo 8

## Sostenibilidad financiera



# Análisis Financiero 2023

En el año 2023 Colombia continuó presentando unos escenarios macroeconómicos retadores que impactaron de forma importante a las organizaciones del país. En el caso de la Fundación Valle del Lili se presenta lo siguiente:

Hay una fuerte corrección de la tasa de cambio del 20.5% al pasar de \$ 4.810,20 al cierre del 2022, a \$ 3.822,05 en el 2023. Esto causó un impacto negativo en los estados financieros por diferencia de 33.688 millones de pesos, cifra que reversó el efecto del 2022, en el que se tuvo una diferencia en cambio a favor de 29.649 millones de pesos. Lo anterior se presenta por el fondo patrimonial en dólares que se tiene invertido en TD (Títulos de Depósito), que en el 2022 se cerró con un saldo de USD\$33.548.637 y en el 2023 fue de USD\$33.055.654. Estos recursos se consideran una reserva patrimonial de largo plazo.

Otro impacto importante es el efecto de las altas tasas de interés, que en el caso de la tasa IBR (Interés Bancario de Referencia) alcanzó su tope más alto en 11 años al llegar a la cifra del 13.26% a mediados del 2023. Esto fue ocasionado por un fuerte repunte de la inflación que conllevó a que el Banco de la Republica continuara con su política de incrementos en la tasa de intervención, la cual llegó al 13.25%, su máximo en 20 años. En cifras de impacto, a la Fundación Valle del Lili estas altas tasas la llevaron a un incremento del gasto financiero del 109%, al pasar de \$ 22.613 millones de pesos en el 2022 a \$ 47.462 millones de pesos en el 2023. Para el 2024 se espera una corrección importante en las tasas de interés, dado que la inflación ya ha bajado de dos dígitos, lo cual ha permitido al Banco de la Republica comenzar la senda de bajas en sus tasas de intervención, tomando igual senda las tasas de captación y colocación en el país.

En este entorno complejo la Fundación Valle del Lili presenta unos resultados favorables: se alcanza en el año un incremento de los ingresos operacionales de \$ 142.752 millones de pesos, correspondientes al 11.1% llegando ya a los \$ 1.4 billones de pesos. Lo que permite cubrir satisfactoriamente los costos, gastos operacionales y de administración, dejando una utilidad antes de provisiones de \$ 105.784 millones de pesos, que corresponden al 7.4% de los ingresos.

Ante el deterioro financiero de algunas EPS (Entidades Promotoras de Salud), debido a diversos factores como la insuficiencia en el valor de la UPC (Unidad de Pago por Capitación), retraso en el pago de presupuestos máximos y pagos pendientes del acuerdo de punto final; la Fundación Valle del Lili toma la decisión de realizar una mayor provisión de cartera, que en el año fue de \$ 48.008 millones de pesos, alcanzando un acumulado de \$156.691 millones de pesos, teniendo una cobertura del 25% de la cuentas comerciales por cobrar.

En el periodo se presenta una pérdida de \$ 10.467 millones de pesos, ocasionada por lo comentado al principio de la diferencia en cambio negativa, las altas tasas de interés que incrementaron el costo financiero y el deterioro de cartera.

En este escenario complejo la Fundación Valle del Lili realiza inversiones en infraestructura y capex por un valor de \$ 137.551 millones de pesos. Cabe resaltar la culminación de la Torre 2, que representa una importante ampliación de servicios hospitalarios y ambulatorios, además de la apertura de la sede Tequendama, cumpliendo así el objetivo estratégico de ampliación de la capacidad y de acercar físicamente nuestros servicios a la comunidad. También se ejecutan importantes inversiones en actualización de equipos médicos donde se destaca el área de imágenes diagnósticas con equipos de última tecnología.

Estas inversiones en su mayoría se financian con generación interna de fondos al obtener un EBITDA de \$ 177.674 millones de pesos, que corresponde al 12.4% de los ingresos.

Como Institución Prestadora de Servicios de Salud, estamos convencidos en nuestra función de ofrecer un servicio de excelencia a toda la comunidad y esto se mantendrá en cualquier escenario, ya sea manteniéndose el actual sistema de salud, o con la reforma propuesta por el Gobierno Nacional. Toda vez que contamos con los recursos requeridos para ello, un talento humano altamente capacitado y empoderado con su labor, la infraestructura hospitalaria y tecnológica requerida y unos aliados estratégicos (proveedores, bancos y otros) que nos permiten continuar con nuestra misión.

**Álvaro Quintero Castaño, Director Administrativo y Financiero.**



# Valor económico generado y distribuido 2023

Cifras en millones de pesos



**COP 1.441.062**

Valor Económico Generado

**11,5% más que en 2022**

COP 1.292.875 (2022)



**COP 1.298.494**

Valor Económico Distribuido

**14,8% más que en 2022**

COP 1.131.257 (2022)



**COP -10.467**

Valor Económico Reinvertido

**-109,8% menos que en 2022**

COP 106.476 (2022)

<b>COP 411.340</b>	<b>COP 302.212</b>
Retribución y beneficios de empleados	Honorarios médicos
<b>19,4% más que en 2022</b>	<b>14,0% más que en 2022</b>
<b>COP 525.711</b>	<b>COP 10.044</b>
Proveedores	Donaciones
<b>8,3% más que en 2022</b>	<b>3,6% más que en 2022</b>

<b>COP 1.724</b>	<b>COP 47.463</b>
Impuesto, tasas y gravámenes	Gasto financiero
<b>-56,1% menos que en 2022</b>	<b>109,9% más que en 2022</b>
<b>COP 65.033</b>	<b>COP 6.456</b>
Otros costos operacionales	Costos no operacionales
<b>4,0% más que en 2022</b>	<b>0,6% más que en 2022</b>

<b>COP 47.857</b>	<b>COP 5.278</b>
Provisión de cartera	Apoyo social
<b>82,5% más que en 2022</b>	<b>82,3% más que en 2022</b>
<b>COP 18.835</b>	<b>COP 11.122</b>
Investigación y comité de ética	Educación/CESEC (Estudiantes medicina)
<b>44,9% más que en 2022</b>	<b>20,0% más que en 2022</b>

Fuentes: Estándar GRI 202-1, estado de resultado integral, ejecución presupuestal y análisis variación costos / gastos - Realizó: Dpto. de Costos, Presupuestos y Controlling

A modo informativo, se presenta el valor total reinvertido en los pilares de apoyo social, investigación y educación. Cabe destacar que el costo operacional de estos se encuentra incluido en los diferentes conceptos del valor económico distribuido a empleados, honorarios médicos, proveedores y otros.

**Nota importante:** Al ser una entidad sin fines de lucro, preferimos utilizar el concepto de "valor económico reinvertido" en lugar de "valor económico retenido".

## CAPEX: Inversiones 2023

Cifras en millones de pesos



**COP 137.551**

Inversiones

**3,4% más que en 2022**

COP 133.031 (2022)



**COP 57.022**

Construcciones, edificaciones y terrenos

**-0,5% menos que en 2022**

COP 57.322 (2022)

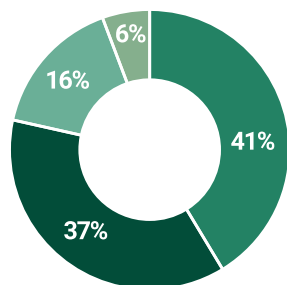


**COP 50.555**

Maquinaria y equipo médico

**13,7% más que en 2022**

COP 44.453 (2022)



**COP 22.307**

Equipo de computo e intangibles

**5,5% más que en 2022**

COP 21.139 (2022)



**COP 7.667**

Equipo de oficina, transporte y otros

**-24,2% menos que en 2022**

COP 10.117 (2022)



**KPMG S.A.S.**  
Calle 6 Norte No. 1 – 42, Torre Centenario, Piso 6  
Cali - Colombia

Teléfono 57 (2) 317 6984634  
home.kpmg/co

## INFORME DEL REVISOR FISCAL

Señores Consejo Superior  
Fundación Valle del Lili:

### Informe sobre la auditoría de los estados financieros

#### Opinión

He auditado los estados financieros de Fundación Valle del Lili (la Fundación), los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y los estados del resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros que se mencionan, preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera de la Fundación al 31 de diciembre de 2023, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

#### Bases para la opinión

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección "Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros" de mi informe. Soy independiente con respecto a la Fundación, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - International Ethics Standards Board for Accountants, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

#### Otros asuntos

Los estados financieros al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2022 se presentan exclusivamente para fines de comparación y fueron auditados por otro contador público, miembro de KPMG S.A.S., quien en su informe de fecha 7 de marzo de 2023, expresó una opinión sin salvedades sobre los mismos.



### Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregado, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que aquel que surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.
- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evalúo lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.
- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad de la Fundación para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta situación en los estados financieros o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que la Fundación deje de operar como un negocio en marcha.
- Evalúo la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.

Comunico a los encargados del gobierno de la Fundación, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.






### Informe sobre otros requerimientos legales y regulatorios

Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante el año 2023:

- a) La contabilidad de la Fundación ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- b) Las operaciones registradas en los libros se ajustan a los estatutos y a las decisiones del Consejo Superior.
- c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas se llevan y se conservan debidamente.
- d) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.
- e) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Fundación no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.

Para dar cumplimiento a lo requerido en los artículos 1.2.1.2. y 1.2.1.5. del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, en desarrollo de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en los numerales 1º y 3º del artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Fundación se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones del Consejo Superior y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Fundación o de terceros que estén en su poder, emití un informe separado de fecha 11 de marzo de 2024.

  
Digitally signed by  
MICHAEL SMITH  
QUISABONI SANCHEZ  
Date: 2024.03.11  
19:24:26 -05'00'


Michael Smith Quisaboni Sánchez  
Revisor Fiscal de Fundación Valle del Lili  
T.P. 163831 – T  
Miembro de KPMG S.A.S.

11 de marzo de 2024.

**FUNDACIÓN VALLE DEL LILI**  
**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
(En miles de pesos colombianos)

	Nota	31 de diciembre 2023	31 de diciembre 2022
<b>Activos</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	11	\$ 142.342.223	\$ 217.356.300
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	12	517.067.288	403.176.863
Inventarios	13	24.057.872	24.783.892
Otros activos no financieros	14	3.554.231	2.437.904
<b>Total activos corrientes</b>		<b>\$ 687.021.614</b>	<b>\$ 647.754.959</b>
Propiedades, planta y equipo	15	848.918.117	782.317.627
Otras inversiones	18	589.344	609.344
Propiedades de inversión	16	3.525.800	3.525.800
Intangibles	17	31.571.052	30.755.070
Activos por derecho de uso	19	152.885.349	149.720.696
Otros activos no corrientes	20	514.000	114.000
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>\$ 1.038.003.662</b>	<b>\$ 967.042.537</b>
<b>Total activos</b>		<b>\$ 1.725.025.276</b>	<b>\$ 1.614.797.496</b>
<b>Pasivos</b>			
Obligaciones financieras	21	78.574.337	57.823.495
Factoring con recurso	22	12.915.991	-
Proveedores	23	117.114.966	103.455.325
Otras cuentas por pagar	24	180.215.024	126.907.877
Pasivos por derecho de uso	25	1.962.663	608.653
Pasivos por bonos	26	376.785	610.644
Beneficios a empleados	27	56.138.435	47.496.950
Impuesto de renta por pagar	10	69.673	412.980
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>\$ 447.367.874</b>	<b>\$ 337.315.924</b>
Obligaciones financieras	21	232.219.751	248.964.617
Factoring con recurso	22	16.736.809	-
Pasivos por derecho de uso	25	10.259.016	6.808.907
Pasivos por bonos	26	43.253.658	36.394.199
Beneficios a empleados	27	2.010.568	1.669.419
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>\$ 304.479.802</b>	<b>\$ 293.837.142</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>\$ 751.847.676</b>	<b>\$ 631.153.066</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital donado	28	17.443.439	17.443.439
Adopción por primera vez a NCIF		112.972.297	112.972.297
Revaluación de activos fijos		182.925.957	182.925.957
Excedente de ejercicios anteriores y otro resultado Integral		670.302.737	563.826.246
(Pérdida) excedente del ejercicio		(10.466.830)	106.476.491
<b>Total patrimonio</b>		<b>\$ 973.177.600</b>	<b>\$ 983.644.430</b>
<b>Total pasivo y patrimonio</b>		<b>\$ 1.725.025.276</b>	<b>\$ 1.614.797.496</b>

Las notas 1 a la 39 adjuntas son parte integral de los estados financieros.

  
Marcela Granados Sánchez  
Representante Legal (\*)

  
Silvia Liliana Moreno Sanclemente  
Contadora Pública  
Tarjeta profesional No. 42169-T (\*)

  
Michael Smith Quisaboni Sánchez  
Revisor Fiscal  
Tarjeta profesional No. 163831-T  
Miembro de KPMG S.A.S  
(Véase mi informe del 11 de marzo de 2024)

(\*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

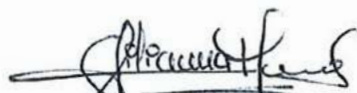
**FUNDACIÓN VALLE DEL LILI**  
**ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL**  
 (En miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de:	Nota	2023	2022
Ingresos de actividades ordinarias	6	\$ 1.428.082.046	\$ 1.285.329.909
Costo de venta	7	(1.213.666.219)	(1.063.058.985)
<b>Excedente bruto</b>		<b>\$ 214.415.827</b>	<b>\$ 222.270.924</b>
Gastos de administración	8	(108.785.495)	(103.744.677)
Deterioro de cartera	8	(47.857.324)	(26.218.652)
<b>Resultados de actividades de la operación</b>		<b>\$ 57.773.008</b>	<b>\$ 92.307.595</b>
Ingresos financieros	9	28.358.828	43.745.800
Gastos financieros	9	(96.528.993)	(29.163.924)
<b>(Gasto) ingreso financiero, neto</b>		<b>\$ (68.170.165)</b>	<b>\$ 14.581.876</b>
<b>Resultado antes de impuesto a las ganancias</b>		<b>\$ (10.397.157)</b>	<b>\$ 106.889.471</b>
Impuesto a las ganancias	10	(69.673)	(412.980)
<b>(Pérdida) excedente neto del ejercicio</b>		<b>\$ (10.466.830)</b>	<b>\$ 106.476.491</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL AÑO</b>		<b>\$ (10.466.830)</b>	<b>\$ 106.476.491</b>

Las notas 1 a la 39 adjuntas son parte Integral de los estados financieros.



Marcela Granados Sánchez  
Representante Legal (\*)



Silvia Lilliana Moreno Sanclemente  
Contadora Pública  
Tarjeta profesional No. 42169-T (\*)



Michael Smith Quisabon Sánchez  
Revisor Fiscal  
Tarjeta profesional No. 183831-T  
Miembro de KPMG S.A.S  
(Véase mi informe del 11 de marzo de 2024)

(\*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.



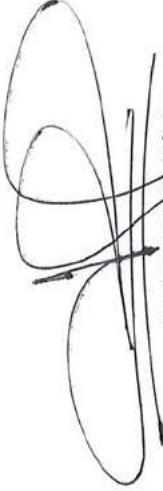
**FUNDACIÓN VALLE DEL LILI**  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
(En miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022:	Nota	Capital donado	Adopción por primera vez a NCIF	(Pérdida) excedente del ejercicio	Excedentes de ejercicios anteriores	Revaluación de activos fijos	Total patrimonio
<b>Saldo al 1 de enero de 2022</b>		\$ 17.443.439	\$ 122.200.836	\$ 108.723.015	\$ 445.874.692	\$ 182.925.957	\$ 877.167.939
Excedentes del ejercicio	39	-	-	106.476.491	-	-	106.476.491
Redificaciones por adopción	39	-	(9.228.539)	-	9.228.539	-	-
Apropiaciones del excedente del ejercicio	39	-	-	(108.723.015)	108.723.015	-	-
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2022</b>		\$ 17.443.439	\$ 112.972.297	\$ 106.476.491	\$ 563.826.246	\$ 182.925.957	\$ 983.644.430
Pérdida del ejercicio	39	-	-	(10.466.830)	-	-	(10.466.830)
Apropiaciones del excedente del ejercicio	39	-	-	(106.476.491)	106.476.491	-	-
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2023</b>		\$ 17.443.439	\$ 112.972.297	\$ (10.466.830)	\$ 670.302.737	\$ 182.925.957	\$ 973.177.600

Las notas 1 a la 39 adjuntas son parte integral de los estados financieros.

  
Marcela Granados Sánchez  
Representante Legal (\*\*)

  
Silvia Luján Moreno Sandemonte  
Contadora Pública  
Tarjeta profesional No. 42169-T (\*)

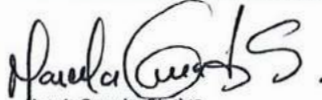
  
Michael Smith Quisaboni Sánchez  
Revisor Fiscal  
Tarjeta profesional No. 169831-T  
Miembro de KPMG S.A.S  
(Véase mi informe del 11 de marzo de 2024)

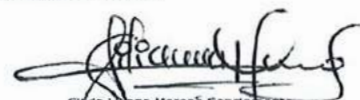
(\*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública, certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

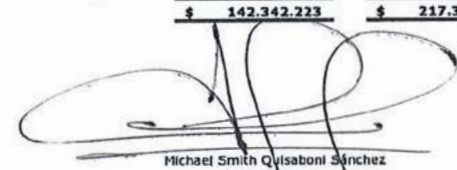
**FUNDACIÓN VALLE DEL LILI**  
**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**  
**(En miles de pesos colombianos)**

Años terminados el 31 de diciembre de:	Nota	2023	2022
<b>Flujos de efectivo de actividades de operación:</b>			
(Pérdida) excedente del ejercicio		\$ (10.466.830)	\$ 106.476.491
Ajustes para conciliar los excedentes del ejercicio con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:			
Depreciación de propiedades, planta y equipo	7, 8 y 15	48.167.174	41.328.513
Depreciación activos por derecho de uso	7, 8 y 19	8.981.245	7.620.622
Deterioro de cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	8 y 12	47.857.324	26.218.652
Deterioro (recuperación) de glosas, neto	6, 8 y 12	52.070	(310.573)
Deterioro (recuperación) de inventarios, neto	6, 8 y 13	62.235	(158.978)
Amortización de activos intangibles	7, 8 y 17	13.183.579	8.788.907
Pérdida en baja de propiedad, planta y equipo	8 y 15	3.033.370	480.280
Pérdida baja de intangibles	8 y 17	-	851.326
Pérdida en valoración de otras inversiones	9 y 18	20.000	67.500
Provisión (recuperación) contingencias legales, neto	6, 8 y 24	36.788	(287.299)
Provisión de bono médicos	8 y 26	6.625.600	4.536.850
Diferencia en cambio no realizada	12 y 23	16.325	12.642
Causación de intereses financieros	9 y 21	39.415.468	17.328.292
Gasto de intereses por arrendamientos por derecho de uso	9 y 25	1.113.222	565.760
Impuesto de renta	10	69.673	412.980
<b>Cambios en activos y pasivos:</b>			
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	12	(161.827.796)	(47.884.082)
Inventarios	13	663.785	(2.219.135)
Gastos pagados por anticipo	14	(1.116.327)	139.907
Otros activos no corrientes	20	(400.000)	-
Proveedores	23	13.671.293	6.483.364
Otras cuentas por pagar	24	53.187.444	12.003.558
Beneficios a empleados	27	8.982.634	18.718.285
Intereses pagados por arrendamientos por derecho de uso	25	(1.113.222)	(565.760)
Impuesto de renta pagado	10	(412.980)	(67.837)
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de operación</b>		<b>\$ 69.802.074</b>	<b>\$ 200.540.265</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión</b>			
Adquisiciones de propiedades, planta y equipo	15	(123.551.388)	(118.101.242)
Adquisiciones de activos intangibles	17	(13.999.561)	(14.929.576)
<b>Efectivo neto usado en las actividades de inversión</b>		<b>\$ (137.550.949)</b>	<b>\$ (133.030.818)</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de financiamiento</b>			
Nuevas obligaciones financieras	21	108.176.608	18.690.038
Pago de capital de obligaciones financieras	21	(74.519.832)	(53.204.231)
Pago pasivo por arrendamientos por derecho de uso	25	(1.508.510)	(754.421)
Pago de intereses de obligaciones financieras	21	(39.415.468)	(17.328.292)
<b>Efectivo neto usado en las actividades de financiación</b>		<b>\$ (7.265.202)</b>	<b>\$ (52.596.906)</b>
<b>(Disminución) aumento en efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>\$ (75.014.077)</b>	<b>\$ 14.912.541</b>
Efectivo y equivalentes del efectivo al inicio del año	11	217.356.300	202.443.759
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año</b>		<b>\$ 142.342.223</b>	<b>\$ 217.356.300</b>

Las notas 1 a la 39 adjuntas son parte integral de los estados financieros.

  
Marcela Granados Sánchez  
Representante Legal (\*)

  
Silvia Ligiana Moreño Sanclerente  
Contadora Pública  
Tarjeta profesional No. 421694T (\*)

  
Michael Smith Qulsaboni Sánchez  
Revisor Fiscal  
Tarjeta profesional No. 163801-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi Informe del 11 de marzo de 2024)

(\*) Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros y que los mismos han sido preparados con información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Fundación.

# Información complementaria

## 1. Colaboradores asistenciales, administrativos y operativos

### Número total de empleados por contrato laboral por género, jornada y región

En el año 2023, el número de colaboradores asistenciales, administrativos y operativos se incrementó en un 3.66% respecto al año anterior con un total de 5.668 colaboradores.

Año 2023	Femenino	Masculino	Total
Asistencial	2.282	643	2.925
Administrativos	1.076	404	1.480
Apoyo Operativo	721	542	1.263
<b>Total general</b>	<b>4.079</b>	<b>1.589</b>	<b>5.668</b>

### Colaboradores por tipo de contrato, jornada y género 2023

Jornada laboral/ Tipo de contrato	Femenino	Masculino	Total
<b>Fundación Valle del Lili</b>	<b>3.832</b>	<b>1.538</b>	<b>5.370</b>
<b>Jornada completa</b>	<b>3.781</b>	<b>1.524</b>	<b>5.305</b>
Contrato indefinido	3.660	1.470	5.130
Contrato a término fijo	121	54	175
<b>Jornada parcial</b>	<b>51</b>	<b>14</b>	<b>65</b>
Contrato indefinido	50	14	64
Contrato a término fijo	1		1
<b>Aprendices</b>	<b>247</b>	<b>51</b>	<b>298</b>
<b>Jornada completa</b>	<b>247</b>	<b>51</b>	<b>298</b>
Contratos de aprendizaje	247	51	298
<b>Total general</b>	<b>4.079</b>	<b>1.589</b>	<b>5.668</b>

El 99.95% de los colaboradores asistenciales, administrativos y operativos de la Fundación Valle del Lili son colombianos (solo hay 3 colaboradores extranjeros).

### Nuevas contrataciones por edad y género

Ingresos 2023	Femenino	Masculino	Total
Entre 18 a 30 años	505	215	720
Entre 30 a 50 años	173	62	235
Mayor de 50 años	1	4	5
<b>Total general</b>	<b>679</b>	<b>281</b>	<b>960</b>

En el 2023, el número total de retiros, en el caso de colaboradores con contrato laboral a término indefinido, por género y por grupo de edad, fue el siguiente:

Retiros 2023	Femenino	Masculino	Total
De 18 a 30 años	132	64	196
De 31 a 50 años	167	78	245
Mayor a 50 años	28	3	31
<b>Total general</b>	<b>327</b>	<b>145</b>	<b>472</b>

La tasa de rotación del año 2023 fue de 9.39% y en el año 2022 fue de 10.06%

### Nuevos cargos y puestos de trabajo creados

En el 2023 se crearon 65 puestos de trabajo. De éstos, 37 corresponden a cargos nuevos, 21 a cargos que se legalizaron y 7 a cargos que cubren proyectos específicos.

### Número de ciudadanos Lili promocionados por audiencia 2023

Total de promociones por audiencia		
Asistenciales	40	27%
Operativos	41	28%
Administrativos	66	45%
<b>Total general</b>	<b>147</b>	<b>100%</b>

### Capacitación para ciudadanos Lili

En el año 2023 se invirtieron \$2.256.506.804 pesos en capacitaciones para los ciudadanos Lili. El número de becados se incrementó significativamente entre el año 2022 y 2023.

Periodo	2022	2023
Maestrías	15	8
Especializaciones	15	6
Diplomados	33	9
Pregrados	3	0
Doctorado	1	0
Cursos	30	2029
Seminarios	4	1
Talleres	2	67
<b>Total general</b>	<b>103</b>	<b>2120</b>



## Porcentaje de cumplimiento de las inducciones y entrenamiento en cultura para ciudadanos Lili por audiencia

Inducción institucional		
Audiencia	Participantes	Cumplimiento
Médica, Asistencial, Administrativa y Operativa	689	95%
Cuerpo médico institucional	39	85%
Personal en formación	913	97%
Personal de terceros	3958	85%
<b>Consolidado</b>	<b>5599</b>	<b>87%</b>

Entrenamiento en cultura				
Actividades	Duración de cada capacitación	Total de horas	Participantes	Cumplimiento
272	2 horas promedio	544 horas	25.672	95%

## Media de horas de formación al año por audiencia

Audiencias	Total colaboradores	Media horas
Administrativo	1530	42,7
Asistencial	2843	57,6
Operativo	1245	41,3
Médico	194	52,4
<b>Total</b>	<b>5812</b>	<b>194</b>

## 2. Cuerpo Médico Institucional

### Número total de médicos por género, edad y región 2023

Categoría	Rango de edad	Femenino	Masculino	Total
Médicos Institucionales	18 – 31 años	8	4	12
	32 – 49 años	137	179	316
	Mayores de 50	50	109	159
		<b>195</b>	<b>292</b>	<b>487</b>
Médicos Hospitalarios (especialistas)	18 – 31 años	12	5	17
	32 – 49 años	32	18	50
	Mayores de 50	1	1	2
		<b>45</b>	<b>24</b>	<b>69</b>
Hospitalarios (médicos generales)	18 – 31 años	71	61	132
	32 – 49 años	31	26	57
	Mayores de 50	1	1	2
		<b>103</b>	<b>88</b>	<b>191</b>
Médicos Adscritos	18 – 31 años	0	1	1
	32 – 49 años	7	5	12
	Mayores de 50	4	7	11
		<b>11</b>	<b>13</b>	<b>24</b>
Médicos honorarios	Mayores de 60	1	18	19
		<b>1</b>	<b>18</b>	<b>19</b>
<b>Total</b>		<b>355</b>	<b>435</b>	<b>790</b>

8 miembros del cuerpo médico son extranjeros. Todos los demás son Colombianos.

92.

## Programas para mejorar las aptitudes de los ciudadanos Lili y programas de ayuda a la transición

Tema	Número de horas	Participantes
Espacios de escucha con los equipos	55	414
Debriefing, reflexión y cuidado para el código blanco	12	58
Cultura del servicio Modulo 1: La calidad del servicio soy yo	156	836
Cultura del servicio Modulo 2: Estándares de alto desempeño	112	452
Cultura del servicio Modulo 3: La calidad del servicio somos nosotros	32	150
Equipos gestores de cultura	16	41
Fortalecimiento de la resiliencia en el ambiente laboral	55	264
Manejo eficaz del tiempo	2	10
Prevención de la ansiedad	16	133
Fomento del sueño saludable	24	98
Expresión oral	36	371
Desarrollo de profesionales de la salud y analistas en habilidades de liderazgo	128	730
Programa de habilidades gerenciales	41	235
Triadas de liderazgo de gestión	26	58
<b>Total</b>	<b>711</b>	<b>3850</b>

### Nuevas contrataciones de médicos por género y edad

Categoría	Rango de edad	Femenino	Masculino	Total
Médicos Institucionales	18 – 31 años	3	4	7
	32 – 49 años	8	15	23
	Mayores de 50	0	1	1
		<b>11</b>	<b>20</b>	<b>31</b>
Médicos Hospitalarios (especialistas)	18 – 31 años	8	3	11
	32 – 49 años	15	9	24
			<b>23</b>	<b>12</b>
Hospitalarios (médicos generales)	18 – 31 años	28	18	46
	32 – 49 años	7	0	7
			<b>35</b>	<b>18</b>
Médicos Adscritos	18 – 31 años	0	1	1
	Mayores de 50	0	2	2
			<b>0</b>	<b>3</b>
Médicos honorarios	Mayores de 60	0	3	3
		<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>Total</b>		<b>69</b>	<b>56</b>	<b>125</b>

## Número de retiros de médicos por género y edad

Categoría	Rango de edad	Femenino	Masculino	Total
Institucionales	18 – 31 años	0	2	2
	32 – 49 años	2	5	7
		<b>2</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
Hospitalarios (especialistas)	18 – 31 años	2	4	6
	32 – 49 años	0	8	8
		<b>2</b>	<b>12</b>	<b>14</b>
Hospitalarios (médicos generales)	18 – 31 años	23	20	43
	32 – 49 años	3	7	10
		<b>26</b>	<b>27</b>	<b>53</b>
Adscritos	18 – 31 años	3	2	5
	32 – 49 años	0	1	1
		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
Miembros honorarios	Mayores de 60	1	0	1
		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>		<b>34</b>	<b>49</b>	<b>83</b>

## Tasa de rotación de médicos por categoría

Tasa de rotación de médicos por categoría	Porcentaje
<b>Total cuerpo médico</b>	<b>10,6%</b>
Institucionales	1,8%
Médicos adscritos	21,4%
Médicos hospitalarios	25,7%
Médicos honorarios	5,50%

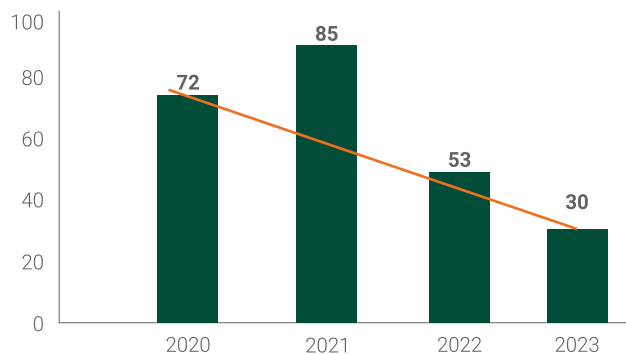
De los médicos hospitalarios y adscritos se espera una alta rotación. Muchos de ellos pasan a ser médicos institucionales o se retiran para iniciar sus estudios de primeras y segundas especialidades.

## 3. Calidad de Vida

### Incidentes laborales y sus principales Factores de riesgo

Durante el año 2023 se reportaron 30 incidentes de trabajo, presentando una disminución del 43%, respecto a los incidentes reportados en el año 2022.

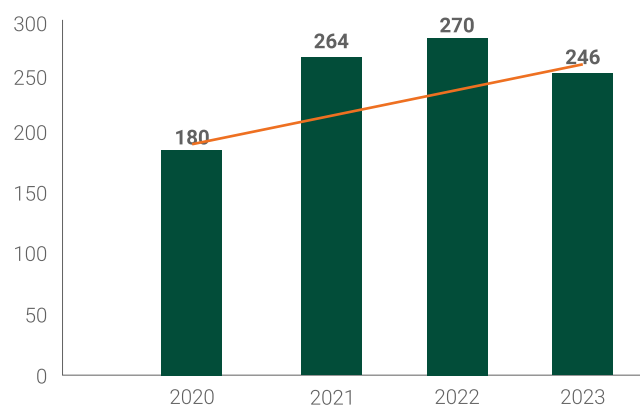
#### Comparativo de Incidentes de Trabajo Reportados 2020 - 2023



### Número de accidentes de trabajo y tasa de accidentalidad

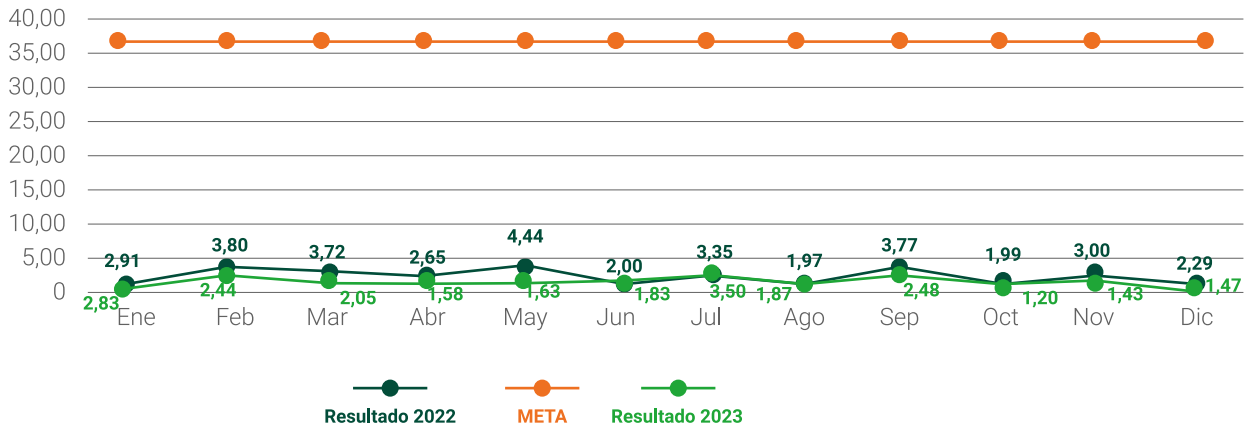
En la institución se han gestionado adecuadamente las condiciones de riesgo y peligros identificados, evitando la materialización de eventos mortales y logrando una reducción de la accidentalidad del 14% para nuestros Ciudadanos Lili en comparación con el año 2022.

#### Total de accidentes de trabajo en colaboradores 2020 - 2023



Igualmente, hemos logrado una disminución del 32% en severidad por accidentes de trabajo en el periodo enero – diciembre 2023, frente al mismo periodo del año 2022.

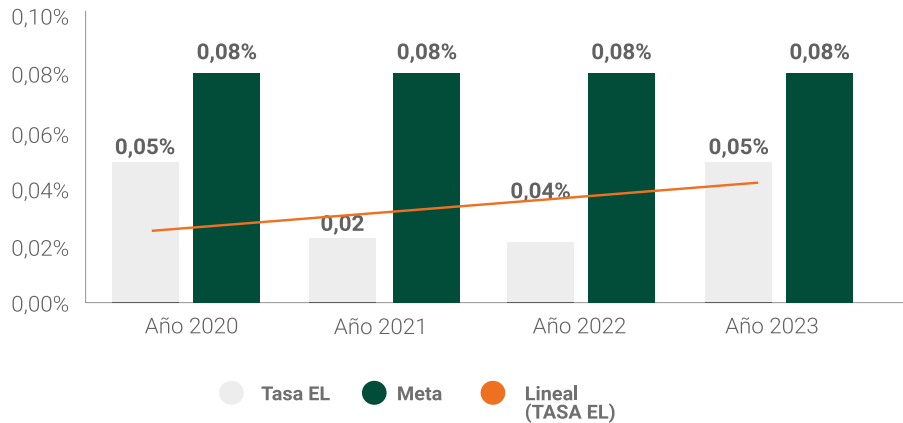
### Severidad de accidentalidad 2022 - 2023



### Tasa de enfermedad laboral

Frente al comportamiento de la enfermedad laboral (EL) diferente a Covid-19, en la Institución para el año 2023 se presentaron tres (3) EL calificadas, lo cual correspondió a una tasa del 0,05; garantizando con ello el cumplimiento de la meta definida del 0,08.

### Comparativo tasa de enfermedad laboral 2020 - 2023



### Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

La Fundación Valle de Lili ha fortalecido su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo el marco de los estándares efr (Empresa Familiarmente Responsable), los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Ruta Inclusiva, la normatividad colombiana aplicable a la organización en materia de riesgos laborales y el Plan Decenal de Salud pública, teniendo como principios rectores la generación de trabajo digno y decente para todas nuestras las audiencias.

#### El modelo de acompañamiento está fundamentado en cinco dimensiones:

1. Dimensión de acompañamiento integral
2. Dimensión de Condiciones de Salud
3. Dimensión de Condiciones de Trabajo y Entorno.
4. Dimensión de Acompañamiento Integral
5. Dimensión de Cultura, Valores y Comportamientos.

El sistema cubre el 100% de los grupos de interés entre los cuales están los ciudadanos Lili y sus familiares (todas las audiencias), estudiantes, empresas contratistas y demás aliados.



---

## Identificación de peligros, evaluación de riesgos e Investigación de incidentes

Bajo la metodología GTC 45 para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos en los procesos institucionales, se ha mantenido la priorización de los riesgos y el seguimiento a los planes de acción derivados de las matrices de peligro institucionales mediante el indicador de plan operativo y cuadros de mando.

Del mismo modo, para la mejora continua de los entornos de trabajo, en el 2023 se ejecutaron 736 hallazgos derivados del programa de mejoramiento del ambiente de trabajo, un 18% más respecto al año anterior. Adicionalmente, se realizaron 400 inspecciones programadas con un cumplimiento del 100% del cronograma establecido para el 2023.

Por otra parte, se ejecutaron 91 mediciones y monitoreos a los ambientes de trabajo, un 9% más que el año anterior con un cumplimiento del 100% al plan establecido. Adicionalmente, se garantizó la entrega y recambio oportuno de más de 16.400 elementos de protección personal para un cumplimiento del 99% de adherencia.

Finalmente, para el análisis de accidentes e incidentes y la gestión de las acciones correctivas, preventivas y de mejora se utiliza la metodología de árbol de causal impulsada desde el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo -COPASST y por los líderes de la estrategia 100% seguros. Esto ha permitido un mayor control de la accidentalidad, a través de los seguimientos al comportamiento de los estándares de seguridad y el reporte de los actos y condiciones inseguras a través de la intranet institucional "Lilinet".

## Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

La información relevante de seguridad y salud en el trabajo es comunicada a los ciudadanos Lili por medio de piezas ilustrativas enviadas a los correos electrónicos, la intranet "Lilinet" y publicaciones en las carteleras institucionales destinadas a este fin.

Los medios de comunicación a los cuales pueden acceder los colaboradores son: vía telefónica, correo institucional genérico de calidad de vida, correo institucional genérico de COPASST, correo institucional genérico de pausas saludables, video llamadas a través de la herramienta Microsoft Teams y la plataforma SuccessFactors.

La institución cuenta con el COPASST, el Comité de Convivencia Laboral, el Comité de Seguridad Vial y la Brigada de Emergencia encargados de acompañar, promover y vigilar los procesos de gestión, generando estrategias y aportando a la toma de decisiones desde la alta dirección.

## Formación de Trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

En el año 2023, 36.153 participantes asistieron a las 264 inducciones, capacitaciones formaciones y entrenamientos dirigidas a la prevención de los riesgos ocupacionales, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, gestión de los factores psicosociales y demás divulgaciones frente a estándares de seguridad.

Adicionalmente, los nuevos colaboradores realizan el curso virtual correspondiente al entrenamiento básico, en el cual se tratan temas como la gestión de riesgos físicos. Finalmente, se desarrollaron cursos de formación en el marco del modelo 100% Seguros con una participación de 450 líderes para el fortalecimiento de las competencias en materia de seguridad y gestión de riesgos.

## Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales

A través del programa de gestión de contratistas se brindó acompañamiento en los procesos de seguridad y salud en el trabajo a las más de 100 empresas contratistas presentes en la institución (con una población cercana a las 1.000 personas).

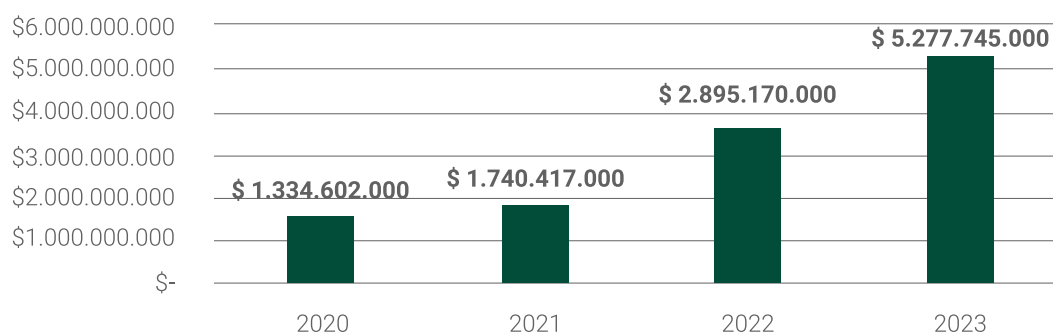
Adicionalmente, se realizó seguimiento al cumplimiento de la normatividad en riesgos laborales y acompañamiento en actividades de campo durante la ejecución de tareas de alto riesgo. A través del programa, se generaron 3.742 permisos de trabajo para tareas de alto riesgo, impactando positivamente la protección integral de las personas y su medio ambiente laboral. Así mismo, el cumplimiento documental promedio por parte de las empresas contratistas fue del 93% durante el año 2023.

## 4. Responsabilidad Social

### Donaciones realizadas por la Fundación Valle del Lili a otras organizaciones sociales

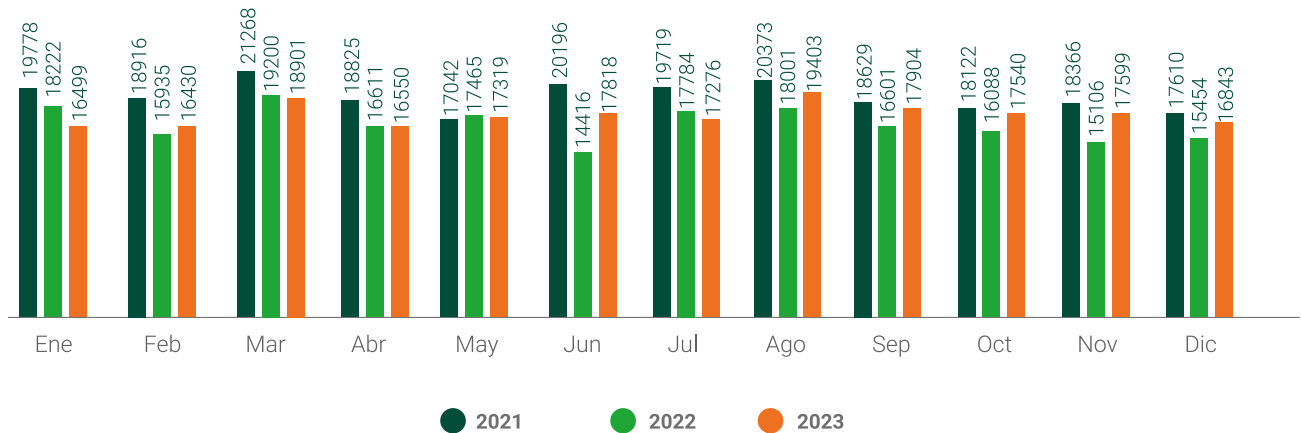
Nombre	Total
Universidad Icesi	7.009.615.000
Fundacion El Cottolengo del Padre Ocampo	409.036.474
Corporación Tecnocentro Cultural Somos Pacífico	280.940.400
Fundacion Bibliotec	265.777.500
Fondo de solidaridad de los médicos de la Fundación Valle del Lili	306.306.769
Asociación obras sociales en beneficio de la Policia Nacional	219.871.683
Fundación Dar Esperanza	203.616.000
Fundación Amadeus Grupo Interdisciplinario	210.705.300
Asociación para la Promoción de las Artes Proartes	200.000.000
Corporación Vallenpaz	138.886.803
Fundación para el Desarrollo Integral del Pacífico	131.000.000
Asociación de médicos egresados de la Universidad del Valle	94.434.000
Fundación Jose Gers	23.800.000
Centro solidaridad La Esperanza	15.000.000
Arquidiócesis de Cali	10.000.000
Fundación Zoológica de Cali	10.000.000
Otras organizaciones	28.869.927
<b>Total</b>	<b>10.044.496.576</b>

### Inversión en programas sociales – Unidad de Responsabilidad Social

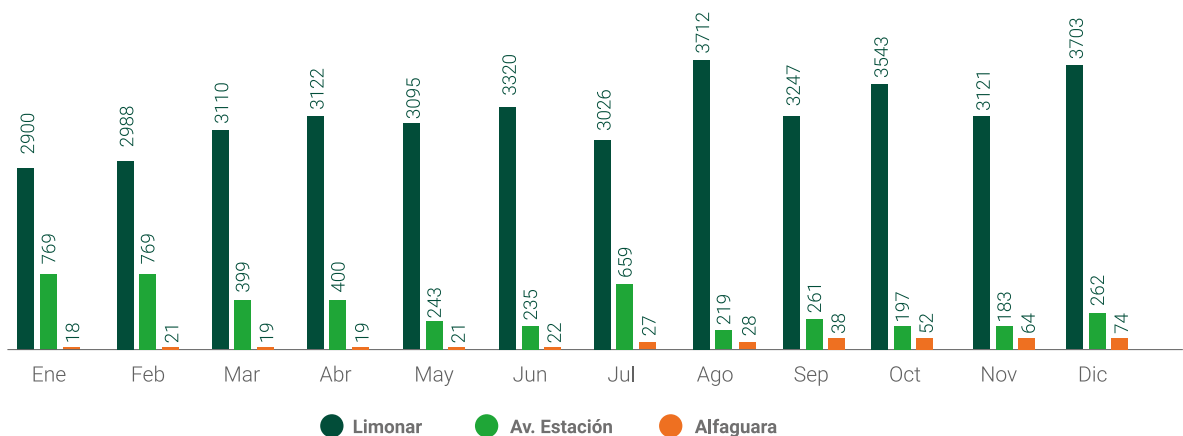


## 5. Responsabilidad Ambiental

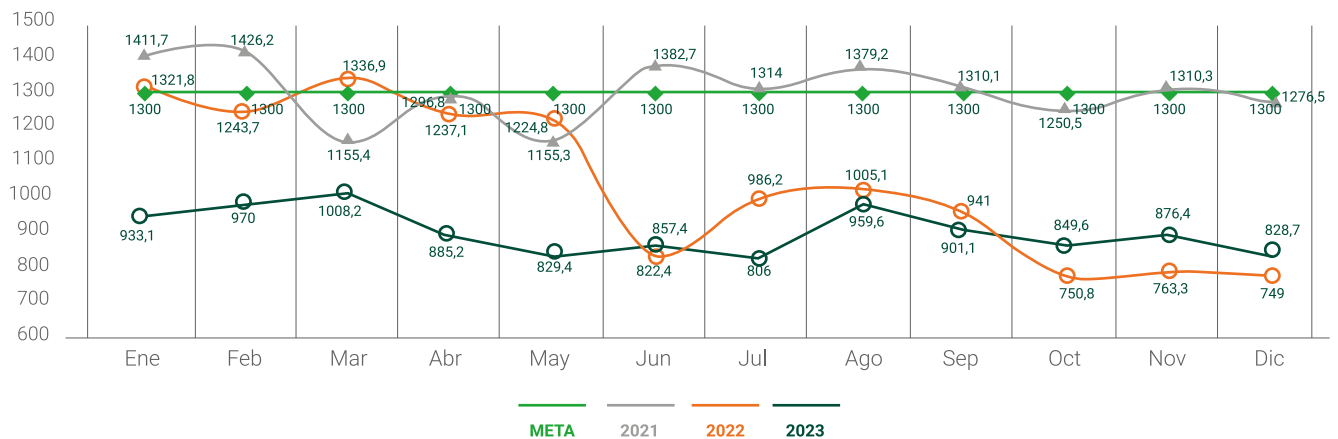
### Consumo de agua – sede principal 2023



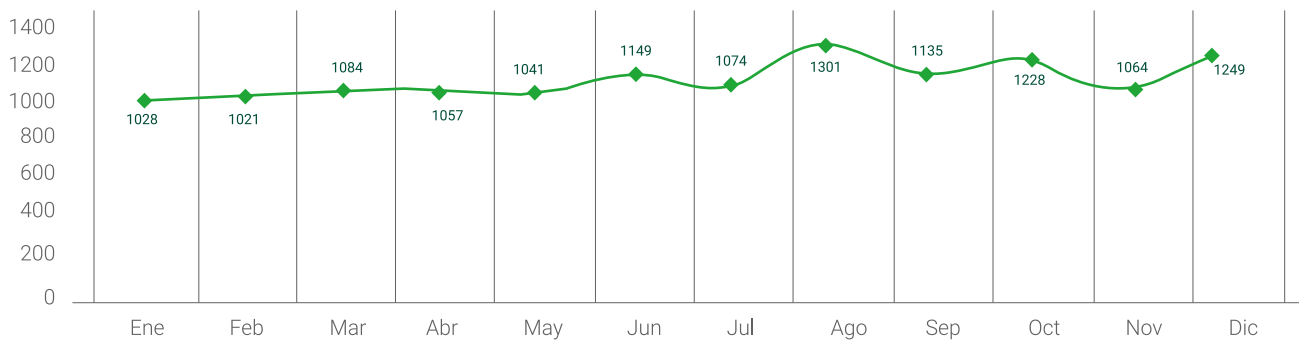
### Consumo de agua en las sedes Limonar, Av. Estación y Alfaguara



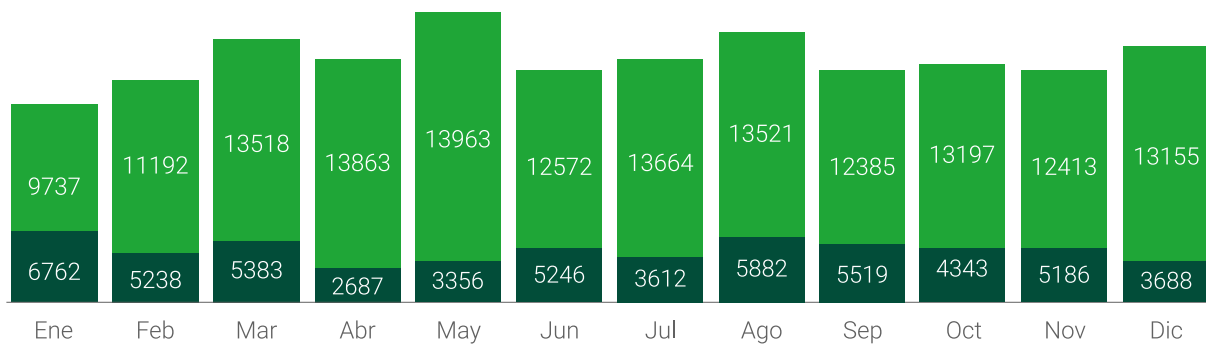
### Consumo de agua litros/cama día – Sede Principal



### Consumo de agua litros/cama día 2023 – Sede Limonar



### Fuente de suministro de agua potable – Sede Principal



● Suministro EMCALI (m3/mes) ● Suministro PTAP FVL (m3/mes)

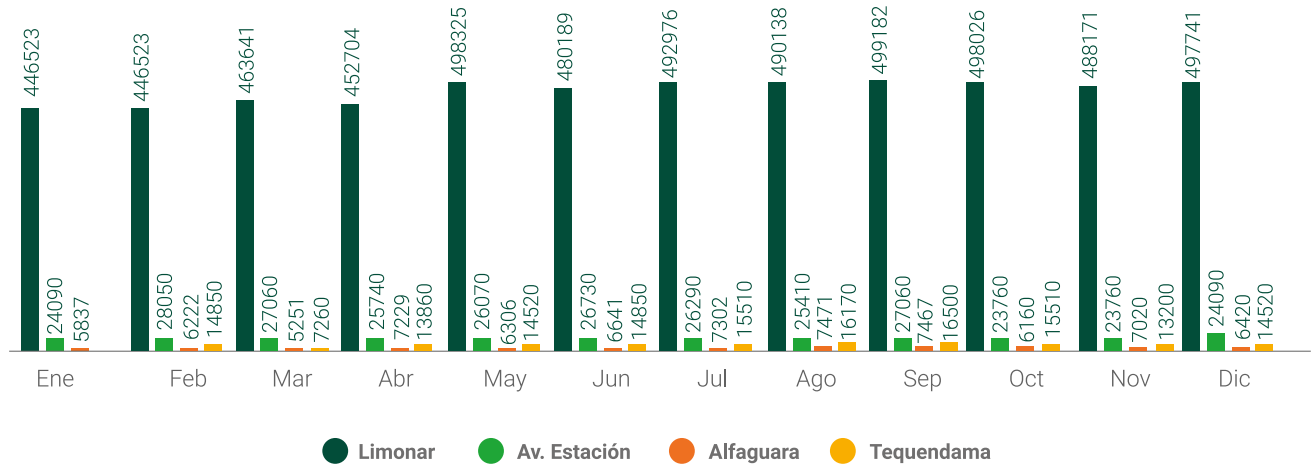
### Consumo de energía KW-hr /mes – Sede Principal



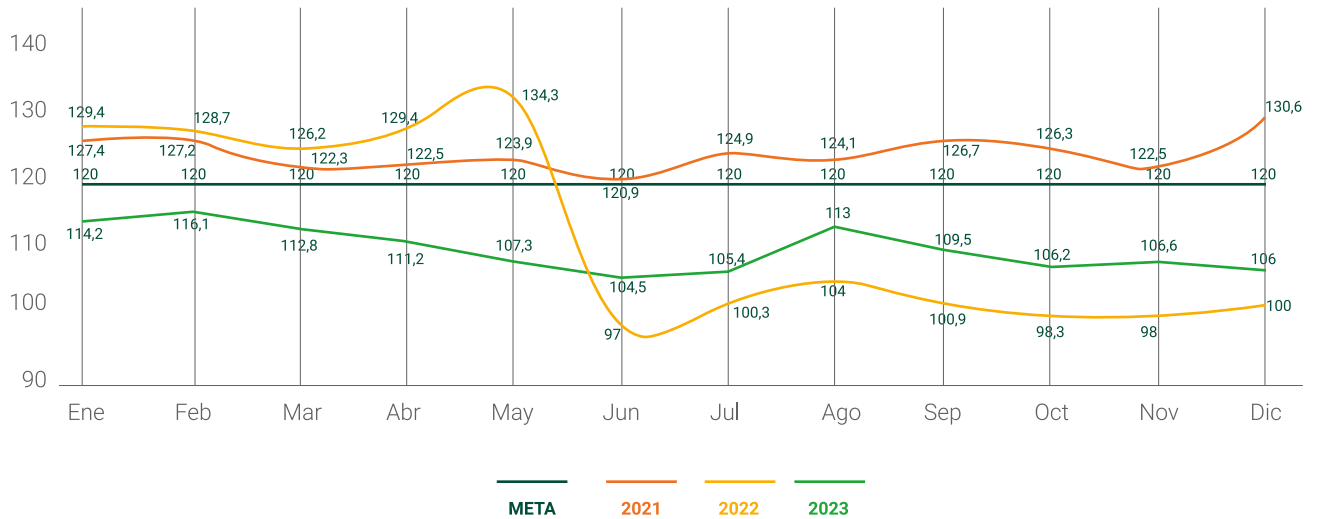
● 2021 ● 2022 ● 2023



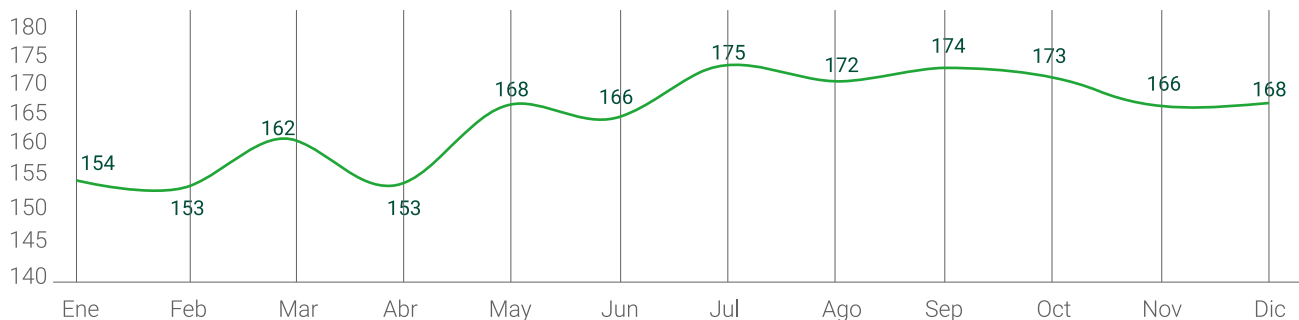
### Consumo de energía KW-hr /mes – Sedes Limonar, Av. Estación, Alfaguara y Tequendama



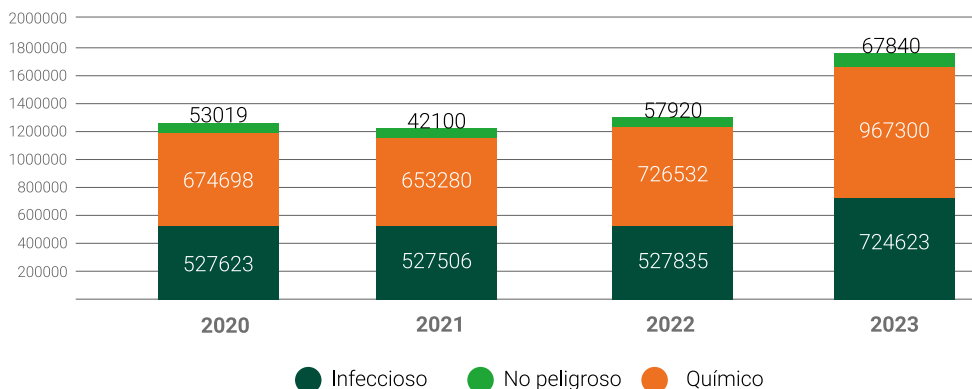
### Consumo de energía (KW-hr) cama/día 2023 – Sede Principal



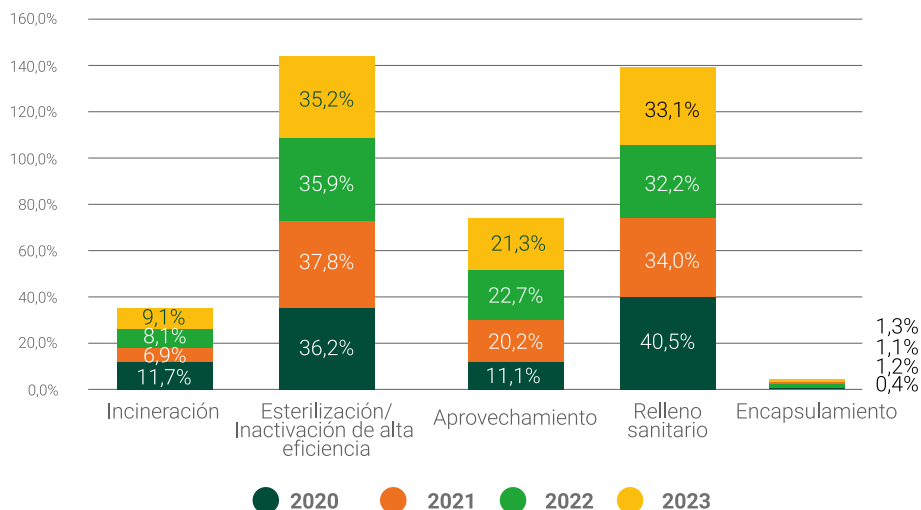
### Consumo de energía (KW-hr) cama/día 2023 – Sede Limonar



### Generación de residuos kg/año por tipo - Consolidado institucional

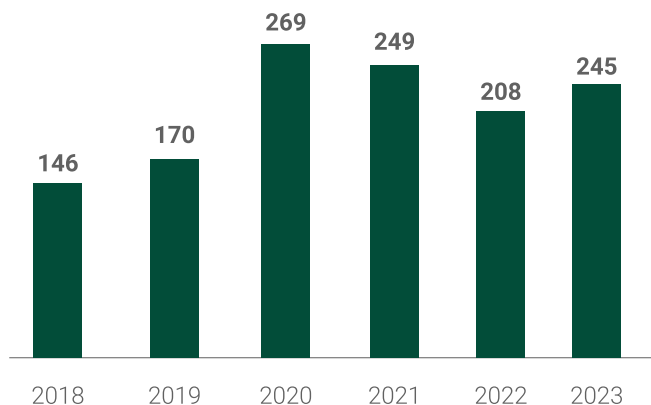


### Disposición final de residuos - Porcentaje por tipo - Consolidado institucional

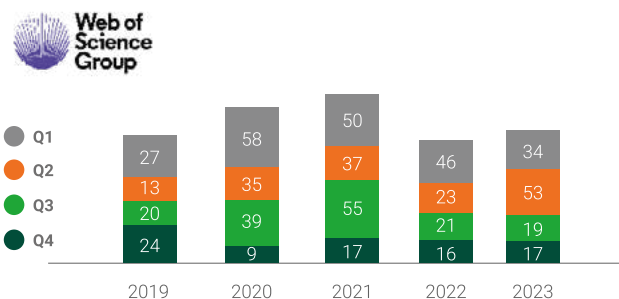


## 6. Investigación y Generación de Conocimiento

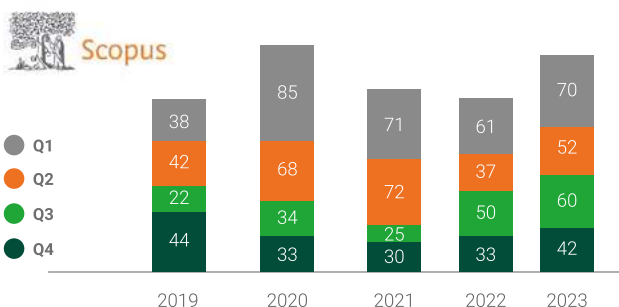
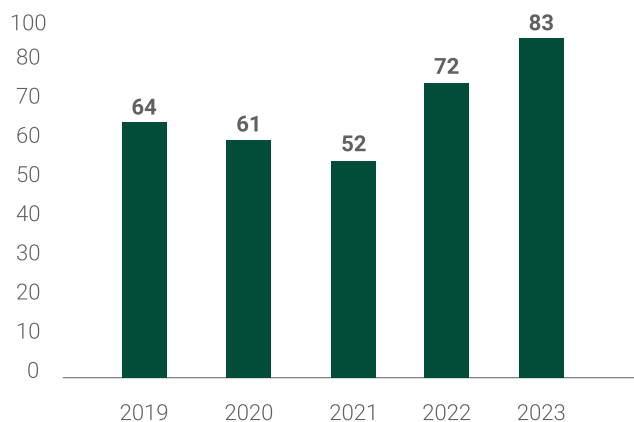
### Producción científica



### Producción científica según indexación comparada por años



### Número de estudios en ejecución con la industria farmacéutica



Las revistas científicas se clasifican según el número de citas. Las revistas que están en el top 25% más alto, se denominan Q1, las que están en el siguiente grupo de 25% de revistas se denominan Q2, y así sucesivamente. A mayor número de publicaciones en las revistas Q1 más importante es la revista en la que se publica. En 2023 la FVL publicó 70 artículos en revista Q1 en el índice de Scopus, es decir que casi 1 de cada 3 artículos llegó a las más altas revistas del mundo.

## 7. Estructura de gobernanza

Los órganos de Dirección y Administración de la Fundación Valle del Lili y sus funciones son los siguientes:

**Consejo Superior:** Es el más alto órgano de gobierno. Su función es aprobar y modificar estatutos; definir y aprobar la visión, los principios y criterios orientadores; elegir y reemplazar a consejeros y miembros de la junta directiva; elegir y reemplazar al revisor fiscal; y autorizar la vinculación de la institución a otras entidades jurídicas o instituciones con objetivos afines. Todos los miembros del Consejo Superior son independientes de la institución.

**Junta Directiva:** Sus funciones son definir las políticas y la estrategia de la organización; presentar al Consejo Superior iniciativas y sugerencias sobre los estatutos, la visión, principios, criterios y estructura de gobierno de la institución; aprobar la estructura organizacional, el sistema de remuneraciones, el presupuesto, el plan de inversiones y los estados financieros anuales. Todos los miembros de la Junta Directiva son independientes de la institución.

**Dirección General:** asume la representación legal de la institución; propone iniciativas al Consejo Superior y a la Junta Directiva; hace cumplir los estatutos, los reglamentos y los mandatos del Consejo Superior y la Junta Directiva; nombra, evalúa y determina la remuneración de los funcionarios a nivel gerencial, de acuerdo con las políticas de la Junta Directiva; rinde cuentas sobre la marcha de la organización, a través de los informes pertinentes, incluido el informe de sostenibilidad.

**Los comités más relevantes para la toma de decisiones de la organización, orientadas a la sostenibilidad son los siguientes:** Comité de Riesgos, Comité Médico Administrativo, Comité Administrativo, Comité de Gerencia, Comité de Conducta, Comité de Bioética en Investigación, Comité de Ética Hospitalaria, Comité de Convivencia y el Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo.

## 8. Ética empresarial

Los compromisos y políticas institucionales de conducta empresarial responsable se describen en el Código de Buen Gobierno y el Código de Ética aprobados por la Junta Directiva. Lo estipulado en estos documentos aplica para todas las sedes, para todos los grupos de interés y para todas las actividades de la institución. El principio ético de justicia, descrito dentro del Código de Ética, afirma el compromiso de la institución con los derechos humanos, la equidad, la igualdad y la no discriminación.

El contenido de ambos códigos está disponible públicamente en la página web institucional (<https://valledellili.org/nuestra-institucion/marco-legal/>). En ellos se describen los procesos para la divulgación de las políticas y compromisos institucionales, así como para la prevención y mitigación de cualquier conducta que se aleje del buen gobierno corporativo, incluyendo casos de conflicto de interés.

Los individuos pueden solicitar asesoramiento sobre la aplicación de estas políticas y prácticas, o plantear sus inquietudes sobre la conducta empresarial de la institución a través de diversos canales tales como: el Comité de Ética Institucional, el Comité de Armonía y Convivencia Laboral, el Comité de Ética Clínica, El Comité de Ética de la Investigación Biomédica, y el Comité de Desempeño y la Línea de Transparencia Institucional disponible en la página web de la institución (<http://valledellili.org>) o a través del correo electrónico [lineadetransparencia@fvl.org.co](mailto:lineadetransparencia@fvl.org.co)

El Comité de Ética, en particular, tiene la función de asesorar a los ciudadanos Lili y de resolver y conceptuar los casos de conflicto ético que se presenten, de conformidad con las políticas y parámetros normativos de la institución.

Las políticas se incorporan en las actividades diarias a través de reglamentos, manuales, procesos de selección y contratación, y cláusulas contractuales que regulan la relación de la institución con cada uno de sus grupos de interés. Cada contrato establecido cuenta con un interventor que garantiza el buen cumplimiento de los compromisos acordados.

## 9. Procesos anticorrupción

El programa de Transparencia y Ética Empresarial se sustenta en los Códigos de Ética y Buen Gobierno de la Institución. Tiene como propósito central, recopilar todos los lineamientos, instrumentos, políticas, principios, valores y medidas institucionales encaminadas al fortalecimiento de las buenas prácticas de gobierno organizacional que coadyuven a la prevención, detección y mitigación de los riesgos de soborno, corrupción, opacidad y fraude, así como cualquier otra práctica corrupta.

Los procesos anticorrupción se llevan a cabo mediante el subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude (SICOF), el cual está en línea con la legislación colombiana y cuenta con la aprobación y respaldo de la Junta Directiva. La institución ha dispuesto para la implementación y mantenimiento del programa y del subsistema SICOF un proceso y un Oficial de Cumplimiento que pertenece al área de Gestión de Riesgos.



# Sobre el Informe de Sostenibilidad

Este informe de sostenibilidad ha sido elaborado utilizando como referencia los estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2023. Se desarrolló teniendo en cuenta 8 temas materiales que involucran a todas las áreas y servicios de la organización, y cuya gestión maximiza los impactos positivos para nuestros grupos de interés, evita y mitiga los impactos negativos y garantiza un desarrollo organizacional sostenible con visión de largo plazo.

## Selección de los Grupos de interés y análisis de impactos

Para seleccionar los grupos de interés estratégicos de la organización, se realizó un proceso de análisis y validación que involucró a todo el equipo directivo y a todas las áreas de la organización. El listado resultante, reúne de manera general a todos los grupos de personas y organizaciones que tienen relación con la Fundación Valle del Lili y cuyas necesidades y expectativas fueron tomadas en consideración para el análisis de materialidad.

La satisfacción de los grupos de interés, así como la detección y gestión oportuna de los impactos positivos, negativos, reales y potenciales que la operación de la organización puede tener sobre ellos, es un compromiso institucional estratégico que hace parte integral de su modelo de creación de valor en salud y de todos los procesos de la institución. Por esta razón, las diferentes áreas y servicios cuentan con mecanismos que les permiten estar en comunicación e interacción constante con sus grupos de interés, entender sus expectativas y necesidades, informarlos, realizar análisis de riesgos y crear planes de acción sobre las oportunidades de mejora identificadas. Estos mecanismos son variados y pueden tener diferentes formatos, como se evidencia en la siguiente tabla:

Grupos de interés	Principales mecanismos de interacción
<b>Consejo Superior y Junta Directiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejos Superiores (semestral).</li> <li>• Juntas Directivas (mensual).</li> </ul>
<b>Pacientes, familias y comunidad en general</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Canales para peticiones, quejas, reclamos y agradecimientos (correo electrónico, teléfono, buzones, página web, redes sociales, atención directa en la Oficina de Atención al Usuario)</li> <li>• Encuestas de satisfacción (web o físicas)</li> <li>• Rondas líderes (mensuales)</li> <li>• Rondas diarias</li> <li>• Atención directa en la Unidad de Responsabilidad Social (pacientes y familias en condición vulnerable)</li> <li>• Comunicados a través de carteleras, boletines impresos, correo electrónico, página web, redes sociales, volantes, entre otros.</li> <li>• Participación en mesas temáticas</li> <li>• Carta de la Salud</li> <li>• Revista Fundación Valle del Lili</li> <li>• Eventos educativos para la comunidad (virtuales)</li> <li>• Publicaciones en diferentes medios de comunicación</li> </ul>
<b>Cuerpo médico y profesionales de la salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comités de seguimiento con los equipos médicos</li> <li>• Correo electrónico institucional</li> <li>• Correo electrónico efr</li> <li>• Encuesta de clima organizacional</li> <li>• Evaluaciones de desempeño</li> <li>• Reuniones de seguimiento</li> </ul>
<b>Personal asistencial, administrativo y operativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta de Clima Organizacional</li> <li>• Encuesta de riesgos psicosociales</li> <li>• Reunión de apoyo psicosocial a líderes</li> <li>• Grupos focales, encuestas y correo electrónico efr (Empresa Familiarmente Responsable)</li> <li>• Comités (Convivencia, COPASST, entre otros)</li> <li>• Grupos focales</li> <li>• Grupos primarios</li> <li>• Carteleras, boletines virtuales, correo electrónico, página web, Intranet.</li> <li>• Plataforma Success Factors</li> </ul>
<b>Personal en formación y Entidades Educativas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comités de docencia-servicio (participan Universidades en convenio y estudiantes)</li> <li>• Comités de desempeño (involucran estudiantes, docentes y universidades)</li> <li>• Solicitudes enviadas directamente por las instituciones educativas en convenio y otras</li> </ul>
<b>Aseguradoras y otras entidades en convenio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comités interinstitucionales con cada entidad en convenio</li> <li>• Reuniones extraordinarias a solicitud de las entidades en convenio</li> <li>• Relacionamento constante vía telefónica y correo electrónico</li> <li>• Visitas comerciales</li> <li>• Boletín de aseguradoras</li> <li>• Divulgaciones dos veces al mes con novedades</li> </ul>
<b>Pacientes participantes de estudios de investigación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimientos propios de cada estudio (presenciales, telefónicos)</li> <li>• Visitas programadas y acompañamiento</li> <li>• Folletos informativos (cada estudio tiene uno)</li> <li>• Encuesta de satisfacción</li> </ul>
<b>Comunidad Científica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión sistemática de revistas y publicaciones de interés</li> <li>• Eventos académicos</li> <li>• Reuniones de seguimiento con aliados y patrocinadores</li> </ul>

Grupos de interés	Principales mecanismos de interacción
<b>Proveedores, contratistas y outsourcing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto directo vía correo electrónico, teléfono o visita presencial</li> <li>• Visitas mensuales para informar sobre novedades</li> <li>• Eventos de lanzamiento de productos</li> </ul>
<b>Entidades Gubernamentales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacto directo</li> <li>• Página web</li> <li>• Reportes específicos</li> <li>• Visitas técnicas</li> </ul>
<b>Medios de comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• -Relacionamiento constante vía telefónica, correo electrónico y redes sociales</li> </ul>

La información que se ha recopilado a lo largo de los años a través de esos mecanismos es la base que, todos los años, sirve para alimentar el análisis de materialidad y la generación de estrategias institucionales que fortalezcan la relación con los grupos de interés y aporten al desarrollo sostenible.

### Selección de los asuntos materiales del informe y sus coberturas

Los impactos positivos, negativos, reales y potenciales de la organización sobre los grupos de interés se identifican a través de los mecanismos de interacción y comunicación explicados arriba, y se priorizan teniendo en cuenta, principalmente, el modelo de creación de valor en salud centrada en el paciente y sus cinco metas fundamentales. La organización prioriza todos aquellos aspectos que pueden influir en que los pacientes y familias puedan obtener la mejor atención en salud posible, y en que todos los grupos de interés involucrados en este proceso puedan tener bienestar, educación y las mejores herramientas para hacer su trabajo con los más altos niveles de calidad y excelencia. De este modo, la organización ha venido protegiendo, promoviendo y garantizando el derecho humano más importante sobre el cual tiene influencia: la salud.

De este análisis de impactos y de su respectiva priorización surgen los temas materiales que articulan este informe que son, a la vez, los asuntos estratégicos más relevantes de la organización. Por esta razón, se trabajan continuamente con una consideración amplia del contexto y del sector, con visión de largo plazo y con acciones que contribuyen directamente a los objetivos de desarrollo sostenible.

En el 2023 se decidió modificar el tema material "Cuerpo médico" por "Asistencia Médica". Anteriormente, el tema material hacía referencia al desarrollo, cuidado y fortalecimiento del cuerpo médico, aspecto que queda incluido en el tema material "Gestión y calidad de vida del talento humano" pues sigue siendo uno de los asuntos más relevantes para que la organización pueda alcanzar su misión y su visión de una manera sostenible. Con el tema material "Asistencia Médica" se quiere enfatizar la importancia del liderazgo del cuerpo médico que, con todo el soporte institucional, busca llevar a la organización a niveles cada vez más altos en términos de la quintuple meta: excelencia en los resultados clínicos, experiencias positivas memorables para pacientes y familias, costo-efectividad de la atención, equidad en salud y satisfacción de los grupos de interés involucrados.

Los temas materiales seleccionados cubren todas las sedes de la organización. La Fundación Valle del Lili está directamente implicada en estos impactos desde la gestión que realiza y sobre la cual tiene control. Esta aclaración es importante teniendo en cuenta que, en el sector de la salud, muchos impactos son resultados de acciones que son responsabilidad conjunta de diversos actores. En este sentido, la institución ha adelantado acciones para mejorar la articulación e integración de los diferentes agentes responsables de la atención en salud buscando conseguir mejores resultados clínicos para los pacientes, la satisfacción de todas las partes involucradas y la sostenibilidad del sistema.

A continuación, se mencionan las áreas de impacto identificadas para cada uno de los temas materiales y los grupos de interés implicados. La gestión de cada tema material garantiza que estas áreas de impacto sean siempre favorables y positivas para los grupos de interés, no lo contrario. Esta gestión se describe a lo largo del informe.

Tema material	Áreas de impacto	Grupos de interés implicados	ODS
<b>Asistencia Médica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excelencia y calidad en la atención en salud</li> <li>• Innovación y avances tecnológicos y científicos en la atención médica</li> </ul>	Pacientes y familias, cuerpo médico, personal asistencial y administrativo, aseguradoras y otras entidades en convenio, personal en formación, entidades educativas, entidades gubernamentales y comunidad científica	3
<b>Modelo de creación de valor en salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excelencia en los resultados clínicos.</li> <li>• Atención centrada en la persona</li> <li>• Seguridad en la atención en salud</li> <li>• Costo-efectividad de la atención en salud</li> <li>• Satisfacción de los grupos de interés</li> <li>• Equidad en la atención en salud</li> </ul>	Pacientes y familias, cuerpo médico, personal asistencial y administrativo, Aseguradoras y otras entidades en convenio y personal en formación, entidades gubernamentales.	3, 8, 10, 17
<b>Informática en la atención en salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión adecuada y oportuna de la información durante el proceso de atención en salud</li> <li>• Aprovechamiento de las tecnologías de la información para la creación de valor en salud</li> <li>• Seguridad de la información</li> </ul>	Cuerpo médico, personal en formación, entidades educativas en convenio, personal asistencial y administrativo, pacientes y familias, entidades gubernamentales.	3

Tema material	Áreas de impacto	Grupos de interés implicados	ODS
<b>Hospital Universitario y educación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidación de un Hospital Universitario certificado que responde a las necesidades de la región y de la organización.</li> <li>• Calidad y accesibilidad de la educación del talento humano en salud</li> <li>• Cierre de brechas en la formación del talento humano en salud a nivel organizacional, local y regional.</li> <li>• Educación en salud para la comunidad</li> <li>• Satisfacción de los grupos de interés implicados</li> </ul>	Cuerpo médico, personal en formación, entidades educativas, personal asistencial y administrativo, pacientes y familias, entidades gubernamentales, comunidad científica.	3, 4, 17
<b>Investigación, generación de conocimiento e innovación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Producción de nuevos conocimientos en el ámbito de la salud</li> <li>• Calidad y estándares éticos en la generación de conocimiento</li> <li>• Difusión y accesibilidad de la producción científica institucional</li> <li>• Aprovechamiento e implementación de nuevas ideas en beneficio de los grupos de interés y de la organización.</li> <li>• Satisfacción de los grupos de interés</li> </ul>	Pacientes que participan en estudios de investigación, cuerpo médico, comunidad científica, personal en formación, personal asistencial y administrativo, pacientes y familias en general.	3, 9, 17
<b>Responsabilidad Social y ambiental</b>	<p><b>Social:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de capacidades y trabajo en red con hospitales de baja y mediana complejidad para mejorar la calidad y el acceso a servicios de salud, reducir la mortalidad materna y neonatal, promover la salud sexual y reproductiva y manejar emergencias efectivamente para salvar vidas.</li> <li>• Superación de barreras de acceso a servicios de salud por parte de la población más vulnerable</li> <li>• Seguridad alimentaria para pacientes pediátricos de alta complejidad</li> <li>• Atención integral para pacientes hospitalizados a través de estrategias lúdico-pedagógicas</li> <li>• Programas que favorecen la educación inclusiva de calidad para pacientes y para jóvenes de la comunidad</li> <li>• Apoyo financiero a organizaciones externas que apoyan el desarrollo social de la región</li> </ul> <p><b>Ambiental:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación en sostenibilidad y cuidado ambiental</li> <li>• Mitigación de la contaminación</li> <li>• Uso racional de los recursos naturales</li> <li>• Descarbonización del sector salud</li> <li>• Promoción de una producción más limpia</li> <li>• Promoción del consumo sostenible</li> <li>• Promoción de la salud ambiental</li> </ul>	Pacientes y familias, comunidad, cuerpo médico, personal asistencial y administrativo, proveedores y contratistas, entidades gubernamentales.	2,3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 15, 17
<b>Gestión y calidad de vida del talento humano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atracción y retención del mejor talento humano</li> <li>• Desarrollo profesional y cuidado integral de los ciudadanos Lili.</li> <li>• Creación de ambientes de trabajo sanos, seguros, saludables y sostenibles.</li> <li>• Satisfacción del personal asistencial, administrativo y operativo.</li> </ul>	Personal asistencial y administrativo, pacientes y familias, cuerpo médico, Aseguradoras y otras entidades en convenio, comunidad, entidades gubernamentales.	3, 4, 8, 17
<b>Sostenibilidad Financiera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de prácticas administrativas y financieras acordes con los pilares y valores institucionales</li> <li>• Apalancamiento del crecimiento organizacional de acuerdo con la misión, los pilares institucionales y el modelo de creación de valor en salud.</li> <li>• Ampliación de la capacidad institucional (infraestructura y tecnología) para responder a las necesidades de salud de alta complejidad de la región.</li> </ul>	Todos los grupos de interés.	3, 8

# Índice de contenido GRI

**DECLARACIÓN DE USO** Fundación Valle del Lili ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del año 2023 utilizando como referencia los Estándares GRI.

**GRI UTILIZADO** GRI 1: Fundamentos 2021

**ESTÁNDARES SECTORIALES** Actualmente no hay estándares sectoriales GRI aplicables a la Fundación Valle del Lili

## Contenidos generales

Gri utilizado	Contenido GRI	Descripción	Página / Respuesta
<b>Gri 2: Contenidos Generales 2021</b>	2-1	Detalles organizacionales	Pág.12
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Enero 1 a Diciembre 31 de 2023. Frecuencia Anual. Si requiere información adicional sobre el informe de sostenibilidad puede contactar a: Luisa Fernanda González Cabal - Coordinadora de Responsabilidad Social - luisa.gonzalez@fvl.org.co Maria Isabel Sanchez Velez - Coordinadora de Comunicaciones Corporativas - maria.sanchez.ve@fvl.org.co
	2-4	Actualización de la información	El tema material "Cuerpo Médico" cambió por "Asistencia Médica". Ver página 104
	2-5	Verificación externa	Para el presente informe no fue solicitada verificación externa.
	2-7	Empleados	Pág. 91
	2-9	Estructura de gobernanza y composición	Pág.101
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág.101
	2-15	Conflictos de interés	Pág.102
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág. 8
	2-23	Compromisos y políticas	Pág. 102
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Pág. 102
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág. 102
	2-28	Afiliación a asociaciones	La institución hace parte del máximo órgano de gobierno de las siguientes instituciones: Consejo Nacional de Hospitales y Clínicas, la Universidad Icesi, ProPacífico y la Asociación Colombiana de Centros de Investigación Clínica (ACIC) . Adicionalmente, está afiliada a Planetree, a la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, y a la Federación Colombiana de Gestión Humana (ACRIP).
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág. 103-104
	2-30	Convenios de negociación colectiva	La Fundación Valle del Lili no cuenta con ninguna forma de negociación colectiva.
<b>Gri 3: Temas Materiales 2021</b>	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Pág. 104-105
	3-2	Lista de temas materiales	Pág. 10-11



## TEMAS MATERIALES Y ENFOQUES DE GESTIÓN

### Modelo de Creación de Valor en Salud Centrado en el Paciente

<b>Gri 3: Temas Materiales 2021</b>	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales	Pag. 35-48
<b>Asistencia médica</b>			
<b>Gri 3: Temas Materiales 2021</b>	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales	Pag. 27-28
<b>Informática en la atención en salud</b>			
<b>Gri 3: Temas Materiales 2021</b>	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales	Pag. 50-53
<b>Educación y hospital universitario</b>			
<b>Gri 3: Temas Materiales 2021</b>	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales	Pag. 54-60
<b>Gri 404: Formación y Educación 2016</b>	<b>GRI 404-2</b>	Programas para desarrollar las competencias del cuerpo médico y programas de ayuda a la transición	Pag. 57-60
<b>Investigación, generación de conocimiento e innovación</b>			
<b>Gri 3: Temas Materiales 2021</b>	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales	Pag. 61-70
<b>Responsabilidad social y ambiental</b>			
<b>Gri 3: Temas Materiales 2021</b>	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales	Pag. 71-80
<b>GRI 413: Comunidades Locales 2016</b>	<b>GRI 413-1</b>	"Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo"	Pag. 71-80
<b>GRI 303: Agua y efluentes 2018</b>	<b>GRI 303-3</b>	Extracción de agua	Pag. 97-98
	<b>GRI 303-5</b>	Consumo de agua	Pag. 97-98
<b>GRI 306: Efluentes y residuos 2016</b>	<b>GRI 306-2</b>	Residuos por tipo y método de eliminación	Pag. 100
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	<b>GRI 302-1</b>	Consumo energético dentro de la organización	Pag. 98-100
<b>Gestión y calidad de vida del talento humano</b>			
<b>Gri 3: Temas Materiales 2021</b>	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales	Pag. 22-25
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>	<b>GRI 401-1</b>	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pag. 91
<b>Gri 404: Formación y Educación 2016</b>	<b>GRI 404-1</b>	Promedio de horas de formación al año por empleado	Pag. 92
	<b>GRI 404-2</b>	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pag. 91-92
<b>Gri 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018</b>	<b>403-1</b>	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pag. 94
	<b>403-2</b>	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pag. 95
	<b>403-3</b>	Servicios de salud en el trabajo	Pag. 25
	<b>403-4</b>	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pag. 95
	<b>403-5</b>	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pag. 95
	<b>403-6</b>	Promoción de la salud de los trabajadores	Pag. 95
	<b>403-7</b>	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Pag. 95

**Gestión y calidad de vida del talento humano**

<b>Gri 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018</b>	<b>403-8</b>	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pag. 94
	<b>403-9</b>	Lesiones por accidente laboral	Pag. 93-94
	<b>403-10</b>	Dolencias y enfermedades laborales	Pag. 93-94

**Sostenibilidad Financiera**

<b>Gri 3: Temas Materiales 2021</b>	<b>3-3</b>	Gestión de los temas materiales	Pag. 82
<b>Gri 201: Desempeño Económico 2016</b>	<b>GRI 201-2</b>	Valor económico directo generado y distribuido	Pag. 83