

Fundación

Operación Sonrisa

Colombia



**INFORME SOCIAL
2017**

CONTENIDO

 MIEMBROS JUNTA DIRECTIVA	3
 PALABRAS DIRECTORA EJECUTIVA	4
 MODELO DE ATENCIÓN - MISIÓN Y VISIÓN	5
 LOGROS Y RETOS	6
 DÓNDE ESTAMOS	7
 CIFRAS HISTÓRICAS	8
 TRATAMIENTO MULTIDISCIPLINARIO	
 CENTROS DE ATENCIÓN MULTIDISCIPLINARIOS	9
 TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	10
 JORNADAS QUIRÚRGICAS	11
 PROGRAMA NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL	12
 JORNADA DE SALUD ORAL	13
 VOLUNTARIADO	14
 VOLUNTARIADO JUVENIL Y UNIVERSITARIO	15
 ACTIVIDADES DEL GRUPO JUVENIL Y UNIVERSITARIO	16
 HORAS DE VOLUNTARIADO	17
 ACTIVIDADES EDUCATIVAS	18
 GESTIÓN DE RECURSOS	19
 ALIADOS	20
 RECUERDOS	22

JUNTA DIRECTIVA



CARLOS ARTURO VARGAS AYALA
IGNACIO DE GUZMÁN MORA
CARLOS ARMANDO GARRIDO OTOYA
CELSO BOHÓRQUEZ ESCOBAR
ERNESTO VARGAS AYALA
GUSTAVO LEAÑO CONCHA
HUMBERTO JIMÉNEZ MEJÍA
ANTONIO VARGAS DEL VALLE
MANUEL ANDRÉS FERRO MORALES
SANTIAGO PERDOMO MALDONADO
CARLOS E. OLANO F - SECRETARIO GENERAL

PALABRAS DIRECTORA EJECUTIVA

FUNDACIÓN OPERACIÓN SONRISA COLOMBIA



En sus 23 años de vida, la Fundación Operación Sonrisa Colombia ha mantenido el legado de sus fundadores, focalizando su intervención en la atención oportuna y de calidad de poblaciones vulnerables que presentan la condición de labio y paladar hendido, caracterizándose por el amor y la pasión inmersos en cada una de sus actividades.



En un año como este, lleno de resultados positivos, es importante resaltar las acciones que muchas veces en la rutina del día pasan desapercibidas. Todas las acciones, grandes o pequeñas pueden ser resaltadas más que con palabras, con las sonrisas de los 2.850 pacientes que pudimos ayudar, quienes se suman a los 12.000 colombianos beneficiados desde nuestros inicios.

En este informe del año 2017, esperamos reflejar y transmitir el sentido de nuestro propósito de agregar valor a la sociedad, buscando diariamente la sonrisa de las comunidades a las cuales nos debemos.

Al finalizar este año, debo expresar mi inmenso agradecimiento por la vinculación de nuestros voluntarios, donantes, aliados, a la Junta Directiva y nuestro equipo colaborador, quienes creyeron en nosotros y apoyaron desde su perspectiva, permitiéndonos regalar sonrisas con el corazón.

El 2018 se proyecta con nuevos retos y metas, en los que esperamos continuar contando con todos ustedes, así como con la vinculación de muchas personas y organizaciones nuevas, uniendo fuerzas para continuar TRANSFORMANDO VIDAS.

Martha I. Tristancho S.

MODELO DE ATENCIÓN



TRATAMIENTO MULTIDISCIPLINARIO

- 📍 CENTRO DE ATENCIÓN DE BOGOTÁ
- 📍 CENTRO DE ATENCIÓN DE DUITAMA



TRATAMIENTO QUIRÚRGICO

- 📍 CIRUGÍA INDIVIDUAL
- 📍 JORNADAS QUIRÚRGICAS



PROGRAMA NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL (PNAI)

MISION

ATENDER NIÑOS Y NIÑAS DE POBLACIONES VULNERABLES EN COLOMBIA, CON MALFORMACIONES DE LABIO Y PALADAR HENDIDO SUSCEPTIBLES DE CORRECCIÓN MEDIANTE CIRUGÍA PLÁSTICA RECONSTRUCTIVA Y TRATAMIENTO MULTIDISCIPLINARIO, PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA E INCIDIR EN SU INTEGRACIÓN SOCIAL Y FAMILIAR.

VISION

CONSOLIDARNOS A 2018 COMO UN MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE LA PATOLOGÍA DE LPH, REPLICABLE PARA EL PAÍS Y AMÉRICA LATINA.

LOGROS



Durante el 2017, se logró el fortalecimiento de la calidad en la atención, dando un mejor y mayor seguimiento a los pacientes en su tratamiento, al disponer de especialistas permanentes en cirugía plástica, anestesia, pediatría y nutrición, lo que permitió incrementar su seguimiento con la oportunidad requerida.



Actualización de la tecnología en los equipos médicos de la sala de cirugía, gracias al apoyo de Fundación John Ramírez Moreno



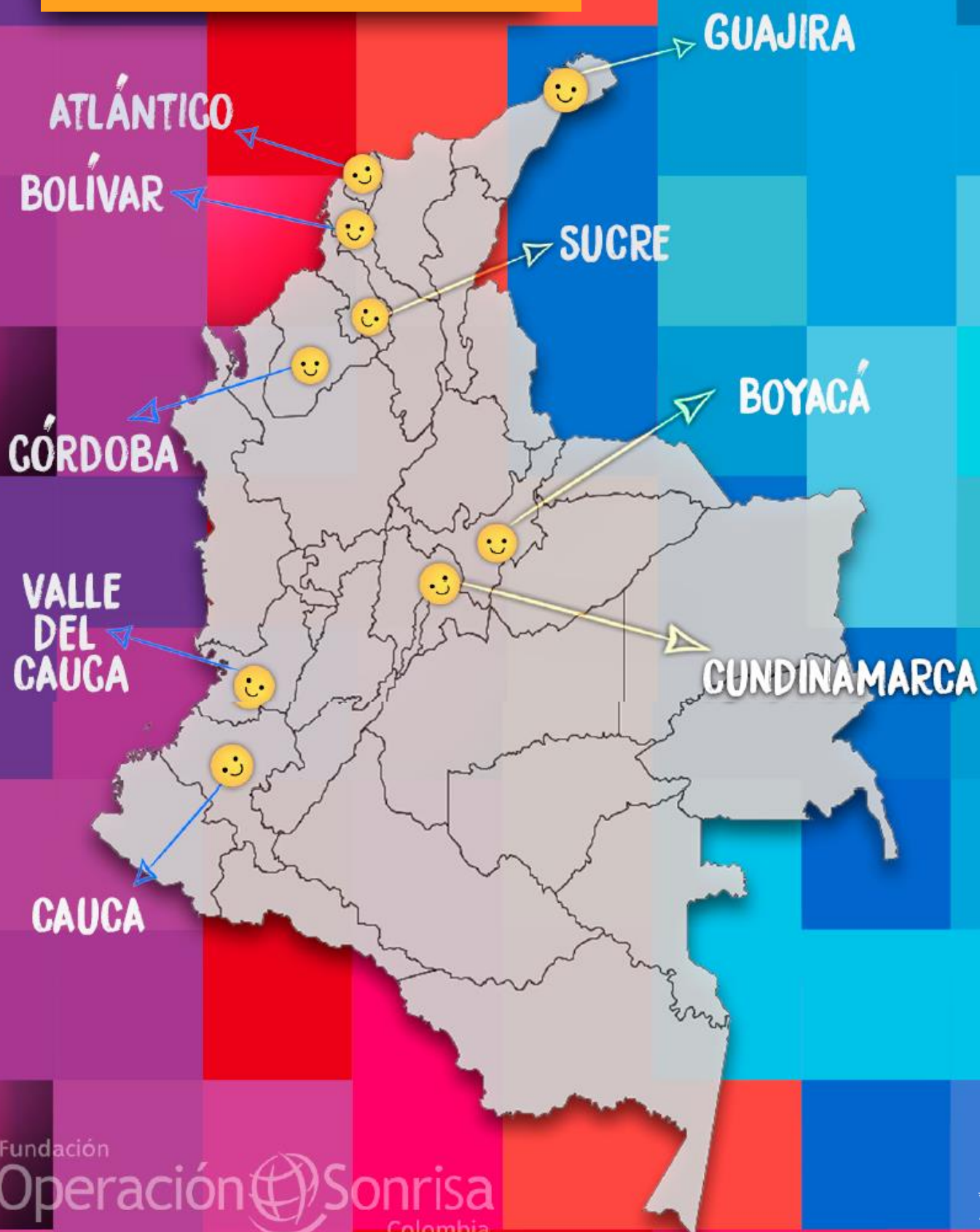
Se dio inicio a la creación de 4 grupos universitarios, que dan continuidad a la formación de voluntarios juveniles, quienes serán las futuras generaciones de profesionales de la Fundación.

RETO



Fortalecer la línea estratégica de la organización con el objetivo de lograr la sostenibilidad en el mediano y largo plazo, que permita reforzar la línea programática de la Fundación, ampliando cobertura en atención y educación.

DONDE ESTAMOS



CIFRAS HISTÓRICAS



21.667

TOTAL CIRUGÍAS

18.295

CIRUGÍAS EN JORNADAS

3.372

CIRUGÍAS EN INDIVIDUALES

228.020

TOTAL CONSULTAS

19.024

CONSULTAS GRUPALES

208.996

CONSULTAS INDIVIDUALES

457

TOTAL JORNADAS

TRATAMIENTO MULTIDISCIPLINARIO



21.057

CONSULTAS INDIVIDUALES

19.242

CAM BOGOTÁ

1.815

CAM DUITAMA

1.472

CONSULTAS GRUPALES

1.182

CAM BOGOTÁ

290

CAM DUITAMA

22.529

TOTAL CONSULTAS

244

PACIENTES NUEVOS

197

CAM BOGOTÁ

47

CAM DUITAMA

2.091

PACIENTES ATENDIDOS

1.727

CAM BOGOTÁ

364

CAM DUITAMA

En el 2017 continuamos brindando un tratamiento integral a niños y niñas de poblaciones vulnerables en nuestros Centros de Atención Multidisciplinarios (CAM'S) ubicados en Bogotá y Duitama.

En el CAM de Bogotá gracias al apoyo de Operation Smile y Baxter, se realizaron en el segundo semestre nuevas contrataciones de especialistas en diferentes áreas, logrando un incremento del 7% en el número de consultas individuales.

En el CAM de Duitama se continuó asistiendo semanalmente a ofrecer atención en áreas como Cirugía Plástica, Odontología, Ortopedia Maxilar, Psicología, Fonoaudiología y Trabajo Social.

TRATAMIENTO QUIRÚRGICO



948

TOTAL CIRUGÍAS

175

305

468

CIRUGÍAS EXTERNAS

CIRUGÍAS CAM

CIRUGIAS JORNADAS

En el 2017 en cumplimiento de nuestra misión, continuamos brindando un tratamiento integral a nuestros pacientes.

Hoy en día la Fundación Operación Sonrisa Colombia puede brindar un tratamiento quirúrgico con los mejores estándares de calidad y seguridad para el paciente, logrando así intervenir **305** pacientes en nuestros Centro de Atención de la ciudad de Bogotá.

De igual manera gracias al convenio establecido con la Fundación Abod Shaio, ofreciendo tratamiento quirúrgico a **175** colombianos.

En el 2017 se realizaron **15** jornadas nacionales, donde se intervinieron **468** pacientes en ciudades como Popayán, Barranquilla, Cartagena, Montería, Riohacha, Sincelejo. En Cali y Sogamoso continuamos con nuestras jornadas mensuales y en Bogotá realizamos una jornada especial en el mes de Julio.

TRATAMIENTO QUIRÚRGICO

JORNADAS NACIONALES



44

31

SOGAMOSO

210

77

CALI

121

61

SINCELEJO

114

53

POPAYÁN

210

81

MONTERÍA

108

47

BARRANQUILLA

82

42

CARTAGENA

125

48

RIOHACHA

33

28

SHAIO

1.048

TOTAL PACIENTES
VALORADOS

468

TOTAL PACIENTES
INTERVENIDOS

PROGRAMA NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL (PNAI)



763

ASISTENCIA TOTAL

2.694

**CONSULTAS
REALIZADAS**

5

DEPARTAMENTOS

270

**PACIENTES
ATENDIDOS**

Durante el 2017 se realizaron 15 visitas de seguimiento a pacientes en rehabilitación, con la participación de 35 profesionales quienes ofrecieron 2.694 consultas, atendiendo 270 pacientes en ciudades como Barraquilla, Cartagena, Riohacha, Montería y Sincelejo.

La asistencia total de pacientes en las quince visitas fue de 763.

JORNADA DE SALUD ORAL



Enfocados en ampliar los programas que ofrece la Fundación, y como una estrategia para ampliar la cobertura, con la captación de pacientes con la condición de Labio Fisurado y Paldar Hendido, en el 2017 se realizó la primera jornada de salud oral en el municipio de Guamal – Meta en el que se atendieron **170** pacientes a los que se les realizaron **554** procedimientos odontológicos.

En la actividad participaron **19** voluntarios y funcionarios de la Fundación: 3 odontopediatras, 2 odontólogos generales, 4 auxiliares de odontología, 1 psicóloga, 3 responsables de Historias Clínicas, 1 Coordinadora Logística, 1 Coordinadora de Comunicaciones, 1 Enfermera Jefe, 1 Técnico, 1 regente de Farmacia y la Dirección de Programas y Proyectos.



VOLUNTARIADO



272

VOLUNTARIOS

220

MÉDICOS

52

NO MÉDICOS

124

BOGOTÁ

30

BOYACÁ

22

MEDELLIN

5

RIOHACHA

39

CALI

12

CARTAGENA

16

BARRANQUILLA

14

MONTERIA

12

OTRAS CIUDADES

Durante el año 2017 se llevó a cabo la campaña #YoSoyOperaciónSonrisa, con el objetivo de convocar más profesionales y fortalecer el sentido de pertenencia de los voluntarios hacia la Fundación.

De esta manera vale la pena rescatar que en 2017 se obtuvo un incremento del 25% del voluntariado médico con respecto al 2016.

VOLUNTARIADO JUVENIL Y UNIVERSITARIO



VOLUNTARIADO JUVENIL

BOGOTÁ

COLEGIO NUEVA GRANADA
COLEGIO BILINGÜE ROCHESTER
COLEGIO GIMNASIO DEL NORTE

SOGAMOSO

LICEO COOPERATIVO CAMPESTRE
COLEGIO COOPERATIVO REYES PATRIA
CENTRO DE DESARROLLO HUMANO CEDHU
COLEGIO NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO
CENTRO EDUCATIVO SUAZAPAWA

DUITAMA

COLEGIO LA PRESENTACIÓN DUITAMA
COLEGIO SEMINARIO DIOCESANO
INSTITUTO TÉCNICO RAFAEL REYES
COLEGIO SAN JOSÉ DE CALASANZ
COLEGIO CAMPESTRE SAN DIEGO
INSTITUTO TÉCNICO SANTO TOMÁS DE AQUINO

PAIPA

INSTITUTO EDUCATIVO ARMANDO SOLANO.
INSTITUTO EDUCATIVO EL ROSARIO.
LICEO CAMPESTRE FRAY ARTURO AYALA

VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

BOGOTÁ

UNIVERSIDAD JAVERIANA
UNIVERSIDAD DE LA SALLE
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
COLEGIO ODONTOLÓGICO
UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
UNIVERSIDAD DE LA SABANA

DUITAMA

UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO

SOGAMOSO

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
TECNOLÓGICA DE COLOMBIA
UNIBOYACA

TUNJA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA
DE COLOMBIA

ACTIVIDADES VOLUNTARIADO JUVENIL Y UNIVERSITARIO



DÍA DE LA SONRISA



ZUMBATÓN



RIFAS Y VENTA DE POSTRES



I TORNEO DE MICROFÚTBOL



PARTICIPACIÓN EN JORNADAS Y CONSULTAS CAM



I TORNEO DE VOLEIBOL



APADRINAMIENTO DE NIÑOS



VENTA DE TAMALES Y VENTA DE ROPA

\$31,1 MM

TOTAL RECAUDO

Durante el 2017 el voluntariado juvenil desarrollo nuevas iniciativas que permitieron fortalecer su compromiso y dedicación con la Fundación.

En este año incorporaron 2 nuevas instituciones educativas en la ciudad Bogotá, generando el incremento en el número de voluntarios, de igual manera se dio inicio al programa de clubes universitarios, con el propósito de generar espacios a los estudiantes para seguir participando de manera activa en los programas de la organización, asegurando la sostenibilidad de nuestra misión con el apoyo de futuras generaciones.

HORAS DE VOLUNTARIADO



16.173

TOTAL HORAS DONADAS

1.776

PNAI

8.786

JORNADAS

5.299

**CAM
BOGOTÁ**

312

**CAM
DUITAMA**

PNAI: PROMANA NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL
CAM: CENTRO DE ATENCIÓN MULTIDISCIPLINARIO

ACTIVIDADES EDUCATIVAS



NACIONALES

Con el fin de poder enriquecer el grupo de voluntarios, en el 2017 se realizaron **3** capacitaciones a lo voluntarios de la Fundación.

En el mes de abril se brindo capacitación en el área de Enfermería con las asistencia de **24** voluntarios y en el mes de junio en áreas como Historias Clínicas y Fotografía PIT, contando con las presencia de **22** personas.

INTERNACIONALES

En el 2017 los voluntarios médicos tuvieron la oportunidad de intercambiar conocimientos y experiencias, con especialistas de otros países en eventos internacionales organizados por Operation Smile. Ejemplo de ello es el Mega Aha, en el que **13** especialistas de anestesiología, pediatría, enfermería y medicina general reciben entrenamiento en Soporte Vital Básico (BLS) y Soporte avanzado Pediátrico (PALS).

Por otra parte **5** residentes de las especialidades de cirugía plástica, anestesia, y pediatría, asistieron a la cumbre internacional NEXT Asia 2017, para ser capacitados y convertirse en las futuras generaciones de voluntarios médicos.

GESTION DE RECURSOS



2.879,7MM

TOTAL

383,8MM

BIENES Y SERVICIOS

2.465,9 MM

EFFECTIVO

El apoyo de aliados es fundamental para el cumplimiento de la misión de la Fundación. El continuo desarrollo de estrategias de captación de donantes y aliados ha permitido ampliar la cobertura de los programas y mejorar la calidad de atención.

Durante el 2017, empresas como Praxair, Allergan y Ecopetrol se sumaron al grupo de aliados que apoyan a la Fundación a cambiar la vida de los colombianos. DHL Express, Laboratorios Baxter, Johnson y Johnson de Colombia, Laboratorios Abbvie, Chevron, Latam Airlines, Hasbro Colombia, Pepsico Colombia, Operation Smile y Vargas y CIA, continuaron participando con aportes y con el desarrollo de programas con los empleados. Con respecto al año anterior, el aporte del sector corporativo registró un incremento del **34%**, destacando estos ingresos representan el **74%** del total de ingresos.

Durante el 2017, el aporte de particulares registró un crecimiento del **26%**. Este rubro representa un **3%** del total de ingresos.

CAMPAÑA #PORUNASONRISA

\$217.391698

RECAUDO

313

CORREDORES

197

SONRISAS

ASCENSO TORRE COLAPTRIA

\$100,700,000

RECAUDO

3.000

CORREDORES

25

**TRATAMIENTO
MULTIDISCIPLINARIO**

ALIADOS



DONANTES

- Allergan
- Chevron Petroleum Company
- Credibanco
- DHL Express
- Elec S.A.
- Fundación John Ramírez Moreno
- Hasbro
- Hoteles Estelar
- Johnson & Johnson
- Laboratorios Abbvie
- Laboratorio Baxter
- LATAM
- Massy Energy
- Multibanca Colpatría
- Operation Smile
- Parqueaderos Tequendama
- Pepsicola
- Praxair
- VARGAS Y CIA

CLÍNICAS Y HOSPITALES

- Centro de Habilitación del niño CEHANI
- Hospital San Jerónimo de Montería E.S.E
- Moreno y Clavijo E.S.E
- Fundación Abood Shaio
- Fundación Clínica Valle de Lili
- Funstal
- Hospital Naval de Cartagena
- Hospital de Nuestra Señora de los Remedios E.S.E
- Hospital San Antonio de Tame E.S.E
- Hospital Regional de Sogamoso E.S.E
- Hospital Susana López de Valencia E.S.E
- Hospital Universitario El CARI
- IPS Medicina Integral Montería
- La Carolina

OTRAS ENTIDADES ALIADAS

- Armada Nacional
- Club de Leones
- Club Rotario Barranquilla Centro
- Club Rotario Montería
- Ecopetrol
- Fundación Yanajasa
- Gobernación del Cauca
- Operación Sonrisa Sucre
- Patrulla Aérea Civil Colombiana

CONVENIOS UNIVERSITARIOS

- Campoalto
- Corporación Universitaria Rafael Nuñez – Cartagena
- Escuela Odontomédica
- Fundación Universitaria Ciencias de la Salud
- Fundación Universitaria Konrad Lorenz
- Jorge Tadeo Lozano
- Medised
- Pontificia Universidad Javeriana
- Universidad de la Sabana
- Universidad de San Buenaventura Cartagena
- Universidad del Rosario
- Universidad del Sinú
- Universidad El Bosque
- Universidad Externado
- Universidad Metropolitana
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

RECUERDOS



RECUERDOS



RECUERDOS



Fundación

Operación Sonrisa Colombia

**GRACIAS POR HAGER PARTE DE
ESTA TRANSFORMACIÓN SOCIAL**

cuenta de ahorros Bancp Colpatría No. 4582093313

Cuenta de ahorros Banco Davivienda No. 246000193929

Calle 90 No 19c - 41 Teléfono: 6210069

www.operacionsonrisa.org.co



Fundación Operación Sonrisa Colombia



Operación Sonrisa Colombia



OsonrisaCO